



Asigurare Veterinara Barkibu

Ghidul complet al Asigurării Veterinare Barkibu. Aici găsești tot ce trebuie să știi despre polița ta.

E ușor să te pierzi în termenii unei polițe, dar nu-ti face griji. Mai jos îți explicăm principalele aspecte pe care trebuie să le cunoști despre asigurarea ta.

Contractul dumneavoastră

Felicitări! Tocmai ați luat o decizie excelentă pentru sănătatea animalului dvs. de companie: v-ați alăturat Barkibu! Acest produs include o asigurare de sănătate pentru animale de companie oferită de Nordic Guarantee Försäkringsaktiebolag, care acoperă și îngrijirea preventivă în cadrul asigurării. Iată detaliile:

Asigurare pentru cheltuieli veterinare

- Acoperă cheltuielile veterinare NEPREVĂZUTE (adică cele cauzate de accidente sau boli), conform detaliilor din Documentul nostru de Informare privind Produsul de Asigurare (IPID) și din polița noastră de asigurare, rambursează 80% din costuri, în funcție de produsul ales: fără limită anuală (**poliță nelimitată**) sau până la 10.000 RON pe an (**poliță limitată**) și are o perioadă de așteptare (5 zile pentru accidente, 28 de zile pentru boli și 6 luni pentru anumite afecțiuni).
- Este subscrisă de Nordic Guarantee Försäkringsaktiebolag, care are o vastă experiență în asigurarea animalelor de companie și un istoric solid în materie de protecția animalelor în Europa

Acoperire pentru măsuri preventive

- Ca parte a asigurării de sănătate pentru animale de companie, am decis să includem și unele măsuri de ÎNGRIJIRE PREVENTIVĂ, care sunt la fel de importante pentru sănătatea animalului dumneavoastră de companie
- Aceasta acoperă costurile PREVENTIVE, precum vaccinările, tratamentele antiparazitare, controalele preventive, tratamentele stomatologice și sterilizarea, conform detaliilor din Secțiunea 4 a Condițiilor Generale. Se rambursează 80% din costuri, până la o Limită anuală separată pentru Prevenție de 500 RON, și nu există perioadă de așteptare.

Animal de companie

- Nume:
- Microcip:
- Specie, rasă, vârstă:

Proprietar

- Numele proprietarului:
- C.I. sau pașaport și CNP sau alt cod de identificare personală din statul de cetățenie /:
- Începutul și sfârșitul perioadei asigurate:
- Modalitate de plată:

Detalierea prețului

Suma indicată mai jos reprezintă suma anuală. Dacă ați optat pentru plăți lunare, suma pe care o veți plăti în fiecare lună va fi suma anuală împărțită la 12.

Asigurare pentru animale de companie

- Prima netă:
- Prima totală:

Polița de asigurare

CONDIȚII SPECIFICE

Puteți contacta asigurătorul dumneavoastră în mod direct, în orice moment. Dacă aveți orice întrebări, puteți contacta, de asemenea, intermediarul de asigurări, Barkibu Germany GmbH, cu sediul social în strada Rosenthaler nr. 72A, 10119, Berlin, Germania, e-mail: asigurari@barkibu.com sau puteți utiliza aplicația Barkibu pentru telefoane inteligente.

Reclamații și serviciul clienți:

Cea mai rapidă și mai simplă modalitate de a contacta serviciul clienți în legătură cu rambursările este prin intermediul aplicației Barkibu. Pentru a depune o reclamație, vă rugăm să trimiteți un e-mail la: reclamatii@barkibu.com

Titularul poliței: <prenume și nume>

Adresa titularului poliței: <adresă>

Numărul poliței:

Animalul asigurat:

Numele animalului: <nume>

Specie: <câine || pisică>

Rasă: <rasă>

Identificare electronică microcip: <Identificare electronică>

Afecțiuni medicale anterioare: <Da> <Nu>

Afecțiuni medicale declarate: <Niciuna> <Atopie> <Ruptură de ligament cruciat> <etc.>

Asiguratul declară că animalul său de companie se află într-o stare bună de sănătate și că, la data încheierii poliței, nu există alte afecțiuni relevante (cum ar fi intervenții chirurgicale, tratamente anterioare sau afecțiuni cronice) care trebuie raportate.

Tipul poliței: <Barkibu Nelimitat || Barkibu cu limită de 10.000 RON

Data intrării în vigoare a poliței: <data>.

Data încetării poliței: <data>.

Asigurător: Asigurătorul este Nordic Guarantee Försäkringsaktiebolag, cu sediul social la Färögatan 33 (Kista Science Tower), 164 51 Kista, Suedia. Asigurătorul este înregistrat în mod corespunzător pentru a-și desfășura activitatea în România în temeiul principiului libertății de a presta servicii prevăzut în Legea nr. 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare. Asigurătorul își desfășoară activitatea în România în conformitate cu legislația suedeză, iar activitățile sale sunt supravegheate de Autoritatea de Supraveghere Financiară Finansinspektionen, organismul de stat responsabil cu controlul și supravegherea activităților de asigurare. Legislația română nu se aplică în cazul lichidării asigurătorului.

Acoperirea asigurării de sănătate pentru animale de companie: Rambursarea a 80% din costurile veterinare până la limita convenită (în funcție de produsul selectat): fără limită maximă anuală (poliță nelimitată) sau până la 10.000 RON pe an (poliță cu limită). Se aplică Condițiile generale ale Asigurării de sănătate pentru animale Barkibu (versiunea 6/2026).

Acoperire pentru prevenție: Rambursarea a 80% din costurile îngrijirilor preventive până la Limita Anuală de Prevenție de 500 RON pe Perioada de Asigurare, separată de și suplimentară față de limita de asigurare de sănătate menționată mai sus. Se aplică Secțiunea 4 din Condițiile generale.

Primă: Suma de mai jos reprezintă valoarea anuală. Dacă ați optat pentru plăți lunare, prima pe care o plătiți în fiecare lună va fi valoarea anuală împărțită la 12.

Primă: xx,xx RON

Total: xx,xx RON

Polița include următoarele documente și condiții:

- Document de Informare privind Produsul de Asigurare de sănătate pentru animale de companie Barkibu (IPID)
- Condiții specifice (prezenta poliță)
- Condiții speciale și generale (versiunea 6/2026)
- Chestionarul de asigurare

Informațiile privind dreptul de retragere și privind prelucrarea datelor cu caracter personal sunt incluse în Condițiile generale de asigurare (secțiunile „Dreptul de retragere. Încetarea contractului” și „Protecția datelor”).

Prin semnarea poliței sau prin acceptarea electronică a condițiilor generale și speciale ale prezentului contract, Titularul Poliței declară că a citit și a acceptat în mod expres clauzele limitative ale prezentului contract

ASIGURARE PENTRU CHELTUIELI VETERINARE PENTRU ANIMALE DE COMPANIE

INFORMAȚII IMPORTANTE

Contract de asigurare

Prezentul document conține Condițiile speciale și generale ale Asigurării Veterinare pentru Animalele de Companie, subscrisă de Nordic Guarantee Försäkringsaktiebolag și distribuită de Barkibu Germany GmbH în calitate de agent de asigurări.

Contractul de Asigurare e compus din Condițiile Specifice, Condițiile Speciale și Condițiile Generale, Chestionarul de Asigurare și Documentul de Informare privind Produsul de Asigurare. Condițiile Speciale și Condițiile Specifice prevalează asupra Condițiilor Generale în cazul existenței oricărei contradicții între acestea. Pentru a înțelege exact ce acoperă contractul de asigurare, este necesar să se citească toate documentele în ansamblu.

Prezentul Contract de Asigurare este guvernat de legea română și de acordul expres între părți, care este reflectat în acest document și în celelalte documente menționate în paragrafele de mai sus.

