

ASIGURARE PENTRU CHELTUIELI VETERINARE PENTRU ANIMALE DE COMPANIE

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Nordic Guarantee försäkringsaktiebolag

Distribuitor: Barkibu Germany GmbH

Produs: Asigurare pentru cheltuieli veterinare pentru animale de companie (câini și pisici)

Acest document oferă o sinteză a acestei asigurări. Informațiile precontractuale și contractuale complete sunt furnizate în alte documente, care reglementează relația dintre părți.

În ce constă acest tip de asigurare?

Oferim asigurare de sănătate pentru animale de companie. Această asigurare vă rambursează costurile tratamentelor veterinare și complementare, inclusiv operațiile, suportate de dumneavoastră, în calitate de asigurat, în cazul îmbolnăvirii sau rănirii animalului dumneavoastră de companie. Aceste cheltuieli sunt acoperite în conformitate cu termenii și condițiile contractului de asigurare.



Ce se asigură?

- ✓ Scopul acestei asigurări pentru animale de companie este de a rambursa costurile tratamentelor veterinare și complementare necesare în urma unei accidentări sau îmbolnăviri a animalului dumneavoastră de companie, efectuate sau prescrise de un medic veterinar.
- ✓ Costurile veterinare pentru tratamentele conservatoare și chirurgicale includ consultațiile, consumabilele medicale, costurile de laborator și imagistică diagnostică. Sunt incluse, de asemenea, îngrijirea postoperatorie și spitalizările.
- ✓ Tratamentele complementare (fizioterapie, osteopatie, chiropractică, hidroterapie, acupunctură și terapie comportamentală) până la 8 ședințe sau tratamente veterinare pe perioada de asigurare.
- ✓ Tratament spitalicesc și ambulatoriu în centrele veterinare.
- ✓ Toate procedurile de diagnosticare necesare, precum ecografii, radiografii, RMN-uri, tomografii computerizate și biopsii, precum și prelevarea de probe de urină și fecale.
- ✓ Tratament stomatologic în urma unui accident.
- ✓ Îngrijire preventivă (Acoperire de prevenire): vaccinări, tratamente antiparazitare, consultații preventive și teste de diagnostic, îngrijire preventivă și pentru afecțiuni dentare, sterilizare, microcip și servicii preventive la clinică — rambursate în proporție de 80% până la o limită anuală separată de prevenire, fără perioadă de așteptare (Secțiunea 4 din Condițiile generale).
- ✓ Hrană specială pentru dizolvarea pietrelor sau cristalelor din urina animalului dvs. de companie.
- ✓ Tratament pentru displazia de cot și de șold. Tratament cu celule stem. Toate rasele.
- ✓ Eutanasia animalului dumneavoastră de companie dacă acesta suferă de o boală incurabilă și un medic veterinar o prescrie. Costurile legate de eliminarea cadavrului sunt, de asemenea, acoperite.



Ce nu se asigură?

Anumite riscuri nu sunt acoperite. Această listă nu este exhaustivă. Vă rugăm să consultați condițiile poliței.

- ✗ Afecțiunile preexistente și bolile sau leziunile survenite în perioada de așteptare (Perioade de așteptare: Accidente: 5 zile. Boli: 28 de zile. În cazul displaziei de șold sau de cot, rupturii sau afecțiunii ligamentului cruciat, luxației rotulei, epilepsiei, tulburărilor de comportament, herniei de disc, leishmaniozei, cataractei și dermatitei atopice/dermatitei alergice la animalele de companie cu vârsta peste 6 luni, perioada de așteptare este de 6 luni) sau înainte de încheierea asigurării.
- ✗ Cheltuielile legate de hernia de disc, ruptura sau afecțiunea ligamentului cruciat, luxația rotulei, displazia cotului sau a șoldului, cataracta sau osteoartrita nu vor fi acoperite dacă animalul de companie a suferit anterior de oricare dintre aceste afecțiuni înainte de începerea acoperirii sau în timpul perioadei de așteptare, chiar dacă acestea se manifestă ulterior într-o altă parte a corpului sau într-o altă structură anatomică a aceluiași sistem (de exemplu, un alt disc intervertebral în cazul herniei de disc).
- ✗ Cheltuielile care nu sunt legate de boală sau leziuni (de exemplu, microcipul, testele de diagnostic efectuate în cadrul controalelor periodice).
- ✗ Tratamente cosmetice sau cele care nu sunt necesare din punct de vedere medical.
- ✗ Medicamente împotriva endo – și ectoparaziților (de exemplu, viermi, purici și căpușe).
- ✗ Cheltuieli de deplasare și transport, cheltuieli de întreținere și costuri administrative suportate de medicul veterinar, produse de îngrijire și accesorii.
- ✗ Intervenții chirurgicale de îndepărtare a organelor reproductive sau tratamente legate de sarcină, naștere sau reproducere.
- ✗ Tratamente stomatologice care nu sunt cauzate de un accident, implanturi, proteze și tratamente ortodontice.
- ✗ Tratamentul anastomozelor vasculare congenitale și al malformațiilor cardiace (cum ar fi șuntul portosistemic, persistența de canal arterial).
- ✗ Transplanturi, stimulatoare cardiace, proteze, implanturi (cu excepția implanturilor de osteosinteză), părți artificiale ale corpului și articulații.
- ✗ Hrană pentru animale și suplimente alimentare (excepțiile sunt detaliate în condițiile de asigurare) și tratamentul obezității.
- ✗ Tratamentul în afara programului normal de consultații al medicului veterinar respectiv, cu excepția cazului în care medicul veterinar confirmă că acesta a fost necesar pentru a salva viața animalului dumneavoastră de companie.
- ✗ Hrană pentru animale și suplimente alimentare, nutraceutice sau preparate cu vitamine și minerale
- ✗ Tratamente și intervenții pentru sindromul brahicefalic.
- ✗ Cheltuieli rezultate ca urmare a epidemiilor, pandemilor, cutremurelor, inundațiilor, energiei nucleare, războiului, războiului civil sau măsurilor oficiale sau guvernamentale.
- ✗ Bolile neacoperite de asigurare sau care rezultă din neefectuarea vaccinărilor recomandate.
- ✗ Vaccinările împotriva leishmaniozei (câini), bolii Lyme (câini) și FIP (pisici), Sterilizarea, Deparazitarea, cheltuielile legate de teste genetice — cu excepția cazurilor acoperite în cadrul Acoperirii de prevenire (Secțiunea 4).

