

A close-up photograph of a woman with dark hair, smiling warmly and hugging a large, fluffy, light brown dog. The dog's fur is thick and curly. The woman is wearing a light-colored top. The background is a soft, out-of-focus grey.

Barkibu

Sopimuksesi

Tärkeitä tietoja

Lue seuraavat asiakirjat huolellisesti

Yhteenveto sopimuksistasi

Onnittelut! Olet juuri tehnyt parhaan mahdollisen päätöksen lemmikkisi terveyden puolesta: liityit Barkibuun! Tähän tuotteeseen sisältyy Nordic Guarantee Försäkringsaktiebolagin lemmikkivakuutus, jossa Ennaltaehkäisyn turva sisältyy itse vakuutukseen.

Tässä ovat tarkemmat tiedot:

Lemmikkivakuutus

- Kattaa ODOTTAMATTOMAT eläinlääkärikulut (esim. tapaturma tai sairaus), korvaa 80 % laskusta, valitun tuotteen mukaan: ilman vuosittaista enimmäismäärää (Rajoittamaton vakuutus) tai enintään 3 000 euroa vuodessa (Vakuutus enimmäismäärällä), ja sisältää odotusajan (5 päivää tapaturmille, 28 päivää sairauksille).
- Vakuutuksen myöntää Nordic Guarantee Försäkringsaktiebolag, jolla on laaja kokemus lemmikkivakuutuksista sekä vahva ja vakiintunut historia eläinten suojelussa eri puolilla Eurooppaa. .

Ennaltaehkäisyn turva

- Osana lemmikkivakuutusta olemme lisäksi sisällyttäneet Ennaltaehkäisyn turvan, joka on olennainen ja ei-valinnainen vakuutusturva. Se kattaa ennaltaehkäisevät kulut – muun muassa rokotukset, antiparasiitit, ennaltaehkäisevät konsultaatiot, hammashoidon ja steriloinnin – jotka on tarkemmin määriteltä yleisten ehtojen kohdassa 4, «Ennaltaehkäisyn turva». Korvaa 80 % laskusta erilliseen Ennaltaehkäisyn vuotuiseen enimmäismäärään 100 € saakka, eikä siihen sovelleta odotusaikaa.

Lemmikki

- Nimi:
- Siru:
- Laji, rotu, ikä:

Vakuutuksenottaja

- Vakuutuksenottajan nimi:
- Henkilötunnus / passin numero:
- Vakuutuksen alkamis- ja päättymispäivä:
- Maksutapa:

Hintojen erittely

Alla oleva summa on vuotuinen kokonaishinta. Jos olet valinnut kuukausimaksun, maksat kuukausittain summan, joka saadaan jakamalla vuosisumma kahdellatoista.

Lemmikkivakuutus

- Nettosumma:
- Verot ja lakisääteiset maksut:
- Kokonaishinta:

Sinun lemmikkivakuutuksesi

Lemmikkivakuutuksesi koostuu seuraavista asiakirjoista:

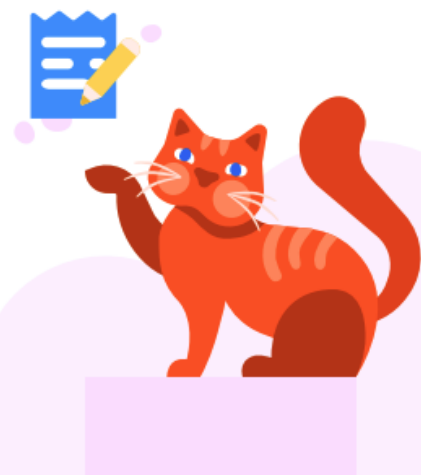
→ Vakuutuskirja

→ Yleiset ja erityiset ehdot sekä määritelmät

→ Lemmikkivakuutuksen tuote-esite (IPID)

→ Lisätiedot -esite

Jotta ymmärtäisit tarkalleen, mitä tämä lemmikkivakuutus kattaa, on tarpeen lukea kaikkia yllä mainittuja asiakirjoja kokonaisuutena.



VAKUUTUSKIRJA

Ohessa on Barkibun lemmikkivakuutuksen vakuutuskirja. Voit olla yhteydessä suoraan vakuutuksenantajaasi milloin tahansa. Jos sinulla on kysyttävää, suosittelemme ottamaan yhteyttä vakuutusasiamieheen: Barkibu Germany GmbH · (Rosenthaler Straße 72A, 10119 Berliini), sähköposti: vakuutusasiat@barkibu.com, tai käyttämään Barkibun mobiilisovellusta.

Reklamaatioiden tekeminen ja asiakaspalvelu:

Nopein ja helpoin tapa ottaa yhteyttä asiakaspalveluun hyvityksiin liittyvissä asioissa on Barkibun sovelluksen kautta. Jos haluat tehdä reklamaation, lähetä sähköpostia osoitteeseen: reklamaatiot@barkibu.com

Vakuutuksenottaja: <etunimi ja sukunimi>.

Vakuutuksenottajan osoite: <osoite>.

Vakuutusnumero:

Vakuutettu lemmikki:

Eläimen nimi: <nimi>

Laji: <koira || kissa>

Rotu: <rotu>

Mikrosirun tunnus: <>

Aiemmat sairaudet: <Kyllä> <Ei>.

Ilmoitetut sairaudet: <Ei mitään> <Atopia> <Ristisiteen repeämä> <jne...>.

Vakuutuksenottajan ilmoitusvelvollisuus:

Vakuutuksenottaja vakuuttaa, että hänen lemmikkinsä on hyvässä terveydentilassa, eikä sillä ole vakuutuksen ottamishetken mennessä muita olennaisia sairauksia tai vaivoja (kuten kirurgisia toimenpiteitä, aiempia hoitoja tai kroonisia sairauksia), jotka tulisi ilmoittaa.

Lisäksi jos vakuutusta solmittaessa ilmoitetuissa olosuhteissa on tapahtunut vahingonvaaraa lisäävä muutos tai vakuutuskirjaan merkityssä asiassa on tapahtunut muutos, ilmoittakaa tästä yhtiöllemme viipymättä, kuitenkin viimeistään kuukauden kuluessa vakuutuskirjan saamisesta.

Vakuutuksen tyyppi: <Barkibu Rajoittamaton || Barkibu enimmäismäärä 3 000 €>

Vakuutuksen voimaantulopäivä: <päivämäärä>.

Vakuutuksen päättymispäivä: <päivämäärä>.

Vakuutuksenantaja: Vakuutuksenantajana toimii Nordic Guarantee Försäkringsaktiebolag, jonka rekisteröity toimipaikka on osoitteessa Färögatan 33 (Kista Science Tower), 164 51 Kista, Ruotsi. Vakuutuksenantajalla on asianmukainen toimilupa harjoittaa vakuutustoimintaa Suomessa palvelujen vapaan tarjonnan periaatteen mukaisesti, kuten säädetään ulkomaisista vakuutusyhtiöistä annetussa laissa (398/1995). Vakuutuksenantajan toimintaan Suomessa sovelletaan Ruotsin lakia, ja sen toimintaa valvoo Ruotsin finanssivalvontaviranomainen (Finansinspektionen), joka on valtion virasto vakuutustoiminnan valvontaa varten. Suomen lainsäädäntöä ei sovelleta vakuutuksenantajan selvitystilaan.

Lemmikkivakuutus: Korvaa 80 % eläinlääkärikuluista, enintään sovittuun enimmäismäärään saakka (valitun tuotteen mukaan): ilman vuosittaista enimmäismäärää (Rajoittamaton vakuutus) tai enintään 3 000 € vuodessa (Vakuutus enimmäismäärällä). Barkibun lemmikkivakuutukseen sovelletaan sen yleisiä vakuutusehtoja (versio 08/2026).

Ennaltaehkäisyn turva: Korvaa 80 % ennaltaehkäisevän hoidon kustannuksista Ennaltaehkäisyn vuotuisen enimmäismäärään 100 € Vakuutuskautta kohden saakka, joka on edellä mainitusta lemmikkivakuutuksen enimmäismäärästä riippumaton ja siihen nähden lisäturva. Sovelletaan yleisten ehtojen kohtaa «Ennaltaehkäisyn turva» (versio 07/2026).

Vakuutusmaksu: Alla oleva summa on vuosittainen kokonaismäärä. Jos olet valinnut kuukausimaksun, kuukausittainen maksu on vuosisumma jaettuna kahdellatoista.

Nettosumma: <xx,xx> €.

Verot ja lakisääteiset maksut: <xx,xx> € <xx,xx> €.

Kokonaishinta: <xx,xx> € <xx,xx> €.

Vakuutukseen sisältyvät seuraavat asiakirjat ja ehdot:

→ Vakuutuskirja

→ Yleiset ja erityiset ehdot sekä määritelmät (versio 08/2026)

→ Lemmikkivakuutuksen tuote-esite (IPID)

→ Lisätiedot -esite (sisältäen tietosuojailmoituksen ja tiedot henkilötietojen käsittelystä)

LEMMIKKIVAKUUTUS

TÄRKEÄÄ TIETOA

Vakuutus sopimus

Tämä asiakirja sisältää lemmikkivakuutuksen yleiset ehdot ja erityiset ehdot. Vakuutuksen myöntäjänä toimii Nordic Guarantee Försäkringsaktiebolag (vakuutuksenantaja), ja sen tarjoaa Barkibu Germany GmbH vakuutuksenantajan lukuun ja vastuulla. Barkibu toimii Nordic Guarantee Försäkringsaktiebolagin vakuutusasiamiehenä.

Vakuutus sopimus muodostuu vakuutus kirjasta, (sisältäen vakuutuskyselyn), näistä yleisistä ja erityisistä vakuutusehdoista (mukaan lukien nämä määritelmät), vakuutustuotteen tuote-esitteestä (IPID) ja lisätietoesitteestä. . Mikäli vakuutus kirjjan ehdot, määritelmät tai erityiset ehdot ovat ristiriidassa yleisten ehtojen kanssa, sovelletaan ensisijaisesti vakuutus kirjjan ehtoja, määritelmiä ja erityisiä ehtoja. Jotta vakuutus sopimuksen kattavuus ymmärretään oikein, on kaikkia asiakirjoja luettava kokonaisuutena.

Tähän vakuutus sopimukseen sovelletaan vakuutus sopimus lakia (543/1994, muutoksineen) sekä osapuolten nimenomaista sopimusta, joka ilmenee tästä asiakirjasta sekä edellä mainituista muista asiakirjoista.

SISÄLLYSLUETTELO

A. MÄÄRITELMÄT	4
B. ERITYISET EHDOT	6
1. Vakuutuksen kohde	6
1.1 Korvattavat vahingot	6
1.2 Vakuutuskausi	6
1.3 Maantieteellinen soveltamisala	6
1.4 Vakuutuskelpoiset eläimet	6
1.5 Suostumus	6
2. Korvattavat Vahingot	7
2.1 Terveystilan muutos	7
2.2 Omavastuu	7
3. Vakuutusturvan piiriin kuuluvat kustannukset	7
3.1 Yleiset Eläinlääkärin hoidot	7
3.2 Täydentävät hoidot	7
3.3 Lääkkeet	7
3.4 Edistynyt diagnostinen kuvantaminen	8
3.5 Tapaturmien hoito	8
3.6 Lonkan tai kyynärpään dysplasian, ristisiteen repeämän tai sairauden, polvilumpion luksaation, epilepsian, käytöshäiriöiden, välilevytyrjän tai välilevyn pullistuman, leishmaniaasin, kaihin sekä atopian/allergisen ihotulehduksen hoito.	9
3.7 Hammashoito	9
3.8 Lemmikkirooka erityistapauksissa	9
3.9 Valeraskauden hoitokustannukset	9
3.10 Rokotuksen jälkeisistä komplikaatioista aiheutuvat kustannukset	9
3.11 Lemmikin pesu- ja trimmauskustannukset	9
3.12 Käytöshäiriön hoitokustannukset	10
3.13 Lemmikin stressiä lievittävät tuotteet	10
3.14 Ortopediset tuet	10
3.15 Kantasoluhoidot	10
3.16 Eutanasia	10
4. Ennaltaehkäisyn turva	11
4.1 Miten Ennaltaehkäisyn turva toimii	11
4.2 Korvattavat ennaltaehkäisevät palvelut	11
4.3 Mitä Ennaltaehkäisyn turva ei korvaa	12
5. Rajoitusehdot – Vakuutusturvaan kuulumattomat riskit ja kustannukset	12
5.1 Tämän Vakuutussopimuksen perusteella ei suoriteta korvausta, jos:	12
5.2 Korvausta ei suoriteta seuraavista kustannuksista:	12
1. Vakuutuksenottajan/Vakuutetun velvollisuudet	14
1.1 Ennen Vakuutussopimuksen myöntämistä	14
1.2 Olosuhteiden muutos ilmoitetussa riskissä	14
1.3 Suojeluohjeet	15
1.4 Huolenpito Lemmikistä	15
1.5 Vakuutustapahtuman sattuessa ja/tai sen jälkeen: velvollisuus rajoittaa vahingon seurauksia	15
1.6 Toisen lausunnon hankkiminen	15
1.7 Oikea-aikainen eläinlääkärihoito	16
1.8 Hoidon ajallaan maksaminen	16
1.9 Osoitteenmuutoksesta ilmoittaminen	16
2. Lemmikin luovutus, katoaminen tai kuolema: Vakuutuksen päättyminen	16
3. Vakuutusmaksun maksaminen	16
4. Vakuutussopimuksen kesto ja uusiutuminen	17
4.1 Kesto	17

4.2 Uusiutuminen	17
4.3 Muutokset ennen uusiutumista	17
5. Tiedonantovelvollisuus	17
5.1 Tiedonantovelvollisuus Vakuutus sopimuksen mukaan	17
5.2 Velvollisuus ilmoittaa muista vakuutuksista	18
6. Korvausvaatimuksen esittäminen	18
6.1 Korvausvaatimus	18
6.2 Tositteet aiheutuneista kuluista	18
7. Sovellettava laki ja oikeuspaikka	19
8. Uudelleen käsittelypyynnön tai reklamaation tekeminen	19
8.1 Reklamaation tekeminen Vakuutus enantajalle	19
8.2 Muutoksenhaku	19
9. Peruutus oikeus	20
9.1 Oikeus peruuttaa Vakuutus sopimus	20
9.2 Peruuttamisen seuraukset	20
10. Tietosuoja	20
10.1 Henkilötietojen kerääminen ja käsittely	20
10.2 Rekisterinpitäjä ja tietosuojavastaava	20
10.3 Mitä henkilötietoja keräämme sinusta?	20
10.4 Mihin tarkoituksiin käsittelemme henkilötietoja?	21
10.5 Mistä saamme henkilötietosi ja minne ne siirretään?	22
10.6 Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi?	23
10.7 Automaattinen päätöksenteko	23
10.8 Sinun oikeutesi	23
11. Muut ehdot	23

A. MÄÄRITELMÄT

Seuraavia määritelmiä sovelletaan tässä Vakuutus sopimuksessa. Aina kun niitä käytetään – yksikössä tai monikossa – niillä on jäljempänä määritelty merkitys.

Vakuutuksenantaja: Nordic Guarantee Försäkringsaktiebolag ("NORDIC GUARANTEE"), jonka rekisteröity kotipaikka on osoitteessa Färögatan 33 (Kista Science Tower), 164 51 Kista, Ruotsi. Vakuutuksenantajana Nordic Guarantee vastaa tässä Vakuutus sopimuksessa sovitun riskin vakuuttamisesta. Vakuutuksenantajalla on asianmukainen toimilupa tarjota palveluita Suomessa palvelujen vapaan tarjonnan periaatteen mukaisesti, ulkomaisista vakuutusyhtiöistä annetun lain (398/1995) nojalla.

Vakuutuksenantaja toimii Suomessa Ruotsin lain alaisuudessa, ja sen toimintaa valvoo Ruotsin finanssivalvontaviranomainen ("Finansinspektionen").

Vakuutettu: Lemmikin omistaja ja samalla Vakuutuksenottaja, joka on tehnyt tämän Vakuutus sopimuksen (molempien on oltava sama henkilö).

Lemmikki: Koira tai kissa, jonka nimi ja tiedot (rotu, ikä ja muut) on merkitty Vakuutuskyselyyn ja Vakuutus kirjaan, ja jonka edellytetään asuvan Vakuutetun kanssa samassa Osoitteessa.