CONDIȚII SPECIALE

1. Definiții

Următoarele definiții se aplică pe tot parcursul textului Poliței. Ori de câte ori sunt utilizate în Poliță și/sau în Contractul de Asigurare, indiferent dacă se folosește genul masculin sau feminin, sau forma de singular sau de plural, acestea vor avea semnificația indicată mai jos:

Asigurător: Nordic Guarantee Försäkringsaktiebolag (denumită în continuare „NORDIC GUARANTEE”), cu sediul social la Färögatan 33 (Kista Science Tower), 164 51 Kista, Suedia, care, în calitate de societate de asigurări, își asumă riscul convenit în prezenta Poliță. Asigurătorul este înscris în Registrul Asigurătorilor și Intermediarilor din Spațiul Economic European al Autorității de Supraveghere Financiară din România sub numărul RX – 6248, fiind înregistrat în mod corespunzător pentru a-și desfășura activitatea în România în temeiul principiului liberei prestări a serviciilor, în conformitate cu prevederile Legii nr. 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare. Asigurătorul își desfășoară activitatea în România sub incidența legislației suedeze, iar activitățile sale sunt supravegheate de Finansinspektionen (Autoritatea de Supraveghere Financiară din Suedia), organismul de stat responsabil cu controlul și supravegherea activităților de asigurare. Legislația din România nu se aplică în cazul lichidării Asigurătorului.

Asigurat: Proprietarul Animalului de Companie și, totodată, Titularul Poliței care încheie prezenta Poliță (ambii trebuie să fie aceeași persoană).

Animal de Companie: **câinele** sau **pisica** al cărei nume și caracteristici (rasă, vârstă și altele) figurează în Chestionarul de Asigurare și în Polița de Asigurare și care trebuie să locuiască la domiciliul Asiguratului.

Câine de asistență: un câine special antrenat pentru a ajuta o persoană cu o dizabilitate în activitățile sale zilnice, interacționând în mod specific cu proprietarul său pentru a oferi sprijin esențial, cum ar fi ghidarea, alertarea, recuperarea obiectelor sau acordarea de asistență fizică.

Locuință: Domiciliul sau reședința Asiguratului, unde Animalul de Companie își are reședința obișnuită.

Medic Veterinar: Un medic veterinar care este calificat în mod corespunzător și autorizat legal să profeseze în România sau într-o țară din Uniunea Europeană.

Poliță: Ansamblul documentelor care conțin termenii și condițiile care reglementează prezentul contract: i) Condițiile Specifice, ii) Condițiile Speciale, iii) Condițiile Generale, iv) Chestionarul de Asigurare și v) Documentul de Informare privind Produsul de Asigurare.

Evenimentul Asigurat: Un eveniment ale cărui consecințe economice prejudiciabile sunt acoperite de prezenta Poliță. O serie de Evenimente Asigurate, sechele și consecințe rezultate din același eveniment constituie un singur Eveniment Asigurat.

Accident: vătămare corporală suferită de Animalul Asigurat, rezultată dintr-un eveniment brusc, neprevăzut, violent și neintenționat, provocat de o cauză externă care determină direct vătămarea fizică a Animalului Asigurat, fără intenția Asiguratului sau a persoanei în grija căreia s-a aflat Animalul Asigurat, și care are loc după expirarea Perioadei de Așteptare. Evenimentul trebuie să poată fi identificat în ceea ce privește momentul și locul. Leziunile cauzate de o afecțiune internă a animalului nu sunt considerate Accidente. Leziunea trebuie să rezulte exclusiv din acest eveniment și să fie independentă de orice Boală cronică, proces degenerativ sau Afecțiune Preexistentă. Leziunile cauzate sau agravate de o patologie anterioară sau degenerativă sau de alterări ale stării normale de sănătate datorate unei Boli, chiar dacă au fost declanșate sau s-au manifestat ca urmare a unui eveniment traumatic, nu sunt considerate Accidente.

Leziune: Vătămare fizică cauzată direct de un Accident.

Boală: Orice modificare a stării normale de sănătate a Animalului de Companie datorată oricărei patologii sau tulburări a funcțiilor corporale, diagnosticată și confirmată de un Medic Veterinar, care necesită Tratament Veterinar sau Tratament Complementar pentru Animalul de Companie.

Afecțiuni Preexistente: Orice Leziune sau Boală care: i) a survenit sau a prezentat Simptome Clinice înainte de începerea acoperirii de către această Poliță sau în timpul Perioadei de Așteptare; ii) are același diagnostic sau aceleași simptome ca o Leziune sau o Boală pe care Animalul de Companie o avea înainte de începerea acoperirii de către această Poliță sau în timpul Perioadei de Așteptare, sau iii) este cauzată de, legată de sau este rezultatul unei Leziuni, Boli sau a unui Simptom Clinic pe care Animalul de Companie îl avea înainte sau în timpul Perioadei de Așteptare.

Simptome Clinice: Modificări ale stării normale de sănătate, ale funcțiilor corporale sau ale comportamentului Animalului de Companie.

Tulburare Comportamentală: O modificare a comportamentului normal al Animalului de Companie cauzată de o tulburare mentală sau emoțională.

Tratament Complementar: Fizioterapie (inclusiv osteopatie), hidroterapie, acupunctură, terapie neurală, chiropractică, magnetoterapie, terapie cu laser și terapie pentru tulburări comportamentale în cazul Bolilor diagnosticate de Medicul Veterinar și care decurg dintr-o Leziune sau un Accident acoperit de prezenta Poliță și survenit la scurt timp. De exemplu, fizioterapia în urma unei fracturi la picior.

Tratament Veterinar: Costurile următoarelor tratamente, în măsura în care acestea sunt necesare pentru tratarea unei Leziuni și/sau a unei Boli:

- Orice examinare, consultație, procedură, intervenție chirurgicală și îngrijire efectuată de un Medic Veterinar.
- Orice medicament care necesită prescripție veterinară și care este administrat sau prescris imediat în timpul examinării, consultației, procedurii, intervenției chirurgicale sau îngrijirii descrise mai sus.

Cerere de Rambursare: formularul transmis prin aplicația Barkibu pentru telefoane inteligente sau prin e-mail la asigurari@barkibu.com, pe care Asiguratul îl trimite Asiguratorului în timpul Perioadei de Asigurare și, cel târziu, în termen de 3 luni de la producerea unui Eveniment Asigurat acoperit de prezenta Poliță.

Istoric Medical: Ansamblul documentelor care atestă îngrijirile veterinare acordate animalului asigurat la fiecare clinică vizitată până la o anumită dată. Acesta include, în special, pașaportul de vaccinare, dar și certificatul de identificare prin microcip și/sau orice document care dovedește dreptul de proprietate asupra animalului (contract de vânzare, factură de achiziție, contract de adopție de la un adăpost pentru animale sau de la o organizație de protecție a animalelor). Acest istoric poate fi obținut de la fiecare clinică veterinară care a tratat un animal de companie.

Perioada de Asigurare: Perioada cuprinsă între data intrării în vigoare a Poliței și data încetării (ambele zile fiind incluse în aceasta), astfel cum sunt prevăzute în Condițiile Speciale.

Perioada de Așteptare: Numărul de zile sau luni care trebuie să treacă de la data intrării în vigoare a Poliței până la începerea efectivă a acoperirii riscului. Evenimentele Asigurate care au loc în această perioadă nu sunt acoperite de prezenta Poliță.

În special, prezenta Poliță nu acoperă Bolile sau Leziunile care:

- au fost diagnosticate sau au prezentat Simptome Clinice **înainte de data intrării în vigoare a Poliței;**
- apar în perioada de așteptare, adică au fost diagnosticate sau au prezentat simptome clinice în primele **28 de zile** de la data intrării în vigoare a Poliței.

Tratamentele Veterinare sau Tratamentele Complementare care apar în timpul Perioadei de Așteptare sau care au fost diagnosticate înainte de data intrării în vigoare a Poliței, inclusiv costurile conexe, nu sunt acoperite.

Acest lucru se aplică în special, dar nu exclusiv, bolilor cronice sau recurente.

În cazul Accidentelor, Perioada de Așteptare este de 5 zile de la data intrării în vigoare a Poliței.

În cazul displaziei de șold sau de cot, al rupturii sau afecțiunii ligamentului cruciat, al luxației rotulei, al epilepsiei, al tulburărilor de comportament, al herniei sau al protruziei discale, al leishmaniozei, al cataractei și al dermatitei atopice și alergice ale **Animalelor de Companie care aveau cel puțin 6 luni la momentul încheierii Poliței**, Perioada de Așteptare este de **6 luni. Acest lucru se aplică în toate cazurile, indiferent dacă Simptomele Clinice apar în aceeași parte a corpului Animalului de Companie sau în părți diferite și indiferent dacă au fost cauzate de boală sau de accident.**

Primă: Prețul asigurării, inclusiv eventualele suprataxe și impozite aplicabile conform legii.