- ✗ Eutanasia din motive economice sau fără prescripție veterinară. Cheltuielile pentru incinerare, înmormântare, urnă, sicriu și mormânt individual.
- ✗ cheltuielile rezultate din leziuni cauzate de evenimente naturale, precum furtuni, cutremure, incendii, avalanșe, alunecări de teren și alte evenimente similare care nu pot fi controlate de Asigurător
- ✗ cheltuieli rezultate din boli, leziuni sau accidente survenite în afara României, dacă scopul șederii în străinătate este tratarea animalului
- ✗ tratamente împotriva paraziților interni și externi și medicamentele utilizate în acest scop, cum ar fi cele pentru uciderea și combaterea puricilor, examinările de rutină sau analizele de sânge, tăierea unghiilor, îngrijirea blănii sau dezinfectarea
- ✗ măsuri de diagnostic și terapeutice care nu sunt dovedite științific, cu excepția celor menționate în secțiunea „Tratamente complementare” din Condițiile Poliței de Asigurare.
- ✗ tratamente complementare care nu sunt efectuate de medici veterinari sau de un profesionist calificat care nu au fost recomandate direct de medicul veterinar curant
- ✗ costurile certificatelor medicale și de sănătate
- ✗ cheltuielile pentru tratamentul sarcinilor false (pseudogestatie), cu excepția tratamentului pentru cel mult două sarcini false pe durata de viață a animalului de companie, care sunt acoperite de Poliță
- ✗ cheltuielile pentru îndepărtarea ghearelor de rezervă (numite și gheare de lup), cu excepția cazurilor în care acest lucru este necesar ca urmare a unui accident
- ✗ cheltuielile rezultate din internări neesențiale ale animalului de companie și/sau vizite la domiciliu pentru animalul de companie, cu excepția cazului în care medicul veterinar confirmă că transportul animalului de companie i-ar pune grav în pericol sănătatea
- ✗ costurile articolelor chirurgicale care pot fi utilizate de mai multe ori
- ✗ costurile de achiziție sau închiriere a echipamentelor, dispozitivelor medicale, spațiilor de cazare pentru animale sau cuștilor de orice fel, chiar dacă sunt recomandate de un medic veterinar
- ✗ cheltuielile suportate de furnizorii de servicii pentru îmbăierea, îngrijirea sau plimbarea animalului de companie
- ✗ orice tratament pentru obezitate și alimentația animalului de companie (cu excepția costurilor pentru hrană incluse în mod specific ca alimentație specială în prevederea „Hrană pentru animale de companie în cazuri speciale”).
Toate cererile de despăgubire legate de o boală care trebuie declarată conform legislației aplicabile, cum ar fi rabia

Următoarele excluderi se aplică Îngrijirii Preventive:

- Suplimente nutriționale/vitamine/minerale și condroprotectori;
- Produse OTC (la libera vânzare) fără prescripție veterinară (de exemplu, șampoane);
- alimente de orice fel (altele decât alimentele speciale prevăzute în dispoziția „Hrană pentru animale de companie în cazuri speciale”);
- produse antiparazitare/deparazitare cumpărate online sau din magazinele de animale de companie fără rețetă veterinară;
- cazare, îngrijire de zi, plimbarea câinilor, îngrijirea animalelor de companie și alte servicii similare;
- îngrijire și tunsori de orice fel;
- îndepărtarea ghearelor, tăierea urechilor și orice procedură care modifică anatomia normală din motive estetice.