Avustajakoira: Koira, joka on erityisesti koulutettu auttamaan vammaista henkilöä arjen tehtävissä toimimalla vuorovaikutuksessa omistajansa kanssa ja tarjoamalla olennaista tukea, kuten opastamista, varoittamista, esineiden noutamista tai fyysistä apua.

Osoite: Vakuutetun rekisteröity osoite, jossa Lemmikki tavallisesti asuu.

Eläinlääkäri: Laillisesti pätevä ja asianmukaisesti valtuutettu eläinlääkäri, jolla on oikeus harjoittaa ammattiaan maassa, jossa hoito annetaan.

Vakuutus sopimus: Seuraavat asiakirjat, jotka sisältävät tähän sopimukseen soveltuvat ehdot ja määräykset:

- i) Vakuutus kirja (sisältäen vakuutuskyselyn)
- ii) Nämä yleiset ja erityiset vakuutusehdot (mukaan lukien nämä määritelmät)
- iii) Vakuutustuotteen tuote-esite (IPID)
- iv) Lisätietoesite

Vahinko: Tapahtuma, jonka taloudelliset haittavaikutukset kuuluvat tämän Vakuutus sopimuksen korvauspiiriin. Sama tapahtuma, josta aiheutuu useita Korvausvaatimuksia, seurauksia ja jälkivaikutuksia, katsotaan yhdeksi Vahingoksi.

Tapaturma: Vakuutetulle Eläimelle aiheutunut ruumiinvamma, joka on seurausta äkillisestä, ennalta arvaamattomasta, väkivaltaisesta ja tahattomasta tapahtumasta, joka johtuu ulkoisesta syystä ja joka aiheuttaa suoraan fyysisen vamman Vakuutetulle Eläimelle, ilman Vakuutuksenottajan tai Vakuutetusta Eläimestä huolehtivan henkilön tahallista myötävaikutusta, ja joka on tapahtunut Odotusajan päättymisen jälkeen. Tapahtuman tulee olla yksilöitävissä ajan ja paikan osalta.

Tapaturmaksi ei katsota eläimen sisäisestä toimintahäiriöstä johtuvia vammoja. Vamman tulee olla yksinomaan kyseisen tapahtuman seurausta ja riippumaton mistä tahansa taustalla olevasta sairaudesta, rappeuttavasta prosessista tai aiemmin olemassa olleesta tilasta. Tapaturmaksi eivät myöskään katsota vammat, jotka aiheutuvat tai pahenevat aiemman tai rappeuttavan Patologian vuoksi tai terveydentilan muutokset, jotka johtuvat Sairaudesta, vaikka ne ilmenisivät tai aktivoituisivat traumaperäisen tapahtuman seurauksena.

Vamma: Tapaturman suoraan aiheuttama ruumiillinen vaurio.

Sairaus: Mikä tahansa muutos Lemmikin normaalissa terveydentilassa, joka johtuu elimistön toimintahäiriöstä tai Sairaudesta ja joka eläinlääkärin diagnosoimana ja vahvistamana edellyttää Eläinlääkärin Hoitoa tai Täydentävää Hoitoa.

Aiemmat terveysvaivat: Vammat tai Sairaudet, jotka:

- i) ovat tapahtuneet tai joista on ilmennyt Kliinisiä oireita ennen tämän Vakuutus sopimuksen voimaantuloa tai Odotusajan aikana;
- ii) ovat diagnosoitua tai oireiltaan samanlaisia kuin Vamma tai Sairaus, joka Lemmikillä oli ennen tämän Vakuutus sopimuksen voimaantuloa tai Odotusajan aikana; tai
- iii) ovat seurausta Vammasta, Sairaudesta tai Kliinisistä oireista, jotka Lemmikillä oli ennen Vakuutus sopimuksen voimaantuloa tai Odotusajan aikana, liittyvät niihin tai ovat niiden aiheuttamia.

Tätä sovelletaan kaikissa tapauksissa riippumatta siitä, ilmeneekö Vamma tai Sairaus Lemmikin kehossa samassa vai eri kohdassa. Tämä koskee myös tilanteita, joissa Vakuutettu ei tiennyt näiden Kliinisten oireiden olemassaolosta Vakuutus sopimusta tehdessään ja joissa varsinainen diagnoosi on tehty vasta myöhemmin.

Kliiniset oireet: Muutokset Lemmikin normaalissa terveydentilassa, elimistön toiminnoissa tai käyttäytymisessä.

Käytöshäiriö: Muutos Lemmikin normaalissa käyttäytymisessä, joka johtuu psyykkisestä tai emotionaalisesta häiriöstä.

Täydentävä hoito: Fysioterapia, vesiterapia, akupunktio, hermoterapia, kiropraktiikka, magneettiterapia ja käytöshäiriöiden hoito, jotka liittyvät Eläinlääkärin diagnosoimiin Sairauksiin ja ovat ajallisesti läheinen seuraus tästä Vakuutus sopimuksesta korvattuna Vammasta tai Tapaturmasta. Esimerkiksi fysioterapia jalan murtumisen jälkeen.

Eläinlääkärin hoito: Kustannukset seuraavista hoitotoimenpiteistä siltä osin kuin ne ovat tarpeen Vamman ja/tai Sairauden hoitamiseksi:

- Eläinlääkärin suorittama tutkimus, konsultaatio, toimenpide, leikkaus tai hoito.
- Lääkitys, joka edellyttää eläinlääkärin reseptiä ja joka annetaan tai määrätään välittömästi edellä mainitun tutkimuksen, konsultoinnin, toimenpiteen, leikkauksen tai hoidon yhteydessä.

Korvausvaatimus: Lomake, joka toimitetaan Barkibun mobiilisovelluksen kautta tai sähköpostitse osoitteeseen vakuutusasiat@barkibu.com, ja jonka Vakuutettu lähettää Vakuutuksenantajalle Vakuutuskauden aikana.

Hoitohistoria: Asiakirjakokonaisuus, joka todentaa Vakuutetun Lemmikille annetun eläinlääkärihoidon kullakin eläinklinikalla tiettyyn päivämäärään saakka. Tämä asiakirjakokonaisuus sisältää erityisesti rokotustodistuksen, mutta myös mikrosirun tunnistetodistuksen tai muun asiakirjan, joka osoittaa eläimen omistajuuden (esimerkiksi kauppasopimus, ostokuitti, eläinsuojeluyhdistyksen tai eläinkodin adoptiotodistus). Hoitohistoria on hankittavissa jokaiselta eläinklinikalta, jossa Lemmikkiä on hoidettu.

Vakuutuskausi: Aika, joka alkaa Vakuutus sopimuksen voimaantulopäivästä ja päättyy Vakuutus kirjassa määritettyyn päättymispäivään (molemmat päivät mukaan lukien).

Odotusaika: Päivien tai kuukausien määrä, jonka on kuluttava Vakuutus sopimuksen voimaantulopäivästä siihen saakka, kun vakuutusturva riskeille alkaa. Tänä aikana sattuneet Sairaudet tai Tapaturmat eivät kuulu tämän Vakuutus sopimuksen piiriin.

Erityisesti tämä Vakuutus sopimus ei kata Sairauksia, jotka:

- on diagnosoitu tai joista on ilmennyt Kliinisiä oireita **ennen Vakuutus sopimuksen voimaantulopäivää;**
- ilmenevät Odotusaikana, eli jotka on diagnosoitu tai joista on ilmennyt Kliinisiä oireita ensimmäisten **28 päivän** aikana Vakuutus sopimuksen voimaantulopäivästä lukien.

Edellä mainituista Sairauksista aiheutuvat Eläinlääkärin hoidot tai Täydentävät hoidot, mukaan lukien niistä aiheutuvat välilliset kustannukset, eivät kuulu vakuutuksen piiriin. Tämä koskee erityisesti, mutta ei pelkästään, kroonisia tai uusiutuvia sairauksia.

Tapaturmien osalta Odotusaika on viisi (5) päivää Vakuutus sopimuksen voimaantulopäivästä.

Lonkan tai kyynärpään dysplasian, ristisiteen repeämän tai sairauden, polvilumpion luksaation, epilepsian, käytöshäiriöiden, välilevytyrän tai välilevyn pullistuman, leishmaniaasin, kaihin ja atopian/allergisen ihotulehduksen osalta, **kun Lemmikki on ollut vähintään 6 kuukauden ikäinen Vakuutusta otettaessa, Odotusaika on 6 kuukautta.** Tämä pätee kaikissa tapauksissa riippumatta siitä, esiintyvätkö Kliiniset oireet Lemmikin kehossa samassa tai eri kohdassa ja riippumatta siitä, ovatko ne Sairauden vai Tapaturman aiheuttamia.

Vakuutusmaksu: Vakuutuksen hinta, joka sisältää lakisääteiset maksut ja verot.

Korvaukset tai Vakuutusturva: Vakuutuksenantajan kattamat kustannukset, jotka koskevat Eläinlääkärien suorittamia Eläinlääkärin hoitoja ja Täydentäviä hoitoja Vamman tai Sairauden johdosta. Korvaukset ja Vakuutusturva määräytyvät Vakuutuskauden Enimmäismäärän, omavastuun, Odotusajan sekä muiden tässä Vakuutus sopimuksessa asetettujen ehtojen mukaisesti.

Poissulku: Olotila tai tapahtuma, jota tämä Vakuutus sopimus ei kata.

Vakuutuskauden Enimmäismäärä: Suurin määrä, jonka Vakuutuksenantaja maksaa Vakuutuskauden aikana riippumatta siitä, syntykö korvaus yhdestä vai useammasta Korvausvaatimuksesta.

B. ERITYISET EHDOT

1. Vakuutuksen kohde

1.1 Korvattavat vahingot

Vakuutuksenantaja korvaa tämän Vakuutussopimuksen perusteella Vakuutetulle Lemmikin Eläinlääkärin hoidosta aiheutuvat kustannukset, mukaan lukien leikkaustoimenpiteet ja Täydentävät hoidot, sekä eutanasian kustannukset, mikäli kyseessä on parantumaton tauti, tai eutanasia on tarpeen Lemmikin merkittävän kärsimyksen lopettamiseksi eläinlääketieteellisen arvion mukaan.

1.2 Vakuutuskausi

Tämä Vakuutus kattaa Vahingot, jotka tapahtuvat Vakuutuskauden aikana, **edellyttäen että Odotusaika on päättynyt.**

1.3 Maantieteellinen soveltamisala

Tämän Vakuutussopimuksen vakuutusturva rajoittuu **Vahinkoihin (lukuun ottamatta Täydentäviä hoitoja), jotka tapahtuvat Suomessa tai tilapäisen oleskelun aikana toisessa Euroopan unionin jäsenvaltiossa, Yhdistyneessä kuningaskunnassa tai Andorrassa, enintään kuuden (6) kuukauden ajan kutakin Vakuutuskautta kohden. Kyseiset kuusi (6) kuukautta katsotaan yhtäjaksoisiksi, ja niiden laskenta alkaa siitä hetkestä, kun Lemmikki poistuu Suomesta.**

Näiden kuuden (6) yhtäjaksoisen kuukauden aikana Lemmikki voi tehdä **yhden tai useamman matkan ulkomaille.** Kun kuusi (6) kuukautta on kulunut ensimmäisestä Suomesta poistumisesta, **vakuutusturvaa ei ole Suomen ulkopuolella** ennen seuraavan Vakuutuskauden alkamista.

Mikäli Vakuutuksenottaja siirtyy Lemmikin kanssa ulkomaille **pysyvästi tai yli kolmen (3) peräkkäisen kuukauden ajaksi**, vakuutusturva **päättyy automaattisesti.**

1.4 Vakuutuskelpoiset eläimet

a) Lemmikin ikä ja laji

Vakuutettavissa ovat koirat ja kissat, jotka ovat **vähintään 8 viikon ikäisiä, ilman yläikärajaa vakuutuksen voimassaolon aikana.** Vakuutus voidaan ottaa ensimmäistä kertaa koirille ja kissoille, jotka ovat **vähintään 8 viikon ja alle 11 vuoden ikäisiä** ensimmäisen vakuutuksen ottamisen ajankohtana.

Eläinten on oltava terveitä ja **vapaita aiemmista ilmoittamattomista Sairauksista** vakuutusta otettaessa.

b) Lemmikin mikrosiru

Lemmikki on voitava tunnistaa yksiselitteisesti ihon alle asetetun mikrosirun avulla. Vakuutettu vastaa siitä, että mikrosiru on toimiva ja luettavissa. Mikrosirun on oltava ISO 11784 -standardin, AVID-standardin tai AVID Euro -standardin mukainen.

Jos Lemmikillä ei ole mikrosirua **Vakuutussopimuksen voimaantulohetkellä**, mikrosiru on asetettava **neljän (4) viikon kuluessa** tästä ajankohdasta ja **aina ennen ensimmäisen Korvaushakemuksen tekemistä.**

Tämän Vakuutussopimuksen mukaisia Korvauksia voidaan maksaa **ainoastaan**, jos Lemmikki voidaan **asianmukaisesti tunnistaa mikrosirun avulla eläinlääkärinhoidon ajankohtana.**

Ennen mikrosirun asentamista annetuista hoidoista tai palveluista aiheutuneita kustannuksia ei korvata.

1.5 Suostumus

Ottamalla Vakuutussopimuksen Vakuutettu on antanut suostumuksensa – joka on voimassa koko Vakuutuskauden ajan – siihen, että Vakuutuksenantaja voi olla yhteydessä nykyiseen tai aiempaan Eläinlääkäriin saadakseen tietoja tai asiakirjoja Lemmikin hoitohistoriasta, mukaan lukien laboratoriotulokset ja muut terveydentilaa koskevat tutkimustulokset, tarkoituksena varmistaa, että Lemmikin terveydentila vastaa Vakuutuksen ottamishetkellä annettuja tietoja. Vakuutuksenantajan pyynnöstä Vakuutetun on toimitettava vakuutuksen alkaessa Eläinlääkärin lausunto. Tästä aiheutuvat kustannukset jäävät Vakuutetun vastuulle.

2. Korvattavat Vahingot

2.1 Terveydentilan muutos

Siltä osin kuin Lemmikin terveydentilassa tapahtuu Vakuutuskauden aikana ja Odotusajan jälkeen muutos, joka tekee Eläinlääkärin hoidon tarpeelliseksi, Vakuutuksenantaja korvaa Vakuutetulle aiheutuneet kustannukset alkuperäiseen Eläinlääkärin laskuun perustuen ja tämän Vakuutussopimuksen ehtojen mukaisesti.

Jos Vakuutettu uusii Vakuutussopimuksen, on Vakuutuskauden Enimmäismäärä jälleen Vakuutetun käytettävissä seuraavan Vakuutuskauden aikana.

Jos Vakuutuskauden aikana ensimmäistä kertaa ilmennyt terveysongelma muuttuu krooniseksi tai uusiutuu myöhemmin, hoitokustannukset ovat korvattavia edellyttäen, että Vakuutussopimus uusitaan, vakuutusuhde on jatkunut katkeamattomana ja on voimassa myös Vahingon tapahtumahetkellä tai korvausvaatimuksen esittämishetkellä.

2.2 Omavastuu

Vakuutettu vastaa omavastuuna 20 %: korvattavista kustannuksista, ja Vakuutuksenantaja vähentää tämän omavastuusuuden maksettavasta korvauksesta

3. Vakuutusturvan piiriin kuuluvat kustannukset

3.1 Yleiset Eläinlääkärin hoidot

Vakuutuksenantaja korvaa Vakuutetulle kaikki Lemmikin Vamman ja Sairauden hoitamiseksi Vakuutuskauden aikana annetun Eläinlääkärin hoidon lääketieteellisesti tarpeelliset, kohtuulliset ja tavanomaiset kustannukset, mukaan lukien lääkkeet, enintään Vakuutussopimuksessa määritellyn Vakuutuskauden Enimmäismäärän mukaisesti.

Myös konservatiiviset ja kirurgiset hoidot korvataan, mukaan lukien tarvikkeet, laboratoriotutkimukset sekä Lemmikin sairaalahoito eläinklinikalla.

Lisäksi kuvantamismenetelmät, kuten tietokonetomografia ja magneettikuvaus (TT/MRI) korvataan, samoin kuin niihin liittyvät kustannukset, kuten sedaatio.

Kunkin **Eläinlääketieteellisen Hoidon** osalta korvattava määrä **ei missään tapauksessa saa ylittää hoidon tavanomaisen keskimääräisen kustannuksen kaksinkertaista määrää** sillä eläinlääketieteellisellä maantieteellisellä alueella, jossa hoito on annettu. Tämä määrä muodostaa **kunkin hoidon osalta sovellettavan enimmäiskorvausmäärän**, rajoittamatta Vakuutuskirjassa määriteltä **Vakuutuskausikohtaista Enimmäiskorvausmäärää**.