Indemnizații sau Acoperiri: Sumele acoperite de Asigurător și referitoare la costul Tratamentelor Veterinare și al Tratamentelor Complementare efectuate de Medici Veterinari în caz de Leziune sau Boală, sub rezerva Limitei Maxime pe Perioada de Asigurare, a franșizei, a Perioadei de Așteptare și a altor condiții prevăzute în Poliță.

Excludere : O condiție, un grup de condiții sau evenimente care nu sunt acoperite de prezenta Poliță.

Limită Maximă pe Perioada de Asigurare: Suma maximă pe care Asigurătorul o va plăti pe durata Perioadei de Asigurare, indiferent dacă este utilizată pentru una sau mai multe Evenimente Asigurate.

Acoperire pentru Prevenție: Un beneficiu inclus, neopțional al prezentei Polițe, în temeiul căruia Asigurătorul rambursează serviciile veterinare preventive enumerate în Secțiunea 4, în aceeași proporție de 80% ca și restul Poliței, până la o limită anuală separată („Limita Anuală de Prevenție”) menționată în Condițiile Speciale, care se adaugă la Limita Maximă pe Perioada de Asigurare și nu o reduce. Acoperirea pentru Prevenție nu poate fi anulată, suspendată sau menținută independent de asigurarea veterinară (de sănătate).

2. Scopul asigurării

Asigurătorul va despăgubi Asiguratul în temeiul prezentei Polițe pentru costurile Tratamentului Veterinar al Animalului de Companie, inclusiv procedurile chirurgicale și Tratamentele Complementare, precum și costurile eutanasiei Animalului de Companie în cazul unei boli incurabile sau pentru a pune capăt suferinței severe a Animalului de Companie, dacă acest lucru este recomandat de medicina veterinară.

○ Perioada de Asigurare

Prezenta Poliță acoperă Evenimentele Asigurate survenite în timpul Perioadei de Asigurare, **cu condiția ca acestea să fi depășit Perioada de Așteptare și cu condiția ca Evenimentul Asigurat să fi survenit în timpul Perioadei de Asigurare sau într-un termen maxim de 3 luni de la sfârșitul Perioadei de Asigurare.**

○ Acoperire geografică

Acoperirea prezentei polițe se limitează la Evenimentele Asigurate (**excluzând Tratamentele Complementare**) care **survin în România sau în timpul unei șederi temporare într-un alt stat membru al Uniunii Europene, în Regatul Unit al Marii Britanii și al Irlandei de Nord sau în Andorra, care nu depășește 6 luni în decursul Perioadei de Asigurare.** Aceste 6 luni sunt considerate consecutive și se calculează din momentul în care Animalul de Companie părăsește România.

Pe parcursul acestor șase luni consecutive, Animalul de Companie poate efectua una sau mai multe călătorii în străinătate. Odată ce au trecut cele șase luni de la prima plecare, nu va mai exista acoperire în afara României până la începutul următoarei Perioade de Asigurare.

Dacă Asiguratul se mută în străinătate împreună cu Animalul de Companie în mod permanent sau pentru o perioadă mai mare de trei luni consecutive, acoperirea va înceta automat.

○ Animale asigurabile

● Vârsta și tipul animalului de companie

Câinii și pisicile **cu vârsta de cel puțin 8 săptămâni și mai mică de 11 ani la momentul încheierii poliței** inițiale sunt asigurabile în temeiul prezentei Polițe, **fără limită maximă de vârstă odată ce au fost asigurate.**

Polița poate fi încheiată pentru prima dată pentru câini și pisici care au cel puțin 8 săptămâni și mai puțin de 11 ani la momentul încheierii poliței inițiale. Animalele trebuie să fie sănătoase și fără antecedente medicale **nedeclarate** la momentul încheierii poliței.

● Microcipul animalului de companie

Animalul de companie trebuie să poată fi identificat în mod clar prin intermediul unui microcip implantat sub piele. Asiguratul are responsabilitatea de a se asigura că microcipul este funcțional și lizibil. Microcipul trebuie să respecte standardul ISO 11784, standardul AVID, standardele AVID Euro sau orice alt standard care poate fi aplicabil/acceptabil în conformitate cu legislația și practica din România, la datele relevante.

Dacă Animalul de companie nu are microcip la momentul încheierii Poliței, acesta trebuie implantat în termen de patru săptămâni și **întotdeauna înainte de depunerea primei Cereri de Rambursare. Indemnizațiile acestei Polițe pot fi plătite numai dacă Animalul de Companie poate fi identificat corespunzător prin microcip la momentul primirii îngrijirii veterinare. Costurile tratamentelor sau serviciilor prestate înainte de implantarea microcipului nu vor fi rambursate.** — cu excepția implantării microcipului în sine, care este rambursabilă în conformitate cu Secțiunea 4 (Acoperire de Prevenție).

○ Consimțământ

Prin încheierea Poliței, Asiguratul își dă consimțământul explicit – care trebuie să rămână în vigoare pe toată durata Perioadei de Asigurare – ca Asigurătorul să contacteze Medicul Veterinar actual sau anterior pentru a obține informații sau date privind istoricul medical al Animalului de Companie, inclusiv rezultatele analizelor sau testelor medicale, în scopul verificării faptului că starea de sănătate a Animalului de Companie corespunde cu cea declarată la data încheierii Poliței. La solicitarea Asigurătorului, Asiguratul trebuie să prezinte un raport întocmit de un Medic Veterinar la începutul perioadei de asigurare; cheltuielile aferente vor fi suportate de Asigurat.

○ Vaccinări

Animalul de Companie trebuie să fie vaccinat, iar schema de vaccinare trebuie să fie la zi, în conformitate cu recomandările veterinare, împotriva următoarelor:

- Câini: rabie, răpciugă, hepatită și parvovirus
- Pisici: rabie, panleucopenie, herpesvirus și calicivirus.

3. Riscuri și costuri acoperite – Tratamente Veterinare și Tratamente Complementare

În măsura în care, pe durata Perioadei de Asigurare și după Perioada de Așteptare (dacă este cazul), survine o schimbare în starea de sănătate a Animalului de Companie care face necesar un Tratament Veterinar, Asigurătorul va rambursa Asiguratului cheltuielile suportate, justificate în mod corespunzător prin factura originală emisă de Medicul Veterinar și în conformitate cu termenii și condițiile prevăzute în prezenta Poliță, cu condiția ca Asiguratul să informeze Asigurătorul cu privire la această schimbare.

În cazul în care Asiguratul reînnoiește Polița, întreaga sumă asigurată (Limita Maximă pe Perioadă de Asigurare) va fi din nou disponibilă în perioada de asigurare următoare.

În cazul în care o problemă de sănătate care apare pentru prima dată în timpul Perioadei de asigurare devine cronică sau reapare la o dată ulterioară, costurile tratamentului sunt acoperite cu condiția ca o Poliță existentă să fie reînnoită, precum și ca, relația de asigurare să fi existat fără întrerupere și să existe în continuare la momentul survenirii Evenimentului Asigurat.

a) Franșiză

Asiguratul va plăti 20% din factura emisă de Medicul veterinar cu titlu de franșiză. Franșiza va fi dedusă de către Asigurător la momentul rambursării.

b) Obligația de tratament

Tratamentele acoperite de prezenta poliță trebuie să fie prescrise de un Medic Veterinar cu calificare corespunzătoare, înregistrat în mod legal în țara în care își exercită profesia, și efectuate de un Medic Veterinar.

Ce cheltuieli sunt acoperite și vor fi rambursate?

a) Tratamente Veterinare generale

Asigurătorul va rambursa Asiguratului toate costurile necesare, rezonabile și uzuale din punct de vedere medical ale Tratatamentului Veterinar (în afara celor prin secțiunea „Excluderi – riscuri și costuri neacoperite” de mai jos), inclusiv medicamentele administrate Animalului de Companie în timpul Perioadei de Asigurare pentru tratarea Leziunilor și Bolilor, până la Limita Maximă per Perioadă de Asigurare specificată în poliță.

Sunt incluse tratamente conservatoare și chirurgicale, inclusiv consumabile, diagnostice de laborator și spitalizarea Animalului de Companie la clinica veterinară.