Există restricții privind acoperirea?

Animalele de companie cu vârsta mai mică de 8 săptămâni sau mai mare de 11 ani la data semnării contractului nu pot fi asigurate în cadrul acestei asigurări. Acoperirea veterinară (de sănătate) este oferită în două variante: poliță limitată — până la 10.000 RON pe an — sau poliță nelimitată — fără limită anuală. În cadrul acoperirii veterinare, toate cheltuielile rambursate se cumulează; în cazul poliței limitate, la atingerea limitei de 10.000 RON nu se mai rambursează alte cheltuieli.

Acoperirea de prevenție are o limită anuală separată de 500 RON pe an, suplimentară față de acoperirea veterinară și care nu o reduce, aplicabilă în ambele variante de poliță.

Asiguratul va plăti 20% din fiecare rambursare cu titlu de franșiză.

Cheltuielile nu vor fi rambursate dacă animalul de companie este utilizat în scopuri de securitate, supraveghere, curse, vânatoare sau salvare, în scopuri comerciale sau pentru reproducere (mai mult de două sarcini sau puieți). Această limitare a acoperirii nu se aplică câinilor de asistență.



Unde beneficiaz de acoperire?

În general, acoperirea se limitează la evenimente care au loc în România. Cu toate acestea:

- ✓ Tratamentul veterinar în alte țări din UE, Andorra și Regatul Unit este acoperit pentru o perioadă maximă de 6 luni pe Perioadă de Asigurare.
- ✓ Acoperirea cheltuielilor pentru tratamente complementare este limitată la România

Animalele de companie care sunt mutate definitiv în străinătate sau care rămân în străinătate mai mult de trei luni din cauza schimbării domiciliului nu mai sunt asigurate; în acest caz, contractul de asigurare încetează. Cu toate acestea, dacă animalul de companie călătorește doar temporar în străinătate, acoperirea rămâne valabilă pentru șederi de până la șase luni.



Ce obligații am?

La încheierea contractului de asigurare

- ✓ Să furnizați informații veridice despre animalul de companie (vârstă, adresă, stare de sănătate) înainte de încheierea poliței;
- ✓ Pentru animalul de companie asigurat, trebuie să dețineți un carnet de sănătate completat de un medic veterinar la o clinică veterinară autorizată,

Pe durata derulării contractului de asigurare:

- ✓ Să raportați imediat orice modificări ulterioare ale acestor circumstanțe.
- ✓ Să plătiți prima de asigurare la timp și să raportați cererea de despăgubire în termen de maximum 3 luni de la producerea evenimentului, împreună cu documentația necesară.
- ✓ Să duceți animalul de companie la medicul veterinar dacă există semne de boală sau accident și să monitorizați greutatea acestuia.
- ✓ Să ne informați dacă există alte polițe care acoperă aspecte similare.

În caz de daune:

- ✓ Să luați toate măsurile adecvate pentru a limita daunele;
- ✓ Să notificați intermediarul de asigurări cu privire la producerea evenimentului asigurat prin intermediul aplicației Barkibu sau prin e-mail la adresa asigurari@barkibu.com.



Când și cum plătesc?

Prima rată a primei de asigurare trebuie achitată la momentul încheierii poliței. Primele ulterioare trebuie achitate la datele de scadență corespunzătoare, menționate în contractul de asigurare. Deoarece distribuitorul nu are sediu în România, prima de asigurare poate fi achitată numai prin card de debit sau de credit.



Când începe și când se încetează acoperirea?

Acoperirea începe la data indicată în poliță și se încheie un an mai târziu (la sfârșitul ultimei zile), ținând cont de perioadele de așteptare (care nu se aplică în cazul serviciilor de Îngrijire Preventivă), cu condiția să fi achitat primele de asigurare la timp și să fi raportat eventualele daune și să fi depus cererile de rambursare în termenele stabilite și în întregime.

Datele de începere și de încheiere a acoperirii sunt specificate în Condițiile Specifice ale Poliței. Durata acoperirii este de 12 luni consecutive și se reînnoiește automat, cu excepția cazului în care vă opuneți prelungirii contractului cu o lună înainte de încheierea perioadei curente. Asigurătorul se poate opune reînnoirii în termen de 2 luni înainte de încheierea perioadei de asigurare.



Cum pot să încetez contractul?

Puteți înceta contractul de asigurare în termen de 14 zile de la încheierea acestuia.

În conformitate cu prevederile Codului Civil, aveți dreptul de a înceta contractul de asigurare printr-o notificare scrisă, cu respectarea unui preaviz de 20 de zile, calculat de la data primirii notificării de încetare.

Contractul de asigurare va înceta de asemenea în cazul în care animalul dumneavoastră de companie a decedat sau a dispărut, sau dacă l-ați vândut sau l-ați cedat unui terț.