3.2 Täydentävät hoidot

Tämä Vakuutus kattaa myös seuraavat Täydentävät hoidot, **enintään kahdeksan (8) hoitokertaa** Vamman tai Sairauden hoitamiseksi: fysioterapia (mukaan lukien osteopatia), kiropraktiikka, vesiterapia, laserhoito, akupunktio sekä käytöshäiriöiden hoito. **Hoitojen tulee olla Eläinlääkärin määräämiä osana Vamman tai Sairauden hoitoa ja ne on toteutettava Suomessa kuhunkin hoitomuotoon erikoistuneen eläinlääkärin toimesta.**

3.3 Lääkkeet

Lääkekustannukset kuuluvat korvauksen piiriin siltä osin kuin Eläinlääkäri on määrännyt tai antanut lääkkeitä tämän Vakuutussopimuksen kattaman Tapaturman tai Sairauden hoitamiseksi, **mutta vain kohtuullisen ajan.**

Kohtuullisella ajalla tarkoitetaan aikaa, joka kestää siihen saakka, kunnes Sairauden tai Tapaturman seuraukset ovat parantuneet, **kuitenkin enintään kahden (2) kuukauden ajan pitkäaikaisen terveysongelman yhteydessä. Tämän kahden kuukauden jakson jälkeen Vakuutetun on vietävä Lemmikki uudelleen Eläinlääkärin vastaanotolle jatkolääkitystä varten, jolloin kustannukset saattavat olla tämän Vakuutuksen mukaan korvattavia.**

Probiotit (joita Eläinlääkäri on määrännyt parantavana, ei ennaltaehkäisevänä hoitona) kuuluvat korvauksen piiriin, **edellyttäen että ne on määrätty Lemmikille samanaikaisesti antibioottihoidon kanssa.**

Tämä ei koske kroonisen sydämen vajaatoiminnan hoitoa eikä hormonikorvaushoitoa. Näissä tapauksissa, jos Eläinlääkäri on määrännyt hoidon, Lemmikki on vietävä Eläinlääkärin vastaanotolle, ja uusi resepti vaaditaan vasta, kun 6 kuukautta on kulunut.

3.4 Edistynyt diagnostinen kuvantaminen

Vakuutuksenantaja korvaa nykyaikaisista diagnostisista kuvantamismenetelmistä aiheutuvat kustannukset. Korvattavia diagnostisia menetelmiä ovat:

- i) tietokonetomografia,
- ii) magneettikuvaus,
- iii) endoskopia,
- iv) skintigrafia.

3.5 Tapaturmien hoito

Tämä Vakuutus kattaa **Tapaturmien** hoidon edellyttäen, että tapahtuma täyttää tässä asiakirjassa esitetyn Tapaturman määritelmän ja että se **sisältyy alla olevaan luetteloon**.

Tapaturmien luettelo

- Traumasta johtuvat **luunmurtumat tai nivelten sijoiltaanmenot**
- **Ihon repeämät**, puremavammat (lukuun ottamatta hyönteisten pistoja) tai ihon hiertymät
- **Palovammat tai sähköiskusta aiheutuneet vammat**
- **Ajoneuvon aiheuttamat vammat**
- **Myrkytys**
- **Ampuma-aseen tai ammuksen aiheuttamat vammat**
- **Vakavat ruhjevammat tai puristumisvammat**
- **Traumasta johtuvat hammasvammat**
- **Ruoansulatuskanavan vierasesineet**

Tapaturman suoranaisten seuraussuhteen varmistamiseksi **voidaan edellyttää diagnostisia tutkimuksia**.

Tapauksen mukaan voidaan pyytää erityisesti seuraavia tutkimuksia:

- **Verikokeet**, erityisesti seuraavissa tapauksissa:
 - **Myrkytys**, edellyttäen, että myrkytys voidaan osoittaa kyseistä myrkyllistä ainetta koskevilla **erityisellä testillä**. Yleinen verikoe, jossa on epäspesifisiä poikkeavuuksia, **ei ole riittävä**.
- **Kuvantamistutkimukset**, kuten röntgentutkimus, ultraäänitutkimus, endoskopia, tietokonetomografia (TT) tai magneettikuvaus (MK), erityisesti seuraavissa tapauksissa:
 - Traumasta johtuvat luunmurtumat tai nivelten sijoiltaanmenot
 - Ajoneuvon aiheuttamat vammat
 - Vakavat ruhje- tai puristumisvammat
 - Traumasta johtuvat hammasvammat
 - Ruoansulatuskanavan vierasesineet
 - Ampuma-aseen tai ammuksen aiheuttamat vammat
- **Valokuvadokumentaatio**, erityisesti seuraavissa tapauksissa:
 - Ihon repeämät, puremavammat (lukuun ottamatta hyönteisten pistoja) tai ihon hiertymät
 - Palovammat tai sähköiskusta aiheutuneet vammat
 - Ajoneuvon aiheuttamat vammat
 - Ampuma-aseen tai ammuksen aiheuttamat vammat
 - Vakavat ruhje- tai puristumisvammat
 - Traumasta johtuvat hammasvammat

Tapaturmiksi ei katsota (poissulkemiset)

Tämän Vakuutuksen soveltamistarkoituksessa **Tapaturmaksi ei katsota**:

- **Vammoja, jotka johtuvat kokonaan tai osittain aiemmasta, kroonisesta tai rappeuttavasta tilasta**, vaikka traumaattinen tapahtuma paljastaisi tai pahentaisi ne.
- **Välittäjien tai loisten levittämiä sairauksia**, kuten leishmaniaasia tai erlikioosia, jotka katsotaan **aina Sairaudeksi**, vaikka niitä edeltäisi purema tai pisto.
- **Vammoja tai tiloja**, jotka traumaattisesta tapahtumasta huolimatta liittyvät Patologiaan, jolle on sopimuksessa määrätty **erityinen Odotusaika**; näissä tapauksissa sovelletaan **kyseistä pidempää Odotusaikaa** eikä Tapaturmia koskevaa Odotusaikaa.

3.6 Lonkan tai kyynärpään dysplasian, ristisiteen repeämän tai sairauden, polvilumpion luksaation, epilepsian, käytöshäiriöiden, välilevytyrän tai välilevyn pullistuman, leishmaniaasin, kaihin sekä atopian/allergisen ihotulehduksen hoito.

Lemmikeille, jotka ovat alle 6 kuukauden ikäisiä Vakuutus sopimuksen voimaantulo hetkellä, Eläinlääkärin hoidot, jotka koskevat dysplasiaa ja sen esiasteita, ristisiteen repeämää tai sairautta, polvilumpion luksaatiota, epilepsiaa, käytöshäiriöitä, välilevytyrää tai välilevyn pullistumaa, leishmaniaasia, kaihia sekä atopiaa/allergista ihotulehdusta, kuuluvat korvauksen piiriin edellyttäen, **että ne ovat ilmenneet 28 päivän Odotusajan jälkeen**.

Lemmikeille, jotka ovat vähintään 6 kuukauden ikäisiä Vakuutus sopimuksen voimaantulo hetkellä, Eläinlääkärin hoidot, jotka koskevat dysplasiaa ja sen esiasteita, ristisiteen repeämää tai sairautta, polvilumpion luksaatiota, epilepsiaa, käytöshäiriöitä, välilevytyrää tai välilevyn pullistumaa, leishmaniaasia, kaihia sekä atopiaa/allergista ihotulehdusta, kuuluvat korvauksen piiriin edellyttäen, **että ne ovat ilmenneet 6 kuukauden Odotusajan jälkeen**.

3.7 Hammashoito

Hammashoidon ja siihen liittyvän lääkityksen kustannukset kuuluvat korvauksen piiriin **vain, jos ne johtuvat Tapaturmasta ja edellyttäen, että hoito ja lääkitys on Eläinlääkärin suorittama ja määräämä**.

3.8 Lemmikki ruoka erityistapauksissa

Lemmikin ruokakustannukset kuuluvat korvauksen piiriin seuraavissa tapauksissa:

- Jos virtsatestissä todetaan kiteitä tai virtsakiviä, korvataan 40 % niihin liukenevasti vaikuttavan erikoisruoan hinnasta (johon sovelletaan lisäksi Vakuutus sopimuksen mukaista 80 % korvausosuutta) siihen saakka, kunnes testillä osoitetaan, että kiteet tai kivet ovat lienneet, kuitenkin enintään 6 peräkkäisen kuukauden ajan, tai jos**
- Lemmikki on sairaalahoidossa, jolloin sekä nestemäisen että kiinteän, Eläinlääkärin määräämän ja antaman ruoan kustannukset sairaalahoidon ajalta kuuluvat korvauksen piiriin.

3.9 Valeraskauden hoitokustannukset

Vakuutus kattaa enintään kahden Lemmikin elinaikana ilmenevän valeraskauden ei-kirurgiset Eläinlääkärin hoidoista aiheutuvat kustannukset.

3.10 Rokotuksen jälkeisistä komplikaatioista aiheutuvat kustannukset

Tämä Vakuutus sopimus kattaa Eläinlääkärin hoidoista aiheutuvat kustannukset, jotka ovat tarpeen rokotuksesta johtuvan komplikaation hoitamiseksi, **lukuun ottamatta tapauksia, joissa komplikaatio johtuu pakolliseen joukkorokotukseen kuuluvasta rokotteesta. Näissä tapauksissa komplikaatiosta aiheutuvat kustannukset eivät kuulu korvauksen piiriin.**

3.11 Lemmikin pesu- ja trimmauskustannukset

Lemmikin pesukustannukset kuuluvat korvauksen piiriin **vain, kun:**

- pesu on Eläinlääkärin määräämä, ja**
- käytetään ainetta, jota valmistajan ohjeiden mukaan saa annostella vain eläinlääkäriaseman, -klinikan tai -sairaalan henkilöstöön kuuluva henkilö.**

3.12 Käytöshäiriön hoitokustannukset

Käytöshäiriön Eläinlääkäriin suorittamasta hoidosta tai erikoistuneen ja pätevän terapeutin toteuttamasta hoidosta aiheutuvat kustannukset, edellyttäen että hoito on eläinlääkäriin suosittelemaa ja toteutetaan lähitapaamisena lemmikin ja huoltajan kanssa, korvataan enintään kahdeksan (8) hoitokerran tai eläinlääketieteellisen hoidon osalta Vakuutuskautta kohti, enintään yhden (1) tunnin kesto kohden hoitokertaa, ja vain, jos hoidot toteutetaan enintään kuuden (6) peräkkäisen kuukauden aikana Vakuutuskauden kuluessa.

Hoidon tulee olla suunnattu käytöshäiriön diagnosointiin, hoidon muokkaamiseen ja kliiniseen seurantaan, eikä koulutukseen tai tottelevaisuusharjoitteluun. Etäpalveluina (online) toteutettavia hoitokertoja, huoltajalle suunnattuja kursseja tai koulutusohjelmia taikka oleskelua koulutus- tai valmennuskeskuksissa ei korvata.

Lähitapaamisina toteutetut hoitokerrat, joiden kesto ylittää yhden (1) tunnin, voidaan lukea useammaksi hoitokerraksi edellä mainitun käyttörajan soveltamiseksi.

3.13 Lemmikin stressiä lievittävät tuotteet

Lemmikin stressiä lievittävien tai vähentävien tuotteiden kustannukset kuuluvat korvauksen piiriin enintään kuuden (6) peräkkäisen kuukauden ajan vain, jos tuotteet:

- i) perustuvat feromoneihin ja lisäksi,
- ii) niitä käytetään osana Eläinlääkäriin hoito-ohjelmaa Käytöshäiriön hoitamiseksi.

Jos Käytöshäiriötä ei ole saatu täysin parannettua kuuden (6) peräkkäisen kuukauden enimmäisajan kuluessa, kyseisen Käytöshäiriön hoitoon käytettävien muiden tuotteiden lisäkustannuksia ei korvata, ei kyseisellä Vakuutuskaudella eikä myöskään seuraavilla Vakuutuskausilla Vakuutuksen uusimisen yhteydessä.

3.14 Ortopediset tuet

Yksinkertaiset ortopedisten tuet, kuten ruuvien, levyjen ja yksinkertaisten osteosynteesimplanttien, kustannukset ovat korvattavia.

3.15 Kantasoluhoidot

Eläinlääkäriin toteuttamien kantasoluhoidojen kustannukset kuuluvat korvauksen piiriin seuraavien ehtojen täyttyessä:

- i) Kantasoluhoidon kustannukset korvataan kutakin kehon aluetta ja Vakuutuskautta kohden. Useammat kantasoluhoidot kuuluvat korvauksen piiriin, edellyttäen että ne kohdistuvat eri kehon alueisiin ja perustuvat eri syihin.
- ii) Jos saman vakuutuskauden aikana on tarpeen toistaa kantasoluhoidoita samaan elimeen ja samasta syystä, toista hoitoa ei korvata, ellei edellisestä hoitokerrasta ole kulunut vähintään kaksitoista (12) kuukautta. Tällöin hoito voi olla korvattava seuraavalla vakuutuskaudella, jos vakuutus uusitaan.

3.16 Eutanasia

Tämä Vakuutus sopimus kattaa eläinlääkärikäynnistä tai lääkityksestä aiheutuvat kustannukset, jotka ovat tarpeen lemmikin lopettamiseksi, edellyttäen että Lemmikki on parantumattomasti sairas ja sen elämänlaatu on erittäin heikko.

Eutanasia tarkoittaa lemmikin elämän lopettamista inhimillisellä ja kivuttomalla tavalla lemmikin kannalta. Lemmikki lopetetaan antamalla tappava annos anestesia-ainetta, joka sisältyy tätä tarkoitusta varten hyväksytyihin lääkkeisiin. Eutanasian on oltava eläinlääkäriin määräämä ja toteuttama. Vakuutus kattaa myös yksinkertaisen ruhon hävittämisen, mikäli se on lain mukaan tarpeen ja eläinlääkäriin suorittama.

4. Ennaltaehkäisyn turva

Tämä Vakuutus sisältää Ennaltaehkäisyn turvan olennaisena ja ei-valinnaisena vakuutusturvana. Vakuutuksenantaja korvaa samalla 80 %:n osuudella kuin muutkin tämän Vakuutuksen kustannukset alla lueteltujen ennaltaehkäisevien eläinlääkäripalveluiden kustannukset – alkuperäiseen Eläinlääkäriin laskuun perustuen – Vakuutuskirjassa ilmoitettuun Ennaltaehkäisyn vuotuisen enimmäismäärään saakka.

4.1 Miten Ennaltaehkäisyn turva toimii

Ennaltaehkäisyn vuotuinen enimmäismäärä on Vakuutuskauden Enimmäismäärästä riippumaton eikä vähennä sitä. Ennaltaehkäisyn turvan perusteella korvatut määrät eivät kuluta Yleisiin Eläinlääkäriin hoitoihin tai Täydentäviin hoitoihin (Terveysturva) sovellettavaa enimmäismäärää eivätkä rajoitu siihen, ja päinvastoin. Ennaltaehkäisyn turvaan ei sovelleta Odotusaikaa; se on voimassa Vakuutussopimuksen voimaantulopäivästä lukien.

Ennaltaehkäisyn turvaa ei voi irtisanoa, keskeyttää tai pitää voimassa Terveysturvasta erillään; se on Vakuutussopimuksen erottamaton osa ja sisältyy yhteen vakuutusmaksuun.

Vain ennaltaehkäisevät palvelut. Ennaltaehkäisyn turva korvaa ainoastaan jäljempänä nimenomaisesti luetellut ennaltaehkäisevät palvelut; se ei kata Lemmikille jo diagnosoidun Vamman tai Sairauden (mukaan lukien Aiemmat terveysvaivat) diagnosointia, seuranta, hoitoa tai valvontaa.

Mikrosiru: mikrosirun asentamisen kustannus on korvattava Ennaltaehkäisyn turvan perusteella. Mitään muuta kustannusta – ei eläinlääketieteellisen turvan (Terveys) eikä Ennaltaehkäisyn turvan perusteella – ei kuitenkaan korvata sellaisesta hoidosta, joka on annettu ennen kuin Lemmikki on tunnistettavissa toimivan ja luettavissa olevan mikrosirun avulla.