Sunt incluse metodele de diagnostic imagistic, precum tomografia computerizată și imagistica prin rezonanță magnetică (CT/RMN), precum și costurile asociate, cum ar fi sedarea.

Suma rambursabilă pentru fiecare Tratament Veterinar nu poate depăși, în niciun caz, dublul costului mediu obișnuit al unui astfel de tratament în zona geografică veterinară în care a fost efectuat. Această sumă constituie suma maximă asigurată aplicabilă fiecărui tratament, fără a aduce atingere Limitei Maxime per Perioadă de Asigurare stabilită în Poliță.

b) Tratamente Complementare

Prezenta Poliță acoperă, de asemenea, următoarele Tratamente Complementare **până la un maxim de 8 ședințe sau tratamente veterinare** pentru tratarea Leziunilor și Bolilor: fizioterapie (inclusiv osteopatie), chiropractică, hidroterapie, terapie cu laser, acupunctură și terapie de modificare a comportamentului pentru Tulburări Comportamentale, **cu condiția ca acestea să fi fost prescrise de un Medic Veterinar ca parte a tratamentului pentru o leziune sau o boală și să fie efectuate în România de către un medic veterinar specialist în fiecare formă de tratament, cu excepția cazului problemelor comportamentale, în care un terapeut specialist calificat poate efectua tratamentul dacă acesta este prescris în scris de către Medicul Veterinar responsabil.**

c) Medicamente

Costurile medicamentelor sunt acoperite cu condiția ca acestea să fi fost eliberate sau prescrise de un Medic Veterinar pentru o Boală sau o Leziune cauzată de un Accident acoperit de prezenta Poliță, **dar numai pentru o perioadă rezonabilă.**

O perioadă rezonabilă înseamnă perioada de timp necesară până la vindecarea Bolii sau a efectelor Accidentului, **dar nu mai mult de două luni în cazul unei probleme de sănătate pe termen lung. După această perioadă de două luni, Asiguratul trebuie să ducă Animalul de Companie din nou la un Medic Veterinar pentru ca acesta să precizeze dacă este necesară continuarea tratamentului medicamentos și, prin urmare, aceste cheltuieli pot fi rambursabile în cadrul prezentei asigurări, sub rezerva unei astfel de confirmări explicite din partea Medicului Veterinar.**

Probioticele (prescrise de un Medic Veterinar ca tratament curativ) sunt acoperite, **cu condiția să fie prescrise Animalului de Companie împreună cu administrarea de antibiotice acestuia.**

Această prevedere nu se aplică tratamentului insuficienței cardiace cronice și în cazul terapiei de substituție hormonală. În aceste cazuri, dacă medicamentele sunt prescrise de un Medic Veterinar, animalul de companie trebuie prezentat Medicului Veterinar numai după ce au trecut 6 luni, o nouă rețetă fiind necesară numai după acest interval.

d) Diagnostic imagistic avansat

Asigurătorul va rambursa costurile metodelor avansate de diagnostic imagistic. Sunt acoperite următoarele metode de diagnostic:

- i. tomografie computerizată (CT), exclude
- ii. imagistică prin rezonanță magnetică,
- iii. endoscopie,
- iv. scintigrafie.

e) Tratamentul în caz de accident

Prezenta poliță acoperă tratamentul în caz de Accidente, **cu condiția ca evenimentul să corespundă definiției termenului de accident prevăzută în prezentul document și să fie, de asemenea, inclus în lista următoare:**

Lista Accidentelor:

- Fracturi sau luxații articulare cauzate de traumatisme
- Laceratii cutanate, răni provocate de mușcături (cu excepția mușcăturilor de insecte) sau excoriații
- Arsuri sau leziuni cauzate de electrocutare
- Traumatisme rutiere
- Intoxicații
- Răni provocate de arme de foc sau proiectile
- Contuzii severe sau leziuni prin strivire
- Leziuni dentare traumatice
- Corpuri străine gastrointestinale

Pot fi necesare teste de diagnostic pentru a confirma că Leziunea este o consecință directă a unui Accident. În funcție de caz, pot fi solicitate următoarele:

Analize de sânge, în special în cazurile de:

- **Intoxicații:** cu condiția ca intoxicația să poată fi demonstrată printr-un test specific pentru substanța toxică implicată. O analiză generală cu modificări nespecifice nu va fi suficientă.

Examinări imagistice: radiografie, ecografie, endoscopie, tomografie computerizată (CT) sau imagistică prin rezonanță magnetică (IRM/RMN), în special în cazurile de:

- Fracturi sau luxații articulare cauzate de traumatisme
- Traumatisme legate de vehicule
- Contuzii severe sau leziuni prin strivire
- Leziuni dentare traumatice
- Corpuri străine gastrointestinale
- Răni prin împușcare sau provocate de proiectile

Fotografii, în special în cazurile de:

- Laceratii cutanate, răni prin mușcătură (cu excepția mușcăturilor de insecte) sau excoriații
- Arsuri sau leziuni cauzate de electrocutare
- Traumatisme legate de vehicule
- Răni prin împușcare sau provocate de proiectile
- Contuzii severe sau leziuni prin strivire
- Leziuni dentare cauzate de traumatisme

Următoarele nu vor fi considerate Accidente în sensul prezentei Polițe:

- **Leziuni care rezultă în totalitate sau parțial dintr-o afecțiune preexistentă, cronică sau degenerativă**, chiar dacă un eveniment traumatic le pune în evidență sau le agravează.
- **Boli transmise de vectori sau paraziți**, precum leishmanioza sau ehrlichioza, care vor fi întotdeauna considerate Boli, chiar dacă a existat o mușcătură sau o înțepătură anterioară.
- **Leziuni sau afecțiuni** care, chiar dacă sunt cauzate de un eveniment traumatic, **corespund unei patologii cu o Perioadă de Așteptare specifică prevăzută în contract**, caz în care se aplică Perioada de Așteptare mai lungă și nu cea prevăzută pentru Accidente.
- **Leziuni provocate sau determinate în orice mod de către Asigurat;**
- **Leziuni rezultate din evenimente naturale, cum ar fi furtuni, cutremure, incendii, avalanșe, alunecări de teren și alte evenimente similare aflate în afara controlului Asiguratorului.**

f) Tratamentul displaziei de șold sau de cot, al rupturii sau afecțiunii ligamentului cruciat, al luxației

rotulei, al epilepsiei, al tulburărilor de comportament, al herniei sau protruziei discale, al leishmaniozei, al cataractei și al atopiei/dermatitei alergice.

Pentru Animalele de Companie cu vârsta sub 6 luni la momentul încheierii Poliței, sunt acoperite Tratamentele Veterinare pentru displazie și stadiile sale preliminare, ruptura sau afecțiunile ligamentului cruciat, luxația rotulei, epilepsia, tulburările de comportament, hernia sau protruzia discală, leishmanioza, cataracta și atopia/dermatita alergică, **cu condiția ca acestea să se fi manifestat după Perioada generală de Așteptare de 28 de zile.**

Pentru Animalele de Companie cu vârsta de 6 luni sau mai mult la momentul încheierii poliței, sunt acoperite Tratamentele Veterinare pentru displazie și stadiile sale preliminare, ruptura sau afecțiunile ligamentului cruciat, luxația rotulei, epilepsia, tulburările comportamentale, hernia sau prolapsul discal, leishmanioza, cataracta și atopia/dermatita alergică, **cu condiția ca acestea să se fi manifestat după Perioada de Așteptare de 6 luni.**

g) Tratament stomatologic

Costul tratamentului stomatologic și al medicamentelor este acoperit **numai dacă acestea sunt consecința unui Accident și cu condiția ca tratamentul să fie efectuat/medicamentele să fie administrate și prescrise de un Medic Veterinar.**

h) Hrană pentru Animale de Companie în cazuri speciale

Costul hranei pentru Animale de Companie este acoperit în următoarele cazuri:

- i. **un test de urină detectează prezența calculilor sau a cristalelor la Animalul de Companie, caz în care se va rambursa 40% (la care se va aplica o acoperire de 80% conform Poliței) din costul hranei care le dizolvă, până când un test arată că calculii sau cristalele s-au dizolvat, și pentru o perioadă maximă de 6 luni consecutive, sau dacă**
- ii. Animalul de Companie este internat în spital, caz în care vor fi acoperite costurile atât ale hranei lichide, cât și ale celei solide, prescrise și administrate de Medicul Veterinar pe durata internării.

i) Costurile tratamentului pentru sarcină falsă

Vor fi acoperite costurile Tratamentului Veterinar (non-chirurgical) pentru maximum două sarcini false pe durata vieții Animalului de Companie.

i) Costurile rezultate din complicații apărute în urma vaccinării

Prezența Poliței acoperă costurile Tratamentului Veterinar necesar pentru tratarea unei complicații rezultate din vaccinare, **cu excepția complicațiilor rezultate din vaccinurile care fac parte dintr-un program obligatoriu de vaccinare în masă, caz în care costurile rezultate din astfel de complicații nu vor fi acoperite.**

j) Costurile pentru îmbăierea și îngrijirea Animalului de Companie

Costurile pentru îmbăierea Animalului de Companie vor fi acoperite **numai atunci când:**

- i. **această îmbăiere este prescrisă de un Medic Veterinar și**
- ii. **se utilizează o substanță care, conform instrucțiunilor producătorului, poate fi administrată numai de un membru al unui cabinet, al unei clinici sau al unui spital veterinar.**

k) Costurile pentru tratarea unei Tulburări Comportamentale

Costurile Tratamentului Veterinar pentru o Tulburare Comportamentală, cu condiția ca acesta să fie efectuat de un Medic Veterinar sau de un terapeut specialist calificat (dacă este recomandat de Medicul Veterinar curant) în prezența proprietarului și a Animalului de Companie, sunt **limitate la maximum 8 ședințe sau Tratamente Veterinare per Perioadă de Asigurare, cu o durată maximă de 1 oră pe ședință, și cu condiția ca acestea să fie efectuate într-o perioadă maximă de 6 luni consecutive în cadrul Perioadei de Asigurare.**

Tratamentul trebuie să vizeze diagnosticarea, modificarea și monitorizarea clinică a Tulburării Comportamentale și nu dresajul. Nu sunt acoperite niciun fel de ședințe online, cursuri sau programe de dresaj destinate proprietarului și nici șederile la centre de dresaj. Ședințele față în față cu o durată mai mare de 1 oră pot fi considerate a constitui mai multe ședințe în scopul aplicării limitei de utilizare.

l) Produse pentru calmarea sau ameliorarea stresului la Animalul de Companie

Costul produselor destinate calmării sau reducerii stresului la Animalele de Companie **va fi acoperit doar pentru o perioadă maximă de 6 luni consecutive, dacă aceste produse:**

i. sunt pe bază de feromoni și, în plus,

ii. sunt utilizate ca parte a unui program de Tratament Veterinar prescris de un Medic Veterinar pentru tratarea Tulburărilor Comportamentale.

Dacă Tulburările Comportamentale nu sunt complet vindecate după perioada maximă de 6 luni consecutive, costurile suplimentare ale oricărui alt produs destinat tratării respectivei Tulburări Comportamentale nu vor fi acoperite, nici în aceeași Perioadă de Asigurare, nici în Perioadele de Asigurare ulterioare, ce urmează reînnoirii poliței.

m) Mecanisme de susținere în caz de traumatisme

Costurile mecanismelor simple de susținere în caz de traumatisme, precum șuruburi, plăci și implanturi simple de osteosinteză, vor fi rambursabile.

n) Tratamente cu celule stem

Costurile Tratamentelor Veterinare cu celule stem sunt acoperite în următoarele condiții:

- Costurile unui tratament veterinar specific cu celule stem pentru fiecare locație și Perioadă de Asigurare sunt acoperite. **Alte Tratamente Veterinare cu celule stem vor fi acoperite, cu condiția ca acestea să se desfășoare în locații diferite de cea anterioară și dintr-un motiv diferit.**

- **Dacă, în cursul aceleiași Perioade de Asigurare, este necesară repetarea Tratamentului Veterinar cu celule stem pentru același organ și din același motiv, acest al doilea tratament nu va fi acoperit decât dacă a trecut o perioadă minimă de 12 luni de la cel anterior și poate fi acoperit în Perioada de Asigurare următoare, în cazul în care Polița este reînnoită.**

o) Eutanasia

Prezența Poliței acoperă costurile consultațiilor veterinare sau ale medicamentelor necesare pentru eutanasierea Animalului de Companie, **cu condiția ca acesta să sufere de o boală în stadiu terminal și calitatea vieții sale să fie foarte limitată.**

Eutanasia reprezintă încetarea vieții unui Animal de Companie într-un mod uman și nedureros pentru acesta. Viața Animalului de Companie este încheiată prin injectarea unei doze letale de anestezie, precum cea conținută în medicamentele aprobate special în acest scop. Eutanasia trebuie prescrisă și efectuată de un Medic Veterinar. De asemenea, este acoperită, dacă este necesar, simpla eliminare a cadavrului, conform legii (efectuată de Medicul Veterinar).

4. Acoperire pentru Prevenție

Prezența Poliței include Acoperirea de Prevenție ca indemnizație inclusă. Asigurătorul va rambursa, în proporție de 80%, la fel ca în cazul restului Poliței, costul — dovedit în mod corespunzător prin factura originală de la cabinetul veterinar — al serviciilor preventive enumerate mai jos, până la limita anuală de prevenție menționată în Condițiile Speciale.

4.1 Cum funcționează Acoperirea pentru Prevenție

- Limita anuală pentru prevenție este separată de Limita Maximă pe Perioada de Asigurare și nu o reduce. Sumele rambursate în cadrul Acoperirii pentru Prevenție nu se iau în calcul și nu sunt limitate de limita aplicabilă Tratamentelor Veterinare sau Tratamentelor Complementare și viceversa.

- Nu se aplică nicio Perioadă de Așteptare pentru Acoperirea de Prevenție; aceasta intră în vigoare de la data intrării în vigoare a poliței.

- **Numai servicii preventive.** Acoperirea de Prevenție rambursează numai serviciile preventive enumerate în mod expres în secțiunea 4.2; aceasta nu acoperă diagnosticul, monitorizarea, tratamentul sau urmărirea unei Leziuni sau a unei Boli cu care Animalul de Companie a fost diagnosticat (inclusiv orice Afecțiune Preexistentă).

- **Microcip:** costul implantării microcipului (punctul 7 de mai jos) este rambursabil în cadrul Acoperirii de Prevenție. Cu toate acestea, nicio altă cheltuială — fie în cadrul acoperirii veterinare (de sănătate), fie în cadrul Acoperirii de Prevenție — nu este rambursabilă pentru îngrijirile primite înainte ca Animalul de Companie să poată fi identificat printr-un microcip funcțional și lizibil. Implantarea microcipului este, prin urmare, singura cheltuială rambursabilă în cazul unui Animal de Companie care nu a fost încă microcipat.

4.2 Ce este acoperit

1. Vaccinări — orice vaccin prescris de Medicul Veterinar (multivalent/polivalent, antirabic, împotriva tusei de canisă, împotriva leishmaniozei, împotriva FeLV, trivalent felin etc.), inclusiv seria inițială pentru pui de câine/pisică și vaccinurile necesare pentru călătorii, cazare la pensiune sau socializare.
2. Produse antiparazitare / de deparazitare — produse interne, externe, combinate sau împotriva paraziților transmiși de vectori, prescrise de Medicul Veterinar și comercializate într-o clinică veterinară sau farmacie
3. Consultații preventive — consultații anuale/de sănătate generală, controale pentru pui de câine/pisică și animale în vârstă, precum și consultații preventive privind comportamentul, sănătatea dentară, rasa și consultații preoperatorie.
4. Teste de diagnostic preventiv (în absența simptomelor și fără legătură cu vreo boală sau leziune) — de exemplu, analize de sânge de screening, titrarea anticorpilor, analiza urinei, coprologie, screening pentru leishmanioză/dirofilarioză/FeLV/FIV, screening preanestezic pentru intervenții chirurgicale preventive acoperite de asigurare, precum și screening genetic, cardiac sau ocular specific rasei.
5. Servicii stomatologice (preventive și pentru afecțiuni dentare) — îngrijire stomatologică neacoperită de acoperirea pentru Tratament Veterinar (care acoperă doar traumatismele dentare): curățare/profilaxie anuală, examinare orală și tratamentul bolilor parodontale, gingivitei și stomatitei.
6. Sterilizare / castrare — orchiectomie, ovariectomie/ovariohisterectomie, corectarea preventivă a criptorhidismului și castrarea chimică prin implant efectuată de Medicul Veterinar.
7. Identificare — implantarea microcipului și eliberarea carnetului de vaccinare sau a pașaportului UE pentru animale de companie.
8. Servicii preventive furnizate de clinică (planuri de sănătate, pachete de wellness, pachete pentru pui de câine /pisică /animale în vârstă, abonamente la clinică, abonamente sau programe de fidelitate etc.), în măsura în care acestea includ serviciile preventive enumerate mai sus.