4.2 Korvattavat ennaltaehkäisevät palvelut

1. Rokotukset – mikä tahansa Eläinlääkäriin määräämä rokotus (moniyhdistelmärokote, raivotauti, kennelyskä, leishmaniaasi, FeLV, kissan kolmoisrokote jne.), mukaan lukien koiran- ja kissanpentujen ensimmäiset rokotukset sekä matkustamista, eläinhoitolaa tai sosiaalistamista varten vaadittavat rokotukset.
2. Antiparasiitit / madotukset (loishäätö) – sisäiset, ulkoiset tai yhdistelmävalmisteet sekä vektorivälitteisiä tauteja vastaan, Eläinlääkäriin määräämät ja eläinklinikalla tai apteekissa luovutetut.
3. Ennaltaehkäisevät konsultaatiot – vuosittaiset terveystarkastukset tai hyvinvointitarkastukset, pentu- ja senioritarkastukset sekä ennaltaehkäisevät käyttäytymis-, hammas-, rotu- ja leikkausta edeltävät konsultaatiot.
4. Ennaltaehkäisevät diagnostiset testit (oireettomat ja sairauteen tai vammaan liittymättömät) – esim. seulontaverikokeet, vasta-ainetitraukset, virtsa-analyysi, ulostetutkimus, leishmaniaasin/sydänmadon/FeLV:n/FIV:n seulonta, korvattavaa ennaltaehkäisevää leikkausta edeltävä anestesiaa edeltävä seulonta sekä rotukohtaiset geneettiset, sydän- tai silmäseulonnat.
5. Hammashoito (ennaltaehkäisevä ja hammassairaus) – Eläinlääkäriin hoidon turvan (joka kattaa ainoastaan hammastapaturmat) ulkopuolelle jäävä hammashoito: vuosittainen hampaiden puhdistus tai profylaksia, suun tutkimus sekä parodontiitin, ientulehduksen ja suutulehduksen (stomatiitti) hoito.
6. Sterilointi / kastratio – Eläinlääkäriin suorittama orkiektomia, ovariektomia/ovariorhysterektomia, kivespielen laskeutumattomuuden (kryptorkismi) ennaltaehkäisevä korjaus sekä implantilla suoritettava kemiallinen kastratio.
7. Tunnistaminen – mikrosirun asentaminen sekä rokotustodistuksen tai eurooppalaisen lemmikkieläinpassin myöntäminen.
8. Eläinklinikan tarjoamat ennaltaehkäisevät palvelut (terveyssuunnitelmat, hyvinvointipaketit, pentu- tai senioripaketit, jäsenyydet, tilaukset tai klinikan kanta-asiakasohjelmat jne.), siltä osin kuin ne sisältävät edellä lueteltuja ennaltaehkäiseviä palveluita.

4.3 Mitä Ennaltaehkäisyn turva ei korvaa

Ennaltaehkäisyn turvan ulkopuolelle jäävät: lisäravinteet (ravinto-, vitamiini- tai kivennäisainevalmisteet) ja nivelravinteet (kondroprotektorit); ilman reseptiä myytävät itsehoitotuotteet (shampoot, reseptittömät lisäravinteet); internetistä tai lemmikkikaupoista ilman eläinlääkärin reseptiä ostetut antiparasiitit tai madotusvalmisteet; kaikenlainen ruokinta (lukuun ottamatta Terveysturvassa määriteltyä erityisruokintaa); eläinhoitola, päivähoito, ulkoiluttaminen ja vastaavat; kaikenlainen pesu ja trimmaus; sekä kannusten (sudenkynsien) poisto, korvien typistäminen ja mikä tahansa toimenpide, joka muuttaa normaalia anatomiaa esteettisistä syistä.

5. Rajoitusehdot – Vakuutusturvaan kuulumattomat riskit ja kustannukset

5.1 Tämän Vakuutussopimuksen perusteella ei suoriteta korvausta, jos:

1. Seuraavat rajoitusehdot koskevat kohdassa «Vakuutusturvan piiriin kuuluvat kustannukset» katettuja Eläinlääkärin ja Täydentäviä hoitoja (Terveysturva); ne eivät rajoita Ennaltaehkäisyn turvaa, johon sovelletaan sen omaa kohtaa.
1. Lemmikki on alle 8 viikon ikäinen tai yli 11 vuoden ikäinen Vakuutuksen ottamishetkellä.
2. Lemmikillä ei ole mikrosirua.
3. Lemmikkiä käytetään vartiointitehtävissä, suojelutyössä, kilpailemisessa, metsästyksessä, pelastustyössä, ansiotarkoituksessa tai muussa liiketoimintaan tai kaupallisiin tarkoituksiin liittyvässä toiminnassa taikka jalostukseen (jalostuksella tarkoitetaan käyttöä lisääntymistarkoituksessa enemmän kuin kaksi kertaa Lemmikin elinaikana). Tämä rajoitusehto ei koske avustajakoiria.
4. Vakuutettu muuttaa Lemmikin kanssa pysyvästi tai yli kolmen (3) kuukauden ajaksi ulkomaille, jolloin Vakuutussopimus lakkaa olemasta voimassa.
5. Sairaus, vamma tai tapaturma ilmenee Odotusaikana tai ennen Vakuutussopimuksen ottamista.
6. Sairaus, vamma tai tapaturma tapahtuu Suomen ulkopuolella, jos ulkomaille oleskelun tarkoitus on Lemmikin saama hoito.
7. Vakuutettu ei toimita Lemmikin hoitohistoriaa tai kieltäytyy toimittamasta sitä Vakuutuksenantajan pyynnöstä.
8. Vakuutettu laiminlyö minkä tahansa tämän Vakuutussopimuksen mukaisen velvollisuuden, Vakuutuksenantajalla on oikeus alentaa korvausta tai evätä korvausvaatimus lainsäädännön mukaisesti.
9. Vakuutettu on vienyt lemmikin pois Suomesta vastoin eläinlääkärin suositusta. Tällöin lemmikki ei enää kuulu tämän vakuutussopimuksen piiriin
10. Vakuutettu esittää korvausvaatimuksen Aiemmasta terveystilasta.
11. Vakuutettu esittää korvausvaatimuksen Vammasta tai Sairaudesta, joka on alkanut tai josta on ilmennyt Kliinisiä oireita Vakuutuksen Odotusaikana.
12. Vakuutettu on laiminlyönyt tai viivästyttänyt Eläinlääkärin hoidon saamista Lemmikin Vammaan tai Sairauteen. Myöskään Eläinlääkärin hoidon viivästyttäminen aiheutuvia lisäkustannuksia ei korvata Vakuutetulle.
13. Vakuutettu hakee korvausta kustannuksista, jotka ovat aiheutuneet Korvausvaatimuksen täyttämiseksi, Korvausvaatimuksen tai siihen liittyvien asiakirjojen kääntämisestä.
14. Vahinko johtuu siitä, että Vakuutettu tai häneen samastettava henkilö vahingoittaa lemmikkiä tai syyllistyy eläinten hyvinvointiin tai eläinten maahantuontiin liittyvään lainrikkomukseen.
15. Lemmikki takavarikoidaan valtion tai viranomaisten toimesta.
16. Vakuutettu hakee korvausta kustannuksista, joita Vakuutuksenantaja ei voi korvata lakisääteisten rajoitusten, pakotteiden, kieltojen tai sovellettavien määräysten/säännösten vuoksi.

5.2 Korvausta ei suoriteta seuraavista kustannuksista:

2. Kaikki kustannukset, jotka liittyvät synnynnäisiin patologisiin verisuonianastomooseihin ja synnynnäisiin sydänvikoihin (esimerkiksi portosysteeminen shuntti, persistoiva ductus arteriosus [PDA]), vaikka näitä ei olisi tiedetty vakuutussopimusta tehtäessä.
3. Brakykefaaliseen oireyhtymään liittyvät hoidot ja toimenpiteet.
4. Eläinlääkärikäynnit ja terveystarkastukset, jotka eivät ole osa lääketieteellisesti tarpeellista hoitoa tai eivät liity Vammaan tai Sairauteen. Myöskään tällaisesta hoidosta aiheutuvien komplikaatioiden kustannuksia ei korvata.
5. Tapaturmat, joiden osalta Vakuutuksenottaja ei toimita vaadittua asianmukaista näyttöä tai todistusaineistoa, eivät ole korvattavia.

6.	Tapahtumat, jotka eivät täytä kaikkia Tapaturman määritelmän edellytyksiä ja eivät sisälly Tapaturmavakuutuksen piiriin kuuluvaan luetteloon, eivät ole Tapaturmia. Näissä tapauksissa sovelletaan Sairautta koskevaa Odotusaikaa.
7.	Yleisesti ottaen ruoka ja ravintolisät, kuten nivelravinteet, nutraseuttiset tuotteet sekä vitamiini- ja kivennäisaineliset. Probiootit, joita ei ole määrätty samanaikaisesti antibioottihoidon kanssa. Itsehoitolääkkeet.
8.	Hoidot, joiden tarkoituksena on sairauden ennaltaehkäisy tai Lemmikin yleisen hyvinvoinnin edistäminen, mutta jotka eivät liity suoraan Eläinlääkärin hoitamaan olemassa olevaan Sairauteen.
9.	Sisä- ja ulkoloishoidot sekä tähän tarkoitukseen käytettävät lääkkeet, kuten kirppujen hävittämiseen ja hallintaan tarkoitettut valmisteet, rutiinitarkastukset tai verikokeet, kynsien leikkaus, turkinhoito tai desinfiointi.
10.	Mikrosirut ja niiden asentaminen sekä niiden toimivuuden ylläpitämisestä aiheutuvat kustannukset.
11.	Hammashoito, joka ei johdu Tapaturmasta. Erityisesti implantit, hammasproteesit ja hammas- tai leukapoikkeamien oikomishoito, hammaskruunut, oikomiskojeet, parodontiitin ja ientulehduksen hoito sekä ennaltaehkäisevä hammashoito, kuten hampaiden rutiiniluonteinen puhdistus ja kiillotus, eivät kuulu korvauksen piiriin.
12.	Toisen henkilön palkkaaminen suorittamaan Eläinlääkärin määräämiä toimenpiteitä, jotka Vakuutettu Lemmikin omistajana voisi itse suorittaa (esimerkiksi pillereiden antaminen, korvatippojen laittaminen, virtsanäytteen ottaminen jne.).
13.	Diagnostiset ja terapeuttiset toimenpiteet, joiden tieteellistä vaikuttavuutta ei ole osoitettu, lukuun ottamatta kohdassa "3.2 Täydentävät hoidot" mainittuja toimenpiteitä.
14.	Täydentävät hoidot, joita ei ole suorittanut Eläinlääkäri.
15.	Lääkärinlausuntojen ja terveystodistusten kustannukset.
16.	Kustannukset, jotka aiheutuvat mistä tahansa kirurgisesta toimenpiteestä, jonka tarkoituksena on lisääntymisjärjestelmän minkä tahansa osan osittainen tai täydellinen poistaminen, eivät ole korvattavia. Mikäli Lemmikille kuitenkin aiheutuu komplikaatioita kirurgisen toimenpiteen aikana tai sen jälkeen, näiden komplikaatioiden edellyttämät välttämättömät Eläinlääkärin hoidot kuuluvat korvauksen piiriin.
17.	Valeraskauden (pseudotiineyden) hoitokustannukset, lukuun ottamatta tämän Vakuutus sopimuksen kattamaa enintään kahta (2) Lemmikin elinaikana ilmenevää valeraskautta.
18.	Kannusten (ns. sudenkyntien) poistaminen, ellei poistaminen ole tarpeen Tapaturman vuoksi.
19.	Kaikki jalostukseen, tiineyteen tai synnytykseen liittyvät hoidot.
20.	Eläinlääkärin normaalien aukioloaikojen ulkopuolella annetusta hoidosta aiheutuvat kustannukset, ellei Eläinlääkäri vahvista, että hoidon siirtäminen normaaleille aukioloajoille olisi vakavasti vaarantanut Lemmikin hengen.
21.	Lemmikin ei-välttämättömät sairaalahoidot ja/tai kotikäynnit, ellei Eläinlääkäri vahvista, että Lemmikin siirtäminen vakavasti vaarantaisi sen terveyden.
22.	Hakemuslomakkeiden, asiakirjojen tai rekisterien täyttämisestä aiheutuvat kustannukset ja maksut.
23.	Kirurgiset tarvikkeet, joita voidaan käyttää useammin kuin kerran.
24.	Laitteiden, lääkinnällisten laitteiden, eläinten asumisratkaisujen tai häkkien ostaminen tai vuokraaminen, vaikka Eläinlääkäri olisi suositellut niitä.
25.	Elinsiirtoleikkaukset (mukaan lukien leikkausta edeltävä ja leikkauksen jälkeinen hoito), sydäntahdistimet, proteesit, implantit (lukuun ottamatta osteosynteesiimplantteja) sekä keinotekoiset ruumiinosat tai nivelet.
26.	Lemmikin kuljetus, mukaan lukien Lemmikin kuljettamisesta eläinlääkärin vastaanotolle, klinikalle tai hoitopaikkaan tai sieltä pois aiheutuvat kustannukset, sekä Eläinlääkärin tai Täydentävien hoitojen ammattilaisen päivä- ja matkakulut.
27.	Palveluntarjoajien veloittamat kustannukset, jotka liittyvät Lemmikin pesemiseen, trimmaamiseen tai ulkoiluttamiseen.
28.	Kaikki lihavuuden hoitoon liittyvät hoidot sekä Lemmikin ruokinta (lukuun ottamatta kohdassa 3.8 erikseen mainittuja erityisruokintakustannuksia).
29.	Kaikki Korvausvaatimukset taudeista, jotka kuuluvat sovellettavan eläintautilainsäädännön mukaisen ilmoitusvelvollisuuden piiriin, kuten raivotauti.
30.	Kaikki kuolemanjälkeiset kustannukset, kuten esimerkiksi yksilöllinen tuhkaus, hautaus, arkun tai uurnan kustannukset sekä hautapaikka. Myös lääketieteellisen eutanasian kustannukset, jotka aiheutuvat taloudellisista syistä, on rajattu korvauksen ulkopuolelle.
31.	Mikäli Lemmikin rokotukset seuraavia tauteja vastaan eivät ole ajan tasalla Eläinlääkärin suosituksen mukaisesti: Koirat: raivotauti, penikkatauti, hepatiitti, parvovirus. Kissat: raivotauti, panleukopenia, herpesvirus, kalikivirus. Vakuutuksenantaja ei korvaa kustannuksia, jotka johtuvat minkään edellä mainitun sairauden/taudin kehittymisestä.
32.	Käytöshäiriöt, jotka olisi voitu estää koulutuksella ja/tai steriloinnilla tai kastroitiolla.
33.	Kaikki geneettiset testit.

C. YLEISET EHDOT

1. Vakuutuksenottajan/Vakuutetun velvollisuudet

1.1 Ennen Vakuutussopimuksen myöntämistä

Ennen Vakuutussopimuksen myöntämistä Vakuutuksenottajan on ilmoitettava Vakuutuskyselyn täyttämisen yhteydessä Vakuutuksenantajalle kaikki ne olosuhteet, joista Vakuutuksenottaja on tietoinen ja joista Vakuutuksenantaja on nimenomaisesti kysynyt Vakuutuskyselyssä ja jotka voivat vaikuttaa Vakuutuksenantajan päätökseen tehdä vakuutussopimus esitetyn sisältöisenä.

Tämän Lemmikkivakuutuksen osalta tällaisia olosuhteita voivat olla esimerkiksi eläimen ominaisuudet (sukupuoli, rotu, ikä, terveydentila jne.) tai ulkoiset olosuhteet (asuinpaikka ja henkilöt, joiden kanssa eläin elää).

Tämä Vakuutussopimus on tehty Vakuutuksenottajan antamien totuudenmukaisten ilmoitusten ja Vakuutuskyselyyn annettujen olennaisten vastausten perusteella. Näiden ilmoitusten perusteella Vakuutuksenantaja on hyväksynyt vakuutettavan riskin ja laskenut sitä vastaavan Vakuutusmaksun.

Jos Vakuutuksenottaja on ennen vakuutuksen myöntämistä antanut vääriä tai puutteellisia tietoja ja jos vakuutuksenantaja oikean asianlaidan tuntien ei olisi vakuutusta myöntänyt, on Vakuutuksenantajalla oikeus irtisanoa vahinkovakuutus päättymään vakuutuskauden aikana.