4.3 Ce nu este acoperit de Acoperirea pentru Prevenție

- Suplimente nutriționale/vitaminice/minerale și condroprotectori;
- Produse OTC (fără eliberare / fără rețetă medicală) pentru care nu este necesar o rețetă veterinară (de exemplu, șampoane);
- Hrană de orice fel (alta decât hrana specială acoperită de prevederea „Hrană pentru animale de companie în cazuri speciale”);
- produse antiparazitare/de deparazitare cumpărate online sau din magazinele de animale fără rețetă veterinară;
- cazare, îngrijire de zi, plimbarea câinilor, îngrijirea animalelor de companie și servicii similare;
- îngrijire și coafură de orice fel;
- îndepărtarea ghearelor în plus, tăierea urechilor și orice procedură care modifică anatomia normală din motive estetice.

5. Excluderi – riscuri și costuri neacoperite

Nu se va rambursa nicio sumă în temeiul prezentei Polițe dacă:

1. **Animalul de Companie are o vârstă mai mică de 8 săptămâni sau mai mare de 11 ani la momentul achiziției.**
2. **Animalul de Companie nu are microcip.** — cu excepția costului implantării microcipului în sine, care este rambursabil în conformitate cu Secțiunea 4 (pentru prevenție); a se vedea Secțiunea 4.1.
3. **Animalul de Companie este utilizat pentru securitate, supraveghere, curse, vânătoare, lupte, misiuni de salvare sau pentru a obține venituri, sau în legătură cu orice activitate comercială sau de afaceri, în scopuri comerciale sau pentru reproducere (prin reproducere se înțelege utilizarea în scopul reproducerii de mai mult de două ori pe durata vieții Animalului de Companie). Această excludere nu se aplică câinilor de asistență.**
4. **Asiguratul se mută în străinătate împreună cu Animalul de Companie, definitiv sau pentru o perioadă mai lungă de trei luni consecutive, moment în care asigurarea încetează.**
5. **Bolile, Leziunile sau Accidentele survenite în Perioada de Așteptare sau înainte de încheierea asigurării.**
6. **Bolile, Leziunile sau Accidentele survenite în afara României, dacă scopul șederii în străinătate este tratarea animalului.**
7. **Asiguratul nu prezintă istoricul medical al Animalului de Companie sau refuză să îl prezinte la solicitarea Asigurătorului.**
8. **Asiguratul nu își respectă oricare din obligațiile prevăzute în prezentul contract, ceea ce permite Asigurătorului să respingă Cererile de Rambursare.**
9. **Asiguratul nu furnizează informațiile solicitate de Asigurător în termen de 15 zile de la depunerea Cererii de Rambursare, ceea ce duce la închiderea dosarului.**
10. **Asiguratul a scos Animalul de Companie din România împotriva recomandării unui Medic Veterinar. În acest caz, Animalul de Companie nu va mai fi acoperit de prezenta poliță.**
11. **Asiguratul depune o Cerere de Rambursare pentru o Afecțiune Preexistentă.**
12. **Asiguratul depune o Cerere de Rambursare pentru o Leziune sau o Boală care a debutat sau a prezentat simptome clinice în timpul Perioadei de Așteptare a Poliței.**
13. **Animalul de companie a suferit de hernie sau protruzie discală, ruptură sau afecțiune a ligamentului cruciat, luxație de rotulă, displazie de cot sau de șold, cataractă sau osteoartrită înainte de începerea acoperirii sau în timpul Perioadei de Așteptare. Nu vor fi rambursate cheltuielile legate de aceste afecțiuni, chiar dacă acestea se manifestă ulterior într-o altă parte a corpului sau într-o altă structură anatomică din cadrul aceluiași sistem, cum ar fi un alt disc intervertebral în cazul herniei sau protruziei de disc, sau o ruptură sau afecțiune a ligamentului cruciat la un picior diferit de cel anterior.**
14. **Asiguratul a neglijat sau a întârziat Tratatamentul Veterinar pentru o Leziune sau o Boală a Animalului de Companie. De asemenea, nu vor fi rambursate costurile suplimentare cauzate de întârzierea Tratatamentului Veterinar.**
15. **Asiguratul solicită rambursarea costurilor suportate pentru completarea unui formular de Cerere de Rambursare , traducerea oricărui formular de Cerere de Rambursare sau a documentației justificative.**
16. **Asiguratul sau familia acestuia provoacă vătămări Animalului de Companie sau comite o infracțiune legată de bunăstarea animalelor sau de importul de animale. În acest context, prin „membri ai familiei” se înțeleg: i) partenerul Asiguratului, fie că este soț/soție, partener de viață, concubin, concubină, sau altcineva, ii) copilul sau copilul vitreg al Asiguratului sau al partenerului său, și iii) părinții, bunicii, nepoții, frații sau frații vitregi ai Asiguratului sau al partenerului său.**
17. **Animalul de Companie este confiscat de către guvern sau de autoritățile publice.**
18. **Asiguratul solicită rambursarea unor cheltuieli pe care Asigurătorul nu le poate rambursa din cauza restricțiilor legale, a sancțiunilor, a interdicțiilor sau a reglementărilor aplicabile.**

Următoarele excluderi se aplică Tratatamentelor Veterinare și Tratatamentelor Complementare acoperite în conformitate cu secțiunea 3; acestea nu restricționează Acoperirea pentru Prevenție, care este reglementată de secțiunea 4.

De asemenea, nu vor fi rambursate următoarele:

19. Toate cheltuielile legate de anastomozele vasculare patologice congenitale și de malformațiile cardiace congenitale (cum ar fi șuntul portosistemic, Patent Ductus Arteriosus), chiar dacă acestea nu erau cunoscute la momentul semnării contractului de asigurare.
20. Tratamente și proceduri legate de sindromul brahicefalic.
21. Consultațiile veterinare și controalele medicale care nu fac parte dintr-un tratament necesar din punct de vedere medical sau care nu sunt legate de o vătămare sau boală, cu excepția controalelor anuale. De asemenea, nu vor fi rambursate costurile suportate în cazul complicațiilor rezultate din astfel de tratamente.
22. Accidentele pentru care Asiguratul nu furnizează dovezile justificative necesare/solicitate.
23. Evenimente care nu îndeplinesc toate elementele definiției de „Accident” și nu sunt incluse în lista definită în cadrul acoperirii pentru „Accident”. În aceste cazuri, se va aplica Perioada de Așteptare corespunzătoare pentru Boală.
24. Hrana și suplimentele alimentare în general, cum ar fi suplimentele pentru articulații, nutraceuticele, suplimentele de vitamine și minerale. Probioticele care nu sunt prescrise concomitent cu un tratament cu antibiotice. Medicamentele eliberate fără rețetă.
25. Tratamente destinate prevenirii bolilor sau îmbunătățirii stării generale de sănătate a Animalului de Companie, fără legătură directă cu o boală existentă tratată de un Medic Veterinar.
26. Tratamente împotriva paraziților interni și externi și medicamentele utilizate în acest scop, cum ar fi cele pentru eliminarea și combaterea puricilor, controalele de rutină sau analizele de sânge, tăierea unghiilor, îngrijirea blănii sau dezinfectarea.
27. Microcipurile și implantarea acestora, precum și costurile pentru menținerea funcționalității acestora.
28. Tratamentele stomatologice care nu sunt consecința unui Accident. În special, sunt excluse implanturile, protezele și tratamentele ortodontice corective pentru anomalii dentare și maxilare, coroanele dentare, aparatele ortodontice, tratamentul parodontitei, gingivitei, precum și detartrajul sau lustruirea de rutină.
29. Angajarea unei alte persoane pentru a efectua măsurile prescrise de un Medic Veterinar pe care Asiguratul, în calitate de proprietar al Animalului de Companie, le-ar putea efectua singur (de exemplu, administrarea de comprimate, aplicarea picăturilor pentru urechi, prelevarea de probe de urină etc.).
30. Măsurile diagnostice și terapeutice care nu sunt dovedite științific, cu excepția celor menționate în secțiunea „Tratamente Complementare”.
31. Tratamente Complementare care nu sunt efectuate de Medici Veterinari sau de un profesionist calificat care nu a fost recomandat direct de Medicul Veterinar curant.
32. Costurile certificatelor medicale și de sănătate.
33. Costurile oricărei proceduri chirurgicale care vizează îndepărtarea totală sau parțială a oricărei părți a sistemului reproductiv. Cu toate acestea, dacă Animalul de Companie suferă complicații în timpul sau după operație, costurile Tratatamentului Veterinar necesar vor fi acoperite.
34. Cheltuielile pentru tratamentul sarcinilor false (pseudogestație), cu excepția tratamentului pentru cel mult două sarcini false pe durata vieții Animalului de Companie, care sunt acoperite de prezenta Poliță.
35. Îndepărtarea ghearelor de rezervă (numite și gheare de lup), cu excepția cazului în care este necesară ca urmare a unui accident.
36. Toate tratamentele legate de reproducere, sarcină sau naștere.
37. Cheltuielile pentru Tratatamentul Veterinar în afara programului normal, cu excepția cazului în care Medicul Veterinar confirmă că un tratament ulterior, în timpul programului normal, ar fi pus în pericol grav viața Animalului de Companie.
38. Spitalizările neesențiale ale Animalului de Companie și/sau vizitele la domiciliu la Animalul dumneavoastră de Companie, cu excepția cazului în care Medicul Veterinar confirmă că transportul Animalului de Companie i-ar pune grav în pericol sănătatea.
39. Orice costuri sau taxe pentru completarea formularelor de cerere, a documentelor sau a înregistrărilor.
40. Articole chirurgicale care pot fi utilizate de mai multe ori.
41. Achiziționarea sau închirierea de echipamente, dispozitive medicale, spații de cazare pentru animale sau cuști de orice fel, chiar dacă sunt recomandate de un Medic Veterinar.

42. Intervenții chirurgicale de transplant (inclusiv îngrijirea pre- și postoperatorie), stimulatori cardiace, proteze, implanturi (cu excepția implanturilor de osteosinteză), părți artificiale ale corpului sau articulații.
43. Transportul Animalelor de Companie, inclusiv costul transportului Animalului de Companie către sau de la un cabinet veterinar, o clinică sau un loc de tratament, precum și cheltuielile de întreținere și de deplasare ale Medicului Veterinar sau ale practicantului de Tratamente Complementare.
44. Cheltuielile suportate de furnizorii de servicii pentru îmbăierea, îngrijirea sau plimbarea Animalului de Companie.
45. Orice tratament pentru obezitate și hrănirea Animalului de Companie (cu excepția cheltuielilor de hrănire incluse în mod specific ca hrănire specială în secțiunea „Hrană pentru Animalele de Companie în Cazuri Speciale”).
46. Toate cererile de despăgubire legate de o boală care trebuie declarată conform legislației naționale aplicabile privind bolile animalelor, cum ar fi rabia.
47. Cheltuielile rezultate din epidemii, pandemii, cutremure, inundații, energie nucleară, război, război civil sau acțiuni oficiale sau guvernamentale.
48. Toate costurile post-mortem, cum ar fi incinerarea individuală, înmormântarea, costul sicriului sau al urnei și al spațiului de înmormântare. Sunt excluse, de asemenea, costurile procedurii medicale de eutanasiere din motive economice.
49. Dacă Animalul de Companie nu are la zi vaccinările împotriva următoarelor boli, conform prescripției unui Medic Veterinar: - Câini: rabie, răpciugă, hepatită, parvovirus. - Pisici: rabie, panleucopenie, herpesvirus, calicivirus. Asigurătorul nu va acoperi cheltuielile rezultate din apariția oricăreia dintre bolile menționate mai sus.
50. Probleme comportamentale care ar fi putut fi prevenite prin dresaj și/sau sterilizare.
51. Toate testele genetice

CONDIȚII GENERALE

1. Obligațiile Asiguratului/Titularului Poliței

1.1. Înainte de încheierea Poliței

Înainte de încheierea Poliței, Titularul Poliței trebuie să informeze Asigurătorul cu privire la toate circumstanțele cunoscute de acesta și solicitate de Asigurător în Chestionarul de Asigurare, care sunt relevante pentru decizia Asigurătorului de a încheia contractul de asigurare cu conținutul convenit (incluzând, dar fără a se limita la, Prima și valoarea indemnizației), la momentul transmiterii Chestionarului de Asigurare completat corespunzător.

În acest tip de asigurare pentru animale de companie, exemple în acest sens includ caracteristicile intrinseci ale animalului (sex, rasă, vârstă, starea de sănătate etc.) sau caracteristicile extrinseci (locul și persoanele cu care trăiește). Toate informațiile solicitate trebuie să fie menționate în Chestionarul de Asigurare.

Prezenta Poliță a fost încheiată în considerarea exactității declarațiilor făcute de Titularul Poliței și a răspunsurilor acestuia la întrebările esențiale cuprinse în Chestionarul de Asigurare. Aceste declarații sunt cele care au determinat acceptarea riscului de către Asigurător și calcularea Primei corespunzătoare.

În cazul omisiunii sau ascunderii unor informații sau al existenței unor informații inexacte în cuprinsul declarațiilor făcute de Titularul Poliței (inclusiv în Chestionarul de Asigurare) cu privire la circumstanțele care pot influența evaluarea riscului asigurat, în cazul în care acestea sunt săvârșite cu rea-credință, prezentul contract va fi lovit de nulitate în conformitate cu articolul 2204 alineatul (1) din Codul Civil, chiar dacă omisiunea ori ascunderea informațiilor sau, după caz, existența informației inexacte nu a avut influență asupra producerii riscului asigurat. În acest scenariu, Asigurătorul are dreptul să rețină orice Prime deja plătite de către Titularul Poliței, precum și să obțină de la Titularul Poliței orice Prime care ar fi fost datorate de către acesta din urmă până la momentul la care Asigurătorul ia cunoștință de cauza de nulitate descrisă mai sus.

În situația în care nu poate fi stabilită reaua-credință a Titularului Poliței conform celor de mai sus:

- (i) dacă omisiunea/ascunderea sau inexactitatea informației este constatată înainte de producerea riscului asigurat, Asigurătorul are dreptul fie:
 - (a) să mențină contractul, solicitând o majorare a Primei, fie
 - (b) să rezilieze contractul în conformitate cu articolul 1552 din Codul Civil, fără intervenția instanței, fără punerea în întârziere a Titularului Poliței și fără nicio altă formalitate decât o simplă notificare adresată acestuia din urmă, la expirarea unui termen de 10 zile calculat de la data la care Titularul Poliței primește respectiva notificare; în acest caz, Asigurătorul va rambursa Asiguratului partea din Primele plătite pentru perioada în care asigurarea nu va mai fi în vigoare.
- (ii) dacă omisiunea/ascunderea sau inexactitatea informației este constatată după producerea riscului asigurat, indemnizația aferentă respectivului Eveniment Asigurat se va reduce în raport cu proporția dintre valoarea Primelor plătite și valoarea Primelor care ar fi trebuit plătite dacă Asigurătorul ar fi avut cunoștință de informația omisă/ascunsă sau de inexactitatea informației prezentate de către Titularul Poliței, după caz.