Harkittaessa, onko korvausta vakuutussopimuslain 4 luvussa säädetyllä perusteella alennettava tai evättävä, tulee ottaa huomioon, mikä merkitys seikalla, jota Vakuutuksenottajan antama väärä tai puutteellinen tieto koskee, tai vahingonvaaraa lisänneellä muuttuneella olosuhteella taikka vakuutuksenottajan tai vakuutussopimuslain 33 §:ssä tarkoitetun henkilön toimenpiteellä tai laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi tulee ottaa huomioon vakuutuksenottajan tai 33 §:ssä tarkoitetun henkilön tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

Jos vakuutusmaksu on Vakuutuksenottajan antaman väärän tai puutteellisen tiedon takia sovittu pienemmäksi kuin se olisi ollut, jos oikea ja täydellinen tieto olisi annettu, otetaan korvausta alennettaessa huomioon sovittu vakuutusmaksun suhde vakuutusmaksuun, joka olisi peritty oikean ja täydellisen tiedon perusteella. Vähäinen poikkeama vakuutusmaksuissa ei kuitenkaan oikeuta vakuutuskorvauksen alentamiseen.

Jos vakuutettava Lemmikki ei ole mikrosirutettu Vakuutuksen ottamishetkellä, se on mikrosirutettava neljän (4) viikon kuluessa Vakuutuksen ottamisesta. **Vakuutusturva Vahingon sattuessa voidaan taata ainoastaan, jos Lemmikki voidaan tunnistaa asianmukaisesti mikrosirun avulla.**

1.2 Olosuhteiden muutos ilmoitetussa riskissä

1.2.1 Vakuutetun riskin lisääntyminen

Vakuutuksenottajan tulee ilmoittaa Vakuutuksenantajalle vakuutussopimusta päätettäessä ilmoitetuissa olosuhteissa tai vakuutuskirjaan merkityssä asiantilassa Vakuutuskauden aikana tapahtuneesta olennaisesti vahingonvaaraa lisäävästä muutoksesta, jota Vakuutuksenantajan ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta päätettäessä. Vakuutuksenottajan on ilmoitettava tällaisesta muutoksesta Vakuutuksenantajalle viimeistään kuukauden kuluttua muutosta seuraavan vuositiedotteen saamisesta.

Jos Vakuutuksenottaja tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyö edellä määrätyn velvollisuutensa, korvausta voidaan alentaa tai se evätä.

Vakuutuksenantajalla on oikeus irtisanoa vahinkovakuutus päättymään vakuutuskauden aikana, jos Vakuutuksenottajan Vakuutuksenantajalle sopimusta päätettäessä ilmoittamissa olosuhteissa tai vakuutuskirjaan merkityssä asiantilassa on vakuutuskauden aikana tapahtunut sellainen olennaisesti vahingonvaaraa lisäävä muutos, jota vakuutuksenantajan ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta päätettäessä.

1.2.2 Vakuutetun riskin väheneminen

Vakuutuksenottaja voi sopimuksen voimassaoloaikana ilmoittaa Vakuutuksenantajalle kaikista olosuhteista, jotka vähentävät riskiä ja jotka ovat sellaisia, että jos ne olisivat olleet Vakuutuksenantajan tiedossa vakuutus sopimusta tehtäessä, hän olisi tehnyt sopimuksen edullisemmilla ehdoilla.

Tällöin kuluva vakuutusmaksukauden päättyessä tulevien Vakuutusmaksujen määrää alennetaan vastaavassa suhteessa. Lisäksi Vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa sopimus ja saada palautuksena erotus maksetun Vakuutusmaksun ja sen välillä, jonka hän olisi ollut oikeutettu maksamaan riskin vähenemisen ilmoittamisesta alkaen.

Vakuutetun ja Lemmikin asuinpaikan muuttuminen voi merkitä joko riskin lisääntymistä tai vähenemistä, ja tästä on ilmoitettava Vakuutuksenantajalle viivytyksettä edellä kuvatulla tavalla.

1.3 Suojeluohjeet

Vakuutuksenottajan tulee noudattaa tässä kohdassa ja muualla sopimuksessa annettuja velvollisuuksia.

Jos Vakuutuksenottaja on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt edellä mainitun velvollisuutensa, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä.

1.4 Huolenpito Lemmikistä

Lemmikillä on oltava voimassa olevat rokotukset, ja rokotussuojan on oltava ajan tasalla eläinlääkärin suositusten mukaisesti seuraavia tauteja vastaan:

- Koirat: raivotauti, penikkatauti, hepatiitti ja parvovirus
- Kissat: raivotauti, kissarutto (panleukopenia), herpesvirus ja kalikivirus.

Tämän Vakuutus sopimuksen kattamat hoidot on määrättävä laillisesti pätevän ja asianmukaisesti rekisteröidyn Eläinlääkärin toimesta siinä maassa, jossa hän harjoittaa ammattiaan, ja ne on myös toteutettava Eläinlääkärin toimesta.

Vakuutetun on huolehdittava Lemmikistä asianmukaisesti ja annettava sille **tarvittava hoiva ja huomio kaikkina aikoina. Vakuutetun on lisäksi ryhdyttävä kaikkiin kohtuullisiin varotoimiin Sairauksien, Tapaturmien ja Vammojen ennaltaehkäisemiseksi.** Vakuutetun on muun muassa (muttei ainoastaan) varmistettava, että Lemmikin pakolliset ja tarpeelliset rokotukset ovat ajan tasalla, loishäädöt ja kirpputorjunnat suoritetaan säännöllisesti sekä että Lemmikillä on asianmukainen ravinto ja asumisolosuhteet.

Vakuutetun on ryhdyttävä toimenpiteisiin Lemmikin ylipainosta tai alipainosta johtuvan terveysriskin ehkäisemiseksi tai vähentämiseksi.

1.5 Vakuutustapahtuman sattuessa ja/tai sen jälkeen: velvollisuus rajoittaa vahingon seurauksia

Vakuutetun on käytettävä kaikkia käytettävissään olevia keinoja torjuakseen ja rajoittaakseen Vahinkoa. Tämä tarkoittaa, että jos Lemmikki sairastuu, Vakuutetun on ryhdyttävä kaikkiin tarvittaviin toimenpiteisiin, jotta Lemmikki pääsee mahdollisimman pian Eläinlääkärin tutkimukseen ja hoitoon, ja hänen on noudatettava Eläinlääkärin antamia ohjeita. Tämän velvollisuuden laiminlyönti oikeuttaa Vakuutuksenantajan alentamaan korvausta asianmukaisessa suhteessa ottaen huomioon syntyneen vahingon merkitys ja Vakuutetun tuottamuksen aste.

Jos Vakuutuksenottaja laiminlyö edellä mainitun velvollisuutensa tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, voidaan korvausta alentaa tai se evätä.

Mainitun velvollisuuden täyttämisestä aiheutuvat kustannukset kuuluvat Vakuutuksenantajan korvattaviksi Vakuutuskautta kohden määritellyn Enimmäismäärän rajoissa, edellyttäen että kustannukset eivät ole vahinkoon nähden kohtuuttomia tai tarpeettomia, vaikka toimenpiteet eivät olisikaan tuottaneet toivottua tai myönteistä tulosta. Ellei toisin ole sovittu, korvataan pelastamisvelvollisuuden täyttämisestä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset kokonaan.

1.6 Toisen lausunnon hankkiminen

Jos Vakuutettu haluaa hankkia Lemmikkiä koskevan toisen lausunnon, hänen on ilmoitettava siitä etukäteen Vakuutuksenantajalle; muutoin Vakuutuksenantaja ei vastaa kustannuksista. Jos Vakuutuksenantaja niin edellyttää, Vakuutetun on konsultoitava Vakuutuksenantajan nimeämää Eläinlääkäriä. Jos osoittautuu, että alkuperäinen diagnoosi tai Hoito oli oikea, Vakuutuksenantaja ei korvaa toisen lausunnon hankkimisesta aiheutuneita kustannuksia.

1.7 Oikea-aikainen eläinlääkärihoito

Jos Lemmikillä ilmenee Kliinisiä oireita, Eläinlääkärin tutkimus ja hoito on järjestettävä mahdollisimman pian. Eläinlääkärin antamia suosituksia on noudatettava.

1.8 Hoidon ajallaan maksaminen

Vakuutettu on vastuussa laskun maksamisesta siinä ilmoitetun määräajan kuluessa tai aiemmin, jos ennakkomaksusta tarjotaan alennus. Viivästysmaksut ja käyttämättä jääneet alennukset vähentävät korvattavaa määrää suhteellisesti. Vakuutuksenantaja ei korvaa perintäkuluja eikä viivästysmaksuja.

1.9 Osoitteenmuutoksesta ilmoittaminen

Koska Vakuutetun ja Lemmikin osoitteenmuutos voi merkitä riskin lisääntymistä tai vähenemistä, on Vakuutetun ilmoitettava tällaisesta muutoksesta Vakuutuksenantajalle **viivytyksettä** edellä kuvatulla tavalla.

2. Lemmikin luovutus, katoaminen tai kuolema: Vakuutuksen päättyminen

Lemmikin omistajuus on olennainen tekijä vakuutettavan riskin arvioinnissa.

Jos Vakuutettu luovuttaa Lemmikin toiselle henkilölle (millä tahansa perusteella, maksua vastaan tai ilman), Lemmikki katoaa tai kuolee, hänen on ilmoitettava tästä asiasta Vakuutuksenantajalle välittömästi sähköpostitse (vakuutusasiat@barkibu.com) tai Barkibu-sovelluksen kautta.

Vakuutus päättyy automaattisesti, jos Lemmikki luovutetaan (millä tahansa perusteella, maksua vastaan tai maksutta), kuolee tai katoaa.

Lemmikin kuolema on todennettava Vakuutuksenantajalle Eläinlääkärin antamalla eutanasia- tai kuolintodistuksella. Vakuutuksenottaja voi irtisanoa Vakuutuksen, jos Lemmikin omistajuus tai hallinta on siirtynyt kolmannelle osapuolelle, Lemmikki on varastettu tai karannut. Todisteeksi on esitettävä kauppakirja tai luovutuskirja, jonka kolmas osapuoli on allekirjoittanut, tai katoamista koskeva poliisiraportti, jonka perusteella irtisanomisoikeus voidaan vahvistaa.

Lemmikin luovutuksen, katoamisen tai kuoleman yhteydessä Vakuutuksenantajalla on oikeus saada Vakuutusmaksu siltä ajalta, joka on kulunut Lemmikin luovutukseen, katoamiseen tai kuolemaan asti, edellyttäen, ettei Vakuutuskaudelle asetettua Enimmäismäärää ole käytetty täyteen ennen kyseistä ajankohtaa.

3. Vakuutusmaksun maksaminen

Vakuutetulla on velvollisuus maksaa Vakuutusmaksu Vakuutussopimuksessa määritellyin ehdoin ja maksuajoin. Vakuutusmaksu erääntyy maksettavaksi vakuutussopimuksen allekirjoittamisen yhteydessä. Mikäli on sovittu kertamaksusta tai erämaksuista, kertamaksu tai ensimmäinen erä erääntyy maksettavaksi vakuutussopimuksen allekirjoittamisen yhteydessä.

Jos Vakuutettu on laiminlyönyt vakuutusmaksun suorittamisen määräajassa, Vakuutuksenantajalla on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi 14 päivän kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

Jos vakuutuksenottaja suorittaa vakuutusmaksun ennen irtisanomisajan päättymistä, Vakuutussopimus ei kuitenkaan pääty irtisanomisajan kuluttua.

Jos Vakuutuksenottaja suorittaa vahinkovakuutuksen vakuutusmaksun vakuutussopimuslain 11 §:n 3 momentissa tarkoitetussa tapauksessa viivästyneenä taikka 39 §:ssä tarkoitetussa tapauksessa sen jälkeen, kun vakuutus on päättynyt, Vakuutuksenantajan vastuu alkaa maksun suorittamista seuraavasta päivästä. Vakuutus on tällöin voimassa alun perin sovitun vakuutuskauden loppuun siitä lukien, kun vakuutus on tullut uudelleen voimaan.

Vakuutuksenantaja voi tarkistaa Vakuutusmaksun vuosittain yleisesti sovellettavien kohtuullisuuden ja riittävyys periaatteiden mukaisesti vakuutussopimuslainsäädännön edellyttämällä tavalla. Uuden Vakuutusmaksun määrittely perustuu aktuaarisiin selvityksiin, joissa otetaan huomioon muun muassa seuraavat tekijät: (i) vahinkojen kustannukset, (ii) vahinkotiheys sekä (iii) vahinkojen hallinnointikustannukset.

Mikäli tarkistus johtaa Vakuutusmaksun korottamiseen, Vakuutuksenantaja ilmoittaa tästä Vakuutuksenantajalle vähintään kaksi (2) kuukautta ennen kuluvan Vakuutuskauden päättymistä. Mikäli Vakuutuksenottaja ei hyväksy uutta Vakuutusmaksua, hänellä on oikeus vastustaa vakuutussopimuksen jatkamista Vakuutuskirjassa määrättyin ehdoin.

4. Vakuutus sopimuksen kesto ja uusiutuminen

4.1 Kesto

Tämä Vakuutus sopimus on tehty vuoden mittaiseksi Vakuutuskaudeksi, ellei Vakuutus kirjassa ole toisin mainittu.

4.2 Uusiutuminen

Tämän ajanjakson jälkeen, ja jollei alla kohdassa 4.3 toisin määrätä, Vakuutus sopimus uusiutuu automaattisesti samoilla ehdoilla kuin alkuperäisessä sopimuksessa, samanpituiseksi Vakuutuskaudeksi, mikäli Vakuutettu ei ole ilmoittanut muutoksista vakuutetun riskin olosuhteissa. Mikäli tällaisia muutoksia on ilmoitettu, Vakuutuksenantaja arvioi, onko vakuutettu riski muuttunut siinä määrin, että seuraavan Vakuutuskauden ehtoja tulee muuttaa, tai onko kyse olennaisista muutoksista, joiden perusteella Vakuutuksenantaja ei halua jatkaa Vakuutusta.

Vakuutus sopimus ei kuitenkaan jatku automaattisesti, jos: Vakuutuksenantaja on irtisanonut vakuutuksen päättyväksi vakuutuskauden loppuun. Irtisanomista koskeva ilmoitus on lähetettävä Vakuutuksenottajalle viimeistään kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä.

Vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana. Irtisanominen on suoritettava kirjallisesti. Muu irtisanominen on mitätön.

4.3 Muutokset ennen uusiutumista

Jos Vakuutuksenantaja haluaa tehdä muutoksia Vakuutuksen ehtoihin (kuten Vakuutusmaksuun, omavastuuseen, Korvauksiin tai muihin ehtoihin) seuraavalle Vakuutuskaudelle syistä, jotka eivät johdu riskin olennaisesta lisääntymisestä – jolloin sovelletaan näiden Vakuutuksen Yleisten Ehtojen kohtaa 1.2.

Vakuutuksenantajalla on oikeus muuttaa vakuutusehdoissa yksilöidyllä perusteella vakuutusmaksua ja muita sopimusehtoja. Vakuutuksenantajalla on lisäksi oikeus tehdä vakuutusehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta vakuutus sopimuksen keskeiseen sisältöön.

Vakuutuksenantajan on lähetettävä vakuutusmaksua koskevan laskun yhteydessä Vakuutuksenottajalle ilmoitus siitä, miten vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa on mainittava, että Vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus. Muutos tulee voimaan sen Vakuutuskauden alusta lukien, joka ensiksi seuraa kuukauden kuluttua siitä, kun Vakuutuksenantaja on lähettänyt Vakuutuksenottajalle tämän momentin mukaisen ilmoituksen sopimusehtojen muuttumisesta.

Vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana. Irtisanominen on suoritettava kirjallisesti. Muu irtisanominen on mitätön.

5. Tiedonantovelvollisuus

5.1 Tiedonantovelvollisuus Vakuutus sopimuksen mukaan

Vakuutuksenottajalla on velvollisuus toimittaa viipymättä kaikki tiedot, jotka ovat tarpeen Vakuutus sopimuksen täytäntöön panemiseksi.

Vakuutuksenottajan vahinkoilmoituksessa ilmoittamaa oireiden alkamispäivää pidetään sitovana, eikä sitä voida muuttaa, ellei ole esittää objektiivista näyttöä, joka osoittaa muun alkamispäivän

Vakuutuksenantajan pyynnöstä Vakuutuksenottajan on toimitettava Lemmikkiä hoitaneen tai aiemmin hoitaneen Eläinlääkärin ja/tai erikoiseläinlääkärin laatima hoitohistoria alkuperäisenä tai jäljennöksenä.

Vakuutuksenottajan on ilmoitettava viivytyksettä muutoksista omiin henkilötietoihinsa, kuten esimerkiksi väestötietojärjestelmän osoitteeseen tai pankkiyhteystietoihin.

Vakuutus sopimuksen asianmukaista toteuttamista varten Vakuutuksenantaja voi ilmoittaa Eläinlääkärille, että Lemmikki on vakuutettu, ja antaa hänelle tiedon vakuutusturvan laajuudesta, Vakuutuksenantajan kokonaan tai osittain korvaamista hoidoista sekä vakuutetuista Korvauksista.

Vakuutuksenantaja voi tarpeen vaatiessa olla suoraan yhteydessä Eläinlääkäriin, vastaanottoon tai klinikkaan Korvausvaatimuksen käsittelemiseksi.

5.2 Velvollisuus ilmoittaa muista vakuutuksista

Vakuutetun on ilmoitettava Vakuutuksenantajalle, jos hänellä on muiden vakuutusyhtiöiden kanssa voimassa olevia vakuutuksia, jotka voivat kattaa tämän Vakuutuksen mukaisia Korvauksia.

6. Korvausvaatimuksen esittäminen

6.1 Korvausvaatimus

Vakuutus sopimukseen perustuva korvausvaatimus on esitettävä vakuutuksenantajalle vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta.

Vakuutuksenantajalla on oikeus toimittaa Lemmikin hoitohistoria valitsemalleen lähellä toimivalle Eläinlääkärille ja vaatia, että Vakuutettu käyttää Lemmikkiä tämän Eläinlääkärin tutkittavana. Vakuutetun on sallittava tämä. Tutkimuksesta aiheutuvat kustannukset maksaa Vakuutuksenantaja, lukuun ottamatta kuljetus- ja matkakuluja.

Korvausvaatimuksen esittämiseksi Vakuutetun on toimitettava Vakuutuksenantajalle asianmukaisesti täytetty Korvausvaatimus ja tarvittavat liitteet Barkibu-sovelluksen kautta. Vaihtoehtoisesti vaatimuksen voi lähettää sähköpostitse osoitteeseen: vakuutusasiat@barkibu.com.

Kaikki Korvausvaatimukset ja niihin liittyvät liitteet on toimitettava suomen tai englannin kielellä.

Jos Korvausvaatimuksesta puuttuu tietoja, Vakuutuksenantaja voi joutua palauttamaan sen Vakuutetulle, mikä voi viivästyttää käsittelyä. Vakuutettua pyydetään siksi toimittamaan kaikki tarvittavat tiedot ja asiakirjat.

Korvausvaatimuksen täyttämisestä tai mahdollisesti tarvittavien liiteasiakirjojen (esimerkiksi käännösten) hankkimisesta aiheutuvia kustannuksia ei korvata.

6.2 Tositteet aiheutuneista kuluista

Korvausvaatimuksen maksamista varten on toimitettava tosite kuluista, eli alkuperäinen Eläinlääkärin lasku, josta ilmenee seuraavat tiedot:

- Laskun numero
- Laskun päivämäärä
- Laskuttajan tiedot: koko nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja ALV-tunniste
- Vastaanottajan tiedot: koko nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja henkilötunnus
- Lemmikin tiedot: nimi, rotu, syntymäaika ja mikrosirunumero
- Eläinlääkärin lasku, josta ilmenevät suoritettut toimenpiteet ja palvelut, käytetyt materiaalit ja lääkkeet sekä niiden kustannukset
- Eläinlääkärin laatima hoitoraportti, jossa vahvistetaan toimenpiteen tai hoidon tarpeellisuus sekä esitetään kaikki eläinlääketieteelliset seikat: käynnin syy, tutkimustulokset ja tehdyt testit, diagnoosi, toteutettu hoito ja mahdollinen kontrollipäivä. Tämän raportin kustannuksista vastaa Vakuutettu.
- Jos kyseessä on ensimmäinen Korvausvaatimus, on toimitettava Lemmikin koko hoitohistoria. Se voidaan vaatia myös tiettyihin sairauksiin liittyvien vaatimusten yhteydessä. Vakuutuksenantaja ilmoittaa Vakuutetulle vaatimuksen vastaanottamisen jälkeen, onko tämä tarpeen.
- Eläinlääkärikuluista, jotka syntyvät Suomen ulkopuolella, on toimitettava matkalasku tai muu asiakirja, josta käy ilmi matkustuspäivämäärät.

7. Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Tähän Vakuutussopimukseen sovelletaan Suomen lakia, ja toimivaltainen tuomioistuin on Vakuutetun kotipaikan tuomioistuin.

8. Uudelleenkäsitteilypyynnön tai reklamaation tekeminen

8.1 Reklamaation tekeminen Vakuutuksenantajalle

Vakuutuksenantajan tavoitteena on tarjota ensiluokkaista palvelua.

Mikäli Vakuutetulla on tähän Vakuutussopimukseen liittyvä reklamaatio tai vaatimus, joka koskee hänen etujaan tai oikeuksiaan, hänen tulee ensisijaisesti ottaa yhteyttä Vakuutuksenantajaan tämän vakuutusasiamiehen, Barkibun, kautta osoitteessa reklamaatiot@barkibu.com ja toimittaa seuraavat tiedot:

- koko nimi, osoite ja postinumero
- vakuutusnumero
- puhelinnumero/sähköposti ja yhteystiedot
- yksityiskohtainen kuvaus reklamaation syystä
- toivottu ratkaisu asiaan

Vakuutuksenantajalla on velvollisuus käsitellä ja ratkaista reklamaatiot ja vaatimukset viimeistään kahden (2) kuukauden kuluessa niiden vastaanottamisesta.

8.2 Muutoksenhaku

Vakuutuksenottaja voi myös olla korvauksenhakemuksen johdosta annettavasta tai muusta vakuutusta koskevasta päätöksestä yhteydessä seuraaviin tahoihin:

Kuluttajaneuvontapalvelu

Kuluttajaneuvonta auttaa kuluttajia kaikissa kuluttajasopimuksia koskevissa asioissa. On suositeltavaa ottaa yhteyttä kuluttajaneuvontaan ennen valituksen tekemistä kuluttajariitalautakuntaan tai asian viemistä tuomioistuimeen.

Yhteystiedot: <https://www.kkv.fi/kuluttaja-asiat/kuluttajaneuvonta/>

puh. 09 5110 1200

Kuluttajariitalautakunta

Kuluttajariitalautakunta antaa kuluttajien vakuutusriitoja koskevia suosituksia.

Yhteystiedot: <https://www.kuluttajariita.fi/fi/>

puh. 029 566 5200

Tuomioistuin.

Vakuutuksesta johtuvista riidoista voidaan päättää myös tuomioistuimessa.

Mikäli Vakuutuksenottaja on kuluttaja, hän voi nostaa kanteen Vakuutuksenantajaa vastaan tuomioistuimessa, jonka tuomiopiirissä Vakuutuksenottajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka.

Kanne voidaan nostaa kolmen vuoden kuluessa siitä päivästä, kun asianosainen on vastaanottanut vakuutuksenantajan kirjallisen ilmoituksen päätöksestä ja siihen liittyvästä määräajasta.

Jos asia on vireillä kuluttajariitalautakunnassa, Vakuutuslautakunnassa tai missä tahansa muussa kuluttajariitoja ratkaisevassa elimessä, vanhentumisaika keskeytyy.

Vakuutuksenottajan tulee huomioida, ettei vakuutus korvaa oikeudellisen edustajan kustannuksia.

Vakuutettu voi myös tehdä valituksen Ruotsin finanssivalvontaviranomaiselle (Finansinspektionen), joka valvoo tämän vakuutuksen vakuutuksenantajan toimintaa:

Finansinspektionen
Box 7821
SE-103 97 Tukholma
Ruotsi
<https://www.fi.se>

9. Peruutusoikeus

9.1 Oikeus peruuttaa Vakuutussopimus

Vakuutetulla on oikeus peruuttaa Vakuutussopimus neljäntoista (14) kalenteripäivän kuluessa siitä päivästä, jona Vakuutussopimus otettiin, tai Vakuutussopimuksen asiakirjojen ja ennakkotietojen vastaanottamisesta, jos vastaanottaminen tapahtuu myöhemmin, ilman erityistä syytä. Peruuttamisilmoitus on lähetettävä osoitteeseen vakuutusasiat@barkibu.com.

Tämä tarkoittaa, että Vakuutettu voi päättää peruuttaa Vakuutuksen tämän määräajan kuluessa, ja Vakuutuksenantaja palauttaa maksetun Vakuutusmaksun, vähennettynä Vakuutuksenantajan tosiasiallisesti tarjoamia palveluja vastaavalla osuudella peruutuspäivään saakka.

9.2 Peruuttamisen seuraukset

Jos peruutus tehdään tehokkaasti ja määräajassa, vakuutusturva päättyy ja Vakuutuksenantaja palauttaa käyttämättömän osan Vakuutusmaksusta, lukuun ottamatta aikaa, jonka aikana vakuutuspalvelua on tosiasiallisesti tarjottu. Tämä koskee myös ajanjaksoa, jolloin Vakuutetulla on ollut vakuutusturva, vaikka Vakuutuksesta korvattavaa Vahinkoa ei olisi tapahtunut.

10. Tietosuoja

10.1 Henkilötietojen kerääminen ja käsittely

Jotta voimme tarjota sinulle vakuutuksemme, meidän on kerättävä ja käsiteltävä joitakin henkilötietojasi vakuutussopimuksen voimassaolon sekä **vahinkojen käsittelyn** aikana.

Tämän tietosuojaselosteen tarkoituksena on auttaa sinua ymmärtämään, miten käsittelemme henkilötietojasi **Euroopan unionin yleisen tietosuoja-asetuksen ("GDPR")** ja sovellettavan kansallisen lainsäädännön mukaisesti.

Tarjoamme myös yksityiskohtaisempaa tietoa siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi, tietosuojakäytännössämme, joka on saatavilla seuraavassa verkko-osoitteessa: <https://www.barkibu.com/fi/legal/tietosuojakaytantomme/>

10.2 Rekisterinpitäjä ja tietosuojavastaava

Tämän tietosuojaselosteen mukaisesti henkilötietojen käsittelyn tarkoituksista ja keinoista vastaavat **Nordic Guarantee Försäkringsaktiebolag** ja **Barkibu Germany GmbH itsenäisinä rekisterinpitäjinä**. Henkilötietoja voidaan niiden toimivallan puitteissa luovuttaa yrityksille, edustajille ja yhteistyökumppaneille, jotka ovat sopimussuhteessa tai lain nojalla sidoksissa Nordic Guarantee Försäkringsaktiebolagiin ja/tai Barkibuun.

Mikäli sinulla on kysyttävää tai huolenaiheita henkilötietojesi käsittelyyn liittyen tai jos haluat käyttää oikeuttasi saada pääsy tietoihisi, oikaista niitä tai vastustaa henkilötietojesi käsittelyä perustellusta syystä, voit ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaan (DPO) kirjallisesti: **Barkibu Germany GmbH**, Rosenthaler Straße 72A, 10119 Berliini, Saksa, Sähköposti: dpo@barkibu.com tai **Nordic Guarantee Försäkringsaktiebolag** Sähköposti: dataprotectionofficer@nordg.com

10.3 Mitä henkilötietoja keräämme sinusta?

Jotta voimme tarjota ja hallinnoida lemmikkivakuutustasi, **Barkibu ja Nordic Guarantee** keräävät ja käsittelevät **ainoastaan ne henkilötiedot, jotka ovat tarpeen vakuutuksen tekemistä, vakuutussopimuksen hallinnointia ja vahinkojen käsittelyä varten**. Tämä voi sisältää myös vakuutettuja lemmikkejä koskevia tietoja. Nämä tiedot eivät sellaisinaan välttämättä ole henkilötietoja, mutta silloin kun ne liittyvät tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön, niitä käsitellään sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisina henkilötietoina.

Keräämämme tiedot voivat sisältää seuraavia tietoryhmiä:

Tiedot, jotka annat meille vapaaehtoisesti

- **Perushenkilötiedot:** etu- ja sukunimi
- **Yhteystiedot:** sähköpostiosoite, puhelinnumero, postiosoite
- **Lemmikkiä koskevat tiedot:** nimi, laji, rotu, syntymäaika sekä tunnistetiedot (mikrosiru)
- **Vakuutus sopimusta koskevat tiedot:** vakuutuksen tyyppi, vakuutusnumero ja vakuutusturvan sisältö
- **Taloudelliset tiedot:** tiedot, jotka ovat tarpeen vakuutusmaksujen ja korvausten maksamista varten (esim. IBAN tai muut maksutavat)
- **Vahinkojen käsittelyä koskevat tiedot:** tiedot, jotka annat vahinkoilmoituksen yhteydessä, mukaan lukien laskut, eläinlääkärin lausunnot ja annetun hoidon yksityiskohdat

Automaattisesti kerättävät tiedot

- **Tekniset tiedot:** IP-osoite, laitetyyppi, käyttöjärjestelmä sekä selaimen tyyppi ja versio
- **Alustan käyttöä koskevat tiedot:** toiminta alustalla, vierailut sivut, käyntien ajankohta sekä evästeiden tunnistetiedot, käyttäjäkokemuksen parantamiseksi ja palvelun turvallisuuden varmistamiseksi

Kolmansilta osapuolilta saadut tiedot

Joissakin tapauksissa ja **ainoastaan silloin, kun se on tarpeen vahingon arvioimiseksi ja käsittelemiseksi**, voimme saada tietoja eläinlääkäreiltä, eläinklinikoilta tai muilta lemmikkisi hoitoon liittyviltä terveyspalvelujen tarjoajilta.

10.4 Mihin tarkoituksiin käsittelemme henkilötietoja?

Kuten edellä on todettu, käytämme keräämiämme tietoja **ensisijaisesti vakuutuksen tarjoamiseen**, mutta myös **rajattuun määrään muita tarkoituksia**, jotka kuvataan tarkemmin jäljempänä. Käsiteltävät henkilötiedot **rajoittuvat aina niihin tietoihin, jotka ovat ehdottoman tarpeellisia** alla kuvattujen tarkoitusten toteuttamiseksi.

Käytämme henkilötietojasi vakuutus sopimuksen tekemiseen ja tekemiseen liittyviin toimenpiteisiin. Tämä käsittää muun muassa seuraavat toiminnot:

- vakuutustuotteita ja -palveluita koskevien tarjousten laatiminen,
- vakuutustuotteiden tekeminen ja vakuutusriskien arviointi,
- vakuutus sopimuksen myöntäminen ja vakuutuksen tekeminen,
- vakuutus sopimusta koskevien asiakirjojen ja viestinnän dokumentointi,
- laskujen lähettäminen,
- vahinkojen ja korvausvaatimusten käsittely.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste sopimusta edeltäviin ja sopimuksellisiin tarkoituksiin (vakuutus sopimuksen tekeminen, vakuutuspalveluiden tarjoaminen ja vahinkojen käsittely) on **yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) 6 artiklan 1 kohdan b alakohta**. Ilman tätä käsittelyä vakuutus sopimuksen tekeminen ja täytäntöönpano eivät olisi mahdollisia.

Käsittelemme henkilötietojasi myös **lakisääteisten ja sääntelyyn perustuvien velvoitteiden noudattamiseksi**. Tämä voi sisältää muun muassa:

- sovellettavien lakien, asetusten tai oikeudellisten velvoitteiden noudattamisen, kuten kirjanpitoa, verojen ennakonpidätystä tai vakuutus sopimuksiin liittyvää neuvontavelvollisuutta koskevat velvoitteet,
- oikeuksiemme käyttämisen ja vaateiden puolustamisen,
- viranomaisten tai tuomioistuinten asianmukaisiin ja laillisiin pyyntöihin vastaamisen,
- rahanpesun ja terrorismin rahoituksen torjunnan,
- veropetosten ehkäisyn sekä verotukseen liittyvien tarkastus- ja raportointivelvoitteiden täyttämisen.

Näissä tapauksissa henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste on **sovellettava lakisäännös yhdessä GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan c alakohdan kanssa**. Ilman tätä käsittelyä emme voi täyttää meille asetettuja lakisääteisiä velvoitteita.

Käsitlemme henkilötietojasi myös **oikeutettujen etujemme suojaamiseksi**, esimerkiksi vakuutustuotteidemme kehittämiseksi, riskienhallinnan parantamiseksi ja oikeuksiemme turvaamiseksi. Tämä voi sisältää muun muassa:

- vakuutustoimintaa koskevien tilastojen laatimisen,
- asiakassuhteen kokonaisarvioinnin yhdessä yhteistyökumppaneidemme kanssa, esimerkiksi sopimuksen muuttamista tai tarkistamista koskevan neuvonnan yhteydessä,
- kattavan asiakaspalvelun tarjoamisen,
- vakuutustuotteiden ja niihin liittyvien palveluiden markkinoinnin ja mainonnan meidän ja yhteistyökumppaneidemme toimesta sekä markkina- ja mielipidetutkimusten toteuttamisen sovellettavan lainsäädännön sallimissa rajoissa,
- laittomien tekojen tai toiminnan ennaltaehkäisyn ja tutkinnan; voimme käyttää tietojen analysointia tunnistaksemme viitteitä vakuutuspetoksista, rikoksista, sopimusrikkomuksista tai muista lakisääteisten velvoitteiden rikkomisista.

Näissä tilanteissa käsittely perustuu **GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohdan mukaisiin oikeutettuihin etuihimme**. Näihin etuihin kuuluvat muun muassa tilastollisen pohjan luominen taloudellista päätöksentekoa varten, markkinoiden tarpeita vastaavien vakuutustuotteiden tarjoaminen sekä vakuutettujen suojaaminen väärinkäytöksiltä. Ilman tätä käsittelyä emme voisi tarjota useita palveluita, kuten kattavaa asiakaspalvelua.

Joissakin tapauksissa käsitlemme henkilötietojasi **nimenomaisen suostumuksesi perusteella, GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan a alakohdan ja 7 artiklan mukaisesti**. Tällöin annamme sinulle asianmukaiset tiedot, jotta voit vapaasti päättää suostumuksen antamisesta, ja ilmoitamme sinulle oikeudestasi peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa.

10.5 Mistä saamme henkilötietosi ja minne ne siirretään?

Pääsääntöisesti keräämme henkilötietosi **suoraan sinulta**. Keräämme tietoja yksinkertaisella ja suoralla tavalla, muun muassa seuraavien kanavien kautta:

- lomakkeet, jotka täytät verkkosivustollamme tai sovelluksessa,
- sähköpostit, jotka lähetät meille,
- viestit, joita vaihdat tiimimme kanssa,
- palveluidemme käyttö, kun selaat verkkosivustoamme tai käytät sovellusta.

Joissakin tapauksissa saatamme kuitenkin vastaanottaa tietoja **muilta yhteistyökumppaneilta** ja luovuttaa henkilötietojasi näille kumppaneille tai **muihin maihin** edellä mainittuja tarkoituksia varten, erityisesti vakuutussopimuksen asianmukaisen täytäntöönpanon sekä sovellettavien **lakisääteisten ja sääntelyyn liittyvien velvoitteiden** noudattamisen varmistamiseksi.

Yhteistyökumppaneihimme voivat kuulua muun muassa:

- **Nordic Guarantee Försäkringsaktiebolag**, vakuutuksesi vakuutuksenantajana, sekä muut Nordic Guarantee -konserniin kuuluvat yhtiöt,
- **Barkibu Germany GmbH**, joka markkinoi ja jakaa vakuutustuotteita Nordic Guarantee -yhtiön puolesta, sekä muut Barkibu-konserniin kuuluvat yhtiöt vakuutuksen jakelua, vakuutussopimuksen hallinnointia, asiakaspalvelua ja vahinkojen käsittelyä varten,
- yhteistyökumppanit ja palveluntarjoajat, jotka avustavat vakuutuksen hallinnoinnissa (esimerkiksi vahinkojen käsittely, teknologiapalvelut tai asiakastuki),
- välittäjät, jälleenvakuuttajat tai vakuutusyhtiöt, jotka osallistuvat riskin hallintaan tai kattamiseen,
- ammatilliset tai sosiaaliset organisaatiot, kun se on tarpeen vakuutustoiminnan harjoittamiseksi,
- hallinnolliset tai oikeudelliset viranomaiset, silloin kun laki velvoittaa tietojen luovuttamiseen.

Mikäli jokin yhteistyökumppaneistamme sijaitsee **Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolella**, toteutamme tarvittavat toimenpiteet varmistaaksemme henkilötietojesi **riittävän suojan GDPR:n mukaisesti**.

Lisätietoja saat tutustumalla:

- **Nordic Guarantee –yhtiön tietosuojailmoitukseen**, joka on saatavilla osoitteessa <https://www.nordicguarantee.com/about-us/privacy-policy/>
- sekä **Barkibun tietosuojakäytäntöön**, joka on saatavilla osoitteessa <https://www.barkibu.com/fi/legal/tietosuojakaytantomme/>

10.6 Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi?

Säilytämme henkilötietojasi niin kauan kuin se on tarpeen palveluidemme tarjoamiseksi. Lisäksi säilytämme henkilötietojasi lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi, tarkastus- ja todentamistarkoituksia varten sekä tietojen säilyttämiseksi sovellettavan paikallisen lainsäädännön mukaisesti määrättyjen säilytysaikojen mukaisesti.

10.7 Automaattinen päätöksenteko

Vakuutusmaksujen laskennassa tai tietojesi arvioinnissa petosten tunnistamiseksi me tai yhteistyökumppanimme saatamme tehdä joitakin päätöksiä profiloinnin perusteella ilman ihmisen osallistumista (ns. automaattinen päätöksenteko). Me ja yhteistyökumppanimme ilmoitamme sinulle automaattisesta päätöksenteosta, mukaan lukien sen käyttötarkoitus, käytetty logiikka sekä päätöksen mahdolliset vaikutukset. Tällainen logiikka sisältää tyypillisesti esimerkiksi seuraavia tietoja: eläimen tyyppi, siihen liittyvät vahinkoriskit ja tyypilliset hoitokustannukset (esimerkiksi eläinlääkäripalveluissa), sekä vakuutushistoriasi määrä ja kokemuksemme aiemmin korvatuista vahingoista.

10.8 Sinun oikeutesi

Jos käsittelemme henkilötietojasi oikeutetun edun perusteella, sinulla on oikeus:

- **Vastustaa käsittelyä:** Voit vastustaa henkilötietojesi käsittelyä oikeutettuun etuun perustuen, ellei meillä ole käsittelylle painavampia oikeutettuja perusteita, jotka syrjäyttävät oikeutesi ja vapautesi. Sinulla on myös oikeus milloin tahansa vastustaa suoramarkkinointia, eikä sinun tarvitse perustella tätä.

Tietyissä olosuhteissa sinulla on lisäksi oikeus:

- **Saada tietoa:** Voit pyytää tietoa säilyttämistämme henkilötiedoistasi sekä saada niistä kopion.
- **Tietojen oikaisemiseen:** Voit pyytää meitä oikaisemaan virheellisiä tai vanhentuneita tietojasi.
- **Tietojen poistamiseen:** Sinulla on oikeus pyytää tietojesi poistamista. Emme kuitenkaan aina voi poistaa tietojasi esimerkiksi silloin, kun tarvitsemme niitä edelleen tai meillä on lakisääteinen velvollisuus säilyttää ne.
- **Käsittelyn rajoittamiseen:** Sinulla on oikeus pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista, esimerkiksi jos olet vastustanut henkilötietojesi käsittelyä tai osaa sitä.
- **Tietojen siirrettävyyteen:** Jos olemme saaneet tietosi suostumuksesi perusteella tai sopimuksen nojalla, voit pyytää, että ne siirretään toiselle yritykselle tai itsellesi.
- **Suostumuksen peruuttamiseen:** Jos olet antanut suostumuksen henkilötietojesi käsittelyyn, voit peruuttaa sen milloin tahansa. Tällöin lopetamme tietojesi käsittelyn siitä hetkestä alkaen.

Jos haluat käyttää jotakin edellä mainituista oikeuksistasi, voit ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaamme edellä mainittujen yhteystietojen kautta.

Sinulla on myös oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, erityisesti siellä missä asut tai työskentelet tai missä väitetty rikkomus on tapahtunut. Suomen tietosuojaviranomaisen yhteystiedot ovat:

Tietosuojavaltuutetun toimisto

PL 800, 00531 Helsinki

(Käyntiosoite: Ratapihantie 9, 00520 Helsinki)

Puhelin: 029 566 6700 (vaihe)

Sähköposti: tietosuoja@om.fi

Verkkosivut: <https://tietosuoja.fi>

11. Muut ehdot

Ilman että tämä rajoittaa muita Vakuutus sopimuksen ehtoja, vakuutusturva on voimassa ainoastaan siltä osin ja niin kauan kuin Euroopan unionin tai Suomen taloudelliset, kaupalliset tai rahoitukselliset pakotteet tai kauppakiellot eivät estä vakuutus sopimuksen osapuolia täyttämästä velvoitteitaan.

Suullisia lisäsopimuksia ei ole tehty. Vakuutuksenottajan ilmoitukset ja lausumat on toimitettava Vakuutuksenantajalle kirjallisesti, ellei toisin ole määrätty.

Kanne vakuutuksenantajan tekemän korvausta koskevan päätöksen taikka vakuutuksenottajan, vakuutetun tai muun vakuutuskorvaukseen oikeutetun asemaan vaikuttavan muun päätöksen johdosta on oikeuden menettämisen uhalla nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut kirjallisen tiedon vakuutuksenantajan päätöksestä ja tästä määräajasta.

Sovellettava laki on Suomen laki.

Vakuutustuotteen tietoesite

Vakuutuksenantaja: Nordic Guarantee Försäkringsaktiebolag

Jakelija: Barkibu Germany GmbH

Tuote: Lemmikkieläinten (koirien ja kissojen) terveysvakuutussopimus

Vakuutuksenantaja: Nordic Guarantee Försäkringsaktiebolag

Nordic Guarantee Försäkringsaktiebolag on ruotsalainen vakuutusyhtiö, joka harjoittaa toimintaansa Suomessa palvelujen vapaan tarjonnan periaatteen mukaisesti. Yhtiön kotipaikka on Färögatan 33 (Kista Science Tower), 164 51 Kista, Ruotsi..

Jakelija: Barkibu Germany GmbH

Barkibu Germany GmbH (ALV-tunniste: DE357082892) on Euroopan talousalueella toimiva vakuutusasiamies, joka on rekisteröity numerolla D-IB2Q-O6ANO-65 ja jolla on toimilupa Saksan GewO-lain 34d pykälän 1 momentin mukaisesti. Yhtiö on merkitty vakuutusasiamies (www.vermittlerregister.info), ja sen rekisteröity toimipaikka on Rosenthaler Straße 72A, 10119 Berliini, Saksa.

Tuote: Lemmikkieläinvakuutus (koirat ja kissat)

Tärkeä asiakirja. Säilytä huolellisesti. Tämä tieto ei ole kattava. Lisätietoja löydät vakuutusehdoista, vakuutuskirjasta ja vakuutushakemuksesta.

Mistä tämän tyyppinen vakuutus koostuu?

Tarjoamme lemmikkivakuutusta. Tämä vakuutus korvaa eläinlääketieteellisistä ja täydentävistä hoidoista aiheutuneita kustannuksia, mukaan lukien leikkaukset, joita sinulle Vakuutuksenottajana syntyy lemmikkisi sairauden tai vamman yhteydessä. Nämä kulut korvataan vakuutussopimuksen ehtojen mukaisesti.



Mitä korvataan?

Lemmikkivakuutuksen tarkoitus on eläinlääketieteellisten ja täydentävien hoitojen kustannusten korvaaminen.

Kyseessä on kustannusten korvaaminen lemmikkisi vamman tai sairauden vuoksi suoritetuista tai eläinlääkärin määräämistä eläinlääketieteellisistä ja täydentävistä hoidoista.

✓ Eläinlääkärikulut, jotka liittyvät konservatiivisiin ja kirurgisiin hoitoihin, sisältävät konsultaatiot, hoitotarvikkeet, laboratoriokustannukset ja kuvantamislöydökset. Korvattavia ovat myös leikkausten jälkihoito sekä sairaalajaksot.

✓ Täydentävät hoidot (fysioterapia, osteopatia, kiropatiikka, vesihoito, akupunktio ja käytösterapia) enintään 8 hoitokertaa Vakuutuskautta kohden.

✓ Päivä- ja sairaalahoito eläinlääkäriasemissa.

✓ Kaikki tarvittavat diagnostiset toimenpiteet, kuten ultraäänitutkimukset, röntgenkuvat, magneettikuvaukset (MRI), tietokonetomografiat (CT), koepalat (biopsiat) sekä virtsa- ja ulostenäytteet.

✓ Tapaturmaperäinen hammashoito

✓ Erikoisruokavalio virtsakivien tai kiteiden liuottamiseksi lemmikkisi virtsassa.

✓ Dysplasian hoito. Kantasoluhoito. Kaikki rodut.

✓ Lyhyet karenssiajat ennen korvattavuuden alkamista (5 päivää tapaturmille, 28 päivää sairauksille, paitsi 6 kuukautta seuraavissa tapauksissa: lonkka- tai kyynärniveldysplasia, ristisiteen repeämä tai sairaus, polvilumpion sijoiltaanmeno, epilepsia, käytöshäiriöt, välilevytyrä tai välilevyn pullistuma, leishmaniaasi, kaihi sekä atopia/allerginen ihottuma, jos lemmikki on vähintään 6 kuukauden ikäinen vakuutusta otettaessa.

✓ Valinnanvapaus eläinlääkärin tai eläinlääkäriaseman suhteen.

✓ Lemmikkisi eutanasia parantumattoman sairauden vuoksi, jos eläinlääkäri sen määrää.

Myös ruhon hävittämiskustannukset kuuluvat korvauksen piiriin.



Mitä ei korvata?

Kaikkia riskejä ei ole vakuutettu. Alla on lueteltu joitakin keskeisiä poisrajattuja riskejä. Tämä luettelo ei ole kattava – tutustu vakuutusehtoihin saadaksesi täydellisen kuvan.

✗ Aiemmat terveysvaivat sekä Karenssiaikana ilmenneet Sairaudet tai Vammat.

✗ Tapaturmat: 5 päivää. Sairaudet: 28 päivää.

Mikäli kyseessä on lonkka- tai kyynärniveldysplasia, ristisiteen repeämä tai sairaus, polvilumpion sijoiltaanmeno, epilepsia, käytöshäiriöt, välilevytyrä tai välilevyn pullistuma, leishmaniaasi, kaihi tai atopia/allerginen ihottuma ja lemmikki on vähintään 6 kuukauden ikäinen vakuutusta otettaessa, karenssiaika on 6 kuukautta.

✗ Eläinlääkärikulut, jotka eivät johdu Sairaudesta tai Vammasta (esim. mikrosiru).

✗ Ennaltaehkäisevät hoidot tai diagnostiset testit määräaikaistarkastuksissa.

✗ Kosmeettiset tai lääketieteellisesti tarpeettomat hoidot.

✗ Lääkkeet sisä- ja ulkoloisia vastaan (esim. madot, kirput ja punkit).

✗ Matka- ja kuljetuskustannukset, Eläinlääkärin asuinkustannukset ja Eläinlääkärin hallinnolliset kulut, hoitotuotteet ja tarvikkeet.

✗ Sterilointi tai hoito, joka liittyy tiineyteen, synnytykseen tai jalostukseen.

✗ Muu kuin Tapaturmasta johtuva hammashoito, implantit, proteesit ja oikomishoito. Ennaltaehkäisevä hammashoito (rutiinitarkastukset ja puhdistukset).

✗ Synnynnäisten verisuonipoikkeamien ja sydänvikausten hoito (esim. portosysteeminen shuntti, PDA).

✗ Eläinsiirrot, sydämentahdistimet, proteesit, implantit (lukuun ottamatta osteosynteesiimplantteja), keinotekoiset ruumiinosat ja nivelet. Geneettiset testit.

✗ Ravinto ja ravintolisät (poikkeukset on tarkemmin määritelty vakuutusehdoissa) sekä lihavuuden hoito.

✗ Hoidot normaalien aukioloaikojen ulkopuolella, ellei Eläinlääkäri vahvista, että hoito oli välttämätöntä Lemmikkisi hengen pelastamiseksi.

✗ Ravinto ja ravintolisät, ravintovalmisteet tai vitamiini- ja hivenainevalmisteet, elleivät ne ole eläinlääkärin määräämiä reseptilääkkeitä.

✗ Hoito ja toimenpiteet, jotka liittyvät brakykefaaliseen oireyhtymään.

✓ Ennaltaehkäisyn turva: rokotukset, antiparasiitit, ennaltaehkäisevät konsultaatiot ja diagnostiset testit, ennaltaehkäisevä hammashoito ja hammassairauden hoito, sterilointi, mikrosiru sekä eläinklinikan ennaltaehkäisevät palvelut — korvataan 80 % erilliseen Ennaltaehkäisyn vuotuisen enimmäismäärään 100 € saakka, ilman odotusaikaa (yleisten ehtojen kohta «Ennaltaehkäisyn turva»).

✗ Barkibun diagnoosit ja toimenpiteet, jotka johtuvat epidemioista, pandemioista, maanjäristyksistä, tulvista, ydinenergiasta, sodasta, sisällissodasta tai viranomaisten tai hallituksen toimista.

✗ Sellaisten sairauksien hoito, jotka eivät kuulu vakuutusturvan piiriin, sekä eläinlääkinnälliset toimenpiteet tai sairaudet, jotka johtuvat suositeltujen rokotusten laiminlyönnistä.

✗ Lopetus taloudellisista syistä tai ilman eläinlääkärin määräystä. Kremointi-, hautaus-, uurna- ja arkukustannukset sekä yksittäisen hautauksen kulut.

Huom.: ennaltaehkäisevät palvelut (rokotukset, antiparasiitit, sterilointi, ennaltaehkäisevä hammashoito, mikrosiru, rotukohtainen geneettinen seulonta) voivat kuulua Ennaltaehkäisyn turvan piiriin, jolla on oma erillinen enimmäismääränsä. Edellä mainitut rajoitusehdot koskevat eläinlääketieteellistä turvaa (Terveys).



Onko vakuutusturvassa rajoituksia?

- ! Lemmit, jotka ovat alle 8 viikon tai yli 11 vuoden ikäisiä vakuutusta otettaessa, eivät ole vakuutettavissa.
- ! Vakuutus enimmäismäärällä: Enimmäiskorvausmäärä on 3 000 €. Kaikki korvatut kulut lasketaan yhteen; jos summa saavuttaa sovitun enimmäisrajan, lisäkuluja ei enää korvata. Rajoittamaton vakuutus: Vakuutuksessa on rajoittamaton vuotuinen kattavuus. Vakuutettu maksaa 20 % jokaisesta korvauksesta omavastuuna.
- ! Kuluja ei korvata, jos lemmikkiä käytetään vartiointiin, valvontaan, kilpailamiseen, metsästyksen tai pelastustehtäviin, kaupallisiin tarkoituksiin tai jalostukseen (yli kaksi tiineyttä tai pentuetta). Tämä rajoitus ei koske avustajakoiria.
- ! Jos lemmikki muuttaa pysyvästi tai yli kolmen (3) kuukauden ajaksi toiseen maahan, vakuutusturva lakkaa. Tässä tapauksessa vakuutussopimus päättyy.



Vakuutuksen maantieteellinen ala

Yleisesti ottaen vakuutusturva rajoittuu Suomessa tapahtuviin vakuutustapahtumiin. Kuitenkin:

- ✓ Eläinlääkärikulut muissa EU-maissa, Andorrassa ja Yhdistyneessä kuningaskunnassa kuuluvat korvauksen piiriin enintään 6 kuukauden ajan vakuutuskautta kohden.
- ✓ Täydentävien hoitojen kulujen korvaus on rajoitettu Suomeen.



Mitkä ovat velvollisuuteni?

- Tämä luettelo ei ole kattava, vaan ainoastaan ote. Lue vakuutusehdot huolellisesti. Esimerkiksi seuraavat velvollisuudet koskevat sinua:
- Sinun on vastattava totuudenmukaisesti kaikkiin kysymyksiin, joita kysytään lemmikistäsi (esim. ikä ja osoite) ja sen terveydentilasta ennen vakuutuksen ottamista. Vakuutuksen voimassa ollessa sinun on ilmoitettava vakuutusenantajalle viipymättä kaikista muutoksista näissä tiedoissa.
- Sinun on maksettava vakuutusmaksu eräpäivään mennessä.
- Sinun on vietävä lemmikisi eläinlääkärille mahdollisimman pian sairauden tai tapaturman oireiden ilmetessä ja seurattava sen painoa.
- Sinun on ilmoitettava vakuutusenantajalle, mikäli sinulla on muita vakuutuksia muissa yhtiöissä, jotka voivat kattaa samoja asioita kuin tämä vakuutus.



Milloin ja miten vakuutusmaksut tulee maksaa?

Vakuutusmaksu maksetaan vakuutuksen ostohetkellä. Seuraavat ja jatkuvat maksut erääntyvät vakuutussopimuksessa määritellyinä eräpäivinä. Lisätietoja löydät vakuutuksesi ehdoista.



Milloin vakuutusturva alkaa ja päättyy?

Vakuutusturva alkaa vakuutuskirjassa ilmoitettuna päivänä ja päättyy vuoden kuluttua (viimeisen päivän lopussa), ottaen huomioon mahdolliset karenssiajat, edellyttäen että vakuutusmaksut on maksettu ajallaan. Vakuutusturvan alkamispäivä ja päättymispäivä on määritelty vakuutuskirjassa ja vakuutusehdoissa. Vakuutuksen kesto on 12 peräkkäistä kuukautta, ja se uusiutuu automaattisesti, ellei sitä irtisanota,



Miten voin peruuttaa sopimuksen?

Voit peruuttaa vakuutussopimuksen 14 kalenteripäivän kuluessa sen tekemisestä tai vakuutusasiakirjojen ja ennakotietojen vastaanottamisesta, jos vastaanottaminen tapahtuu myöhemmin. Vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana. Irtisanominen on suoritettava kirjallisesti. Muu irtisanominen on mitätön

Lisätiedot –esite

Seuraavat tiedot on annettu vakuutuksenottajalle/vakuutetulle ennen vakuutussopimuksen tekemistä.

SOVELLETTAVA LAKI

1. Tähän vakuutussopimukseen sovellettava lainsäädäntö on seuraava:

- Vakuutussopimuslaki (543/1994)
- Laki vakuutusten tarjoamisesta (234/2018)
- Vakuutusyhtiölaki (521/2008)
- Laki ulkomaisista vakuutusyhtiöistä (398/1995)
- Laki Finanssivalvonnasta (878/2008)
- Tietosuojalaki (1050/2018)
- Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 2016/679, annettu 27 päivänä huhtikuuta 2016, luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta ja direktiivin 95/46/EY kumoamisesta (yleinen tietosuojalaki-asetus)

VAKUUTTAJA

2. Tämä vakuutussopimus on tehty palvelujen tarjoamisen vapauden perusteella vakuutusyhtiö Nordic Guarantee Försäkringsaktiebolagin kanssa, jonka kotipaikka on Färögatan 33 (Kista Science Tower), 164 51 Kista, Ruotsi.

Vakuutusyhtiötä valvova viranomainen

3. Vakuutuksenantajan valvonnasta vastaava jäsenvaltio on Ruotsi, ja vakuutuksenantajan valvonnasta vastaava viranomainen on Finansinspektionen, jonka osoite on Box 7821, SE-103 97 Tukholma.

Vakuutusyhtiön taloudellinen tilanne ja vakavaraisuus

4. Vakuutuksenottaja/vakuutettu voi tutustua vakuutuksenantajan taloudellista tilannetta ja vakavaraisuutta koskevaan raportointiin seuraavassa verkkopalvelussa:

<https://www.nordicguarantee.com/about-us/facts-figures/annual-reports/>

VAKUUTUSTEN TARJOAJA

5. Vakuutuksen on tarjonnut asiamiehenä Barkibu Germany GmbH (ALV-tunniste: DE357082892), joka toimii Euroopan talousalueella vakuutusten jakelijana ja jonka rekisteröity toimipaikka on osoitteessa Rosenthaler StraÙe 72A, 10119 Berliini, Saksa. Barkibu Germany GmbH on rekisteröity saksalaiseen vakuutusedustajarekisteriin (Vermittlerregister, IHK) numerolla D-IB2Q-O6ANO-65, ja sillä on lupa toimia Saksan elinkeinolain (GewO) 34d §:n 1 momentin mukaisesti (www.vermittlerregister.info).

Barkibu Germany GmbH on rekisteröity Suomessa palvelujen vapaan tarjonnan perusteella toimivaksi vakuutusten jakelijaksi, ja se kuuluu Finanssivalvonnan ylläpitämään vakuutusten tarjoajien rekisteriin.

Barkibu Germany GmbH toimii vakuutuksenantajan Nordic Guarantee Försäkringsaktiebolagin asiamiehenä agenttisopimuksen ehtojen mukaisesti ja saa tästä tehtävästään palkkiona komissiota. Mikäli vakuutuksenottajalla tai vakuutetulla on valittamista tai vaatimuksia liittyen BARKIBUn toimintaan, käytettävissä ovat seuraavassa kohdassa kuvatut menettelytavat.

VALITUS- JA REKLAMAATIOMENETTELY

6. Vakuutuksenantajan tavoitteena on tarjota ensiluokkaista palvelua. Mikäli sinulla on kuitenkin valituksia tai vaatimuksia, tulee sinun ottaa yhteyttä vakuutuksenantajaan sen asiamiehen, Barkibu Germany GmbH:n, kautta seuraavaan sähköpostiosoitteeseen: reklamaatiot@barkibu.com.

Vakuutuksenantajalla on velvollisuus käsitellä ja ratkaista valitukset ja vaatimukset enintään kahden (2) kuukauden kuluessa.

7. Mikäli valituksesi tai reklamaatiosi hylätään tai jos sen esittämisestä vakuutuksenantajalle on kulunut kaksi (2) kuukautta ilman, että asia on ratkaistu, voit toimittaa sen seuraaville tahoille jatkokäsittelyyn:

Kuluttajaneuvontapalvelu

Kuluttajaneuvonta auttaa kuluttajia kaikissa kuluttajasopimuksia koskevissa asioissa. On suositeltavaa ottaa yhteyttä kuluttajaneuvontaan ennen valituksen tekemistä kuluttajariitalautakuntaan tai asian viemistä tuomioistuimeen.

Yhteystiedot:

<https://www.kkv.fi/kuluttaja-asiat/kuluttajaneuvonta/>

puh. 09 5110 1200

Kuluttajariitalautakunta

Kuluttajariitalautakunta antaa kuluttajien vakuutusriitoja koskevia suosituksia.

Yhteystiedot:

<https://www.kuluttajariita.fi/fi/>

puh. 029 566 5200

Tuomioistuin

Vakuutuksesta johtuvista riidoista voidaan päättää myös tuomioistuimessa.

Mikäli Vakuutuksenottaja on kuluttaja, hän voi nostaa kanteen Vakuutuksenantajaa vastaan tuomioistuimessa, jonka tuomiopiirissä Vakuutuksenottajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka.

Kanne voidaan nostaa kolmen (3) vuoden kuluessa siitä päivästä, kun asianosainen on vastaanottanut vakuutuksenantajan kirjallisen ilmoituksen päätöksestä ja siihen liittyvästä määräajasta.

Jos asia on vireillä kuluttajariitalautakunnassa, Vakuutuslautakunnassa tai missä tahansa muussa kuluttajariitoja ratkaisevassa elimessä, vanhentumisaika keskeytyy.

Voit myös tehdä valituksen Ruotsin finanssivalvontaviranomaiselle (Finansinspektionen):

Finansinspektionen

Box 7821

SE-103 97 Tukholma

Ruotsi

verkkosivusto: <https://www.fi.se>

HENKILÖTIETOJEN SUOJA

Rekisterinpitäjä

8. Nordic Guarantee Försäkringsaktiebolag, vakuutuksenantaja, jolla on Ruotsin finanssivalvontaviranomaisen (Finansinspektionen) myöntämä lupa ja jonka toimintaa säännellään Finansinspektionenin toimesta, sekä Barkibu Germany GmbH, vakuutuksenantajan asiamies, edellä kohdissa 2 ja 3 annettujen tietojen mukaisesti..

Käyttötarkoitus

9. Annetut henkilötiedot sisällytetään Nordic Guarantee Försäkringsaktiebolagin omistamiin rekistereihin, ja niitä käsitellään yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) ja kansallisen tietosuojalainsäädännön mukaisesti vakuutus sopimusten myöntämistä, tekemistä ja hallinnointia varten. Tämä käsittää erityisesti palveluiden tarjoamisen, tarjousten käsittelyn, korvausvaatimusten käsittelyn sekä vakuutus sopimukseen liittyvien etuuksien maksamisen sen kaikissa vaiheissa sekä vakuutuksenantajiin sovellettavien lakisääteiden ja sääntelyyn liittyvien velvoitteiden noudattamisen. Vakuutusmaksujen laskennassa tai petosten tunnistamiseksi tehtävässä tietojesi arvioinnissa saatamme tehdä joitakin päätöksiä profiloinnin perusteella ilman ihmisen osallistumista (ns. automaattinen päätöksenteko). Katso lisätietoja kohdasta "Lisätiedot".

Oikeusperuste

10. Vakuutus sopimuksen täytäntöönpano on ensisijainen oikeusperuste, tai tietyissä tilanteissa muu oikeusperuste, kuten on selitetty kohdassa "Lisätiedot". Erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvien tietojen käsittelyssä saatetaan vaatia nimenomainen suostumuksesi, mikäli vakuutuksenantajalla ei ole muuta asianmukaista käsittelyperustetta.

Tietojen vastaanottajat

11. Sopimuksen asianmukaisen toteuttamisen sekä vakuutuksenantajan sisäisten lakisääteisten ja hallinnollisten velvoitteiden täyttämiseksi on tarpeen luovuttaa tietojasi muille Nordic Guarantee -konsernin yhtiöille, valvontaviranomaisille, luottotietoyhtiöille, petosten torjuntaan erikoistuneille tahoille tai kolmansille osapuolille, jotka tarjoavat vakuutus sopimukseen liittyviä palveluja, kuten vakuutusvälittäjät, vakuutuksenantajat, jälleenvakuuttajat, IT-palveluntarjoajat, vahinkotarkastajat tai asianajajat. Osa näistä tahoista saattaa sijaita Euroopan talousalueen ulkopuolella, mutta tietojesi suojaamiseksi toteutetaan asianmukaiset suojatoimet.

Tämä vakuutus sopimus on erityisesti tarjottu Barkibu Germany GmbH:n toimesta. Barkibu Germany GmbH toimii Nordic Guarantee Försäkringsaktiebolagin vakuutusasiain miehenä Euroopan talousalueella ja käsittelee henkilötietoja vakuutuksen jakeluun ja hallinnointiin liittyen. Nordic Guarantee Försäkringsaktiebolag ja Barkibu Germany GmbH toimivat näiden tietojen itsenäisinä rekisterinpitäjinä. Lisätietoja BARKIBUn tietosuojakäytännöstä löydät osoitteesta: <https://www.barkibu.com/fi/legal/tietosuojakaytantomme/>

Oikeudet

12. Sinulla on oikeus saada pääsy tietoihisi sekä oikeus oikaista ja poistaa niitä. Voit myös käyttää muita oikeuksia, jotka sinulle kuuluvat sovellettavan Euroopan unionin ja kansallisen tietosuojalainsäädännön mukaisesti (kuten käsittelyn rajoittaminen, vastustamisoikeus, suostumuksen peruuttaminen, siirrettävyys jne.), kuten on tarkemmin selitetty alla kohdassa "Lisätiedot".

Lisätiedot

13. Yksityiskohtaiset tiedot kaikista näistä henkilötietojesi käsittelyyn ja käyttöön liittyvistä seikoista löytyvät Nordic Guarantee Försäkringsaktiebolagin tietosuojailmoituksesta, joka on saatavilla seuraavassa osoitteessa: <https://www.nordicguarantee.com/about-us/privacy-policy/>

Jos sinulla on kysyttävää henkilötietojesi suojaan liittyen tai haluat käyttää jotakin tietosuojaoikeuksiasi, voit ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaan (DPO) kääntymällä kumman tahansa rekisterinpitäjän puoleen:

Barkibu Germany GmbH
Rosenthaler Straße 72A
10119 Berliini, Saksa
Sähköposti: dpo@barkibu.com

Nordic Guarantee Försäkringsaktiebolag
Färögatan 33 (Kista Science Tower)
164 51 Kista, Ruotsi
Sähköposti: dataprotectionofficer@nordg.com