În cazul în care Animalul de Companie care urmează să fie asigurat nu are un microcip la momentul încheierii Poliței, acesta trebuie implantat în termen de patru săptămâni de la încheierea Poliței; nerespectarea acestui termen va duce la încetarea automată a contractului de asigurare conform articolului 1553 din Codul Civil, fără a fi necesară punerea în întârziere a Titularului Poliței, intervenția instanței sau vreo altă formalitate. **Beneficiile aferente survenirii unui Eveniment Asigurat în temeiul prezentei Polițe pot fi garantate numai dacă Animalul de Companie poate fi identificat corespunzător prin intermediul unui microcip.**

1.2. Modificarea circumstanțelor riscului declarat

1.2.1 Agravarea riscului asigurat

Pe durata contractului, Titularul Poliței trebuie să notifice Asigurătorul **cât mai curând posibil și, în orice caz, nu mai târziu de 15 zile de la momentul la care a luat cunoștință de detaliile relevante** cu privire la orice circumstanțe care agravează riscul și care sunt de așa natură încât, dacă ar fi fost cunoscute de Asigurător la momentul încheierii contractului, Asigurătorul nu ar fi încheiat contractul sau l-ar fi încheiat în condiții mai oneroase.

Asigurătorul poate, în termen de două luni de la data la care a fost declarată agravarea, să propună o modificare a Poliței. În acest caz, Titularul Poliței dispune de **20 de zile** de la primirea acestei propuneri pentru a o accepta sau a o respinge. În cazul respingerii sau al lipsei unui răspuns din partea Titularului Poliței, Asigurătorul poate, după expirarea acestei perioade, să rezilieze contractul în conformitate cu articolul 1552 din Codul Civil, fără intervenția instanței, și fără nicio altă formalitate decât o simplă notificare scrisă adresată Titularului Poliței, încetarea contractului urmând să opereze în termen de opt zile de la expirarea unui termen suplimentar de 20 de zile acordat Titularului Poliței pentru a răspunde propunerii sus-menționate.

Asigurătorul poate, de asemenea, să rezilieze contractul în conformitate cu articolul 1552 din Codul Civil, fără intervenția instanței, fără punerea în întârziere a Titularului Poliței și fără nicio altă formalitate decât o simplă notificare scrisă adresată acestuia din urmă în termen de o lună de la data la care a luat cunoștință de creșterea riscului.

În cazul în care Titularul Poliței nu a făcut declarația prevăzută în prezentul articol 1.2.1. și survine un Eveniment Asigurat, Asigurătorul va fi exonerat de obligația de plată dacă Asiguratul a acționat cu rea-credință atunci când nu a informat Asigurătorul cu privire la circumstanțele care agravează riscul. În caz contrar, despăgubirea plătită de Asigurător va fi redusă în raport cu proporția dintre Prima convenită și Prima care ar fi fost aplicată dacă s-ar fi cunoscut adevărata amploare a riscului.

Prima prevăzută în prezenta poliță este stabilită la momentul încheierii, pe baza unui număr de factori de risc, care pot include locația Asiguratului (codul poștal) și a Animalului de Companie, reflectând diferențele cu privire la costurile veterinare din respectiva locație. Orice modificare a adresei Asiguratului poate fi luată în considerare de către Asigurător la momentul reînnoirii Poliței și poate duce la o majorare a primei, care va fi notificată Asiguratului înainte de reînnoire.

1.2.2 Reducerea riscului asigurat

Pe durata contractului, Titularul Poliței poate informa Asigurătorul cu privire la orice circumstanțe care reduc riscul și care sunt de așa natură încât, dacă ar fi fost cunoscute de Asigurător la momentul încheierii contractului, Asigurătorul l-ar fi încheiat în condiții mai favorabile.

În acest caz, valoarea Primei datorată începând cu data notificării reducerii riscului trebuie redusă de către Asigurător proporțional cu reducerea riscului, cu condiția ca aceasta să fie reală și dovedită în mod corespunzător. În situația în care, în ciuda îndeplinirii acestei condiții, Asigurătorul refuză sau omite să reducă Prima într-un termen de 20 zile de la data notificării de către Titularul Poliței cu privire la reducerea riscului, la care se va adăuga un termen suplimentar de 20 zile de la notificarea adresată Asiguratului de către Titularul Poliței cu privire la intenția acestuia din urmă de a înceta Contractul în cazul nereducerii Primei, Titularul Poliței va avea dreptul să rezilieze contractul. În toate cazurile, sub rezerva îndeplinirii condiției sus-menționate și a notificării Asiguratului cu privire la reducerea riscurilor, Titularul Poliței va avea dreptul să solicite rambursarea diferenței dintre Prima plătită și nivelul redus al Primei care ar fi trebuit aplicat, începând cu momentul la care reducerea riscului a fost adusă la cunoștință Asiguratului și pentru întreaga perioadă în care subzistă atât contractul cât și circumstanța constând în reducerea riscului respectiv.

1.3. Pe durata Perioadei de Asigurare

Asiguratul are obligația de a oferi permanent Animalului de Companie **îngrijirea și atenția necesare și de a lua toate măsurile de precauție rezonabile pentru a preveni Bolile, Accidentele și Leziunile, precum și pentru a preveni / limita daunele**. De asemenea, Asiguratul trebuie să se asigure că Animalul de Companie este la zi cu vaccinările necesare și obligatorii, că îi sunt frecvent efectuate tratamente de deparazitare și împotriva puricilor, precum și hrană și condiții de cazare adecvate.

Asiguratul are obligația de a informa Medicul Veterinar cu privire la orice Accident suferit de Animalul de Companie și de a urma tratamentul prescris de Medicul Veterinar.

Asiguratul are obligația de a furniza Asiguratului toate documentele și dovezile necesare pentru a verifica existența Animalului de Companie asigurat, pentru a constata producerea oricărui Eveniment Asigurat, precum și pentru a evalua eventualele daune și a stabili orice drepturi aferente respectivelor Evenimente Asigurate în temeiul contractului de asigurare.

1.4. Ca parte a îngrijirii sale, Asiguratul trebuie să monitorizeze greutatea Animalului de Companie.

Asiguratul trebuie să ia măsuri pentru a preveni sau a reduce riscurile suplimentare pentru sănătate cauzate de faptul că Animalul de Companie este supraponderal sau subponderal.

1.5. La momentul și/sau după producerea Evenimentului Asigurat: obligația de a atenua consecințele acestuia și ale Cererii de Rambursare

Asiguratul trebuie să utilizeze toate mijloacele de care dispune sau care sunt recomandabile pentru a atenua consecințele Evenimentului Asigurat. Aceasta înseamnă că, în cazul în care Animalul de Companie este bolnav, Asiguratul trebuie să ia toate măsurile necesare pentru ca acesta să fie examinat și tratat de un Medic Veterinar cât mai curând posibil și trebuie să respecte recomandările și/sau rețetele emise de Medicului Veterinar. Nerespectarea acestei obligații îi conferă Asiguratorului dreptul de a reduce indemnizația proporțional cu amplexarea prejudiciului rezultat și cu gradul de vină al Asiguratului.

Dacă această nerespectare are loc cu intenția expresă de a prejudicia sau de a înșela Asiguratorul, acesta din urmă va fi eliberat de obligația de a plăti indemnizația conform Poliței.

Cheltuielile rezultate din îndeplinirea obligației menționate anterior, cu condiția ca acestea să nu fie nejustificate sau disproporționate față de prejudiciul evitat, vor fi suportate de Asigurator până la Limita Maximă pe Perioada de Asigurare, chiar dacă aceste cheltuieli nu au avut rezultate efective sau pozitive. În lipsa unui acord, se vor compensa cheltuielile efectiv suportate. Această compensare nu poate depăși Limita Maximă pe Perioada de Asigurare.

1.6. Obținerea unei a doua opinii

În cazul în care Asiguratul dorește să obțină o a doua opinie cu privire la Animalul de Companie, acesta trebuie să notifice în prealabil Asiguratorul; în caz contrar, Asiguratorul nu va acoperi costurile. Dacă o astfel de a doua opinie este solicitată de Asigurator din cauza unor suspiciuni rezonabile de fraudă, Asiguratul trebuie să consulte Medicul Veterinar ales de Asigurator. Dacă există dovezi că diagnosticul inițial sau tratamentul a fost corect, Asiguratorul nu va acoperi costul celei de-a doua opinii.

1.7. Asistență veterinară promptă

Dacă Animalul de Companie prezintă Simptome Clinice, Asiguratul trebuie să ia măsuri pentru ca un Medic Veterinar să îl examineze și să îl trateze cât mai curând posibil. Orice recomandări făcute de Medicul Veterinar în acest sens trebuie respectate.

1.8. Plata tratamentului în termenul stabilit

Asiguratul are responsabilitatea de a achita factura în termenul specificat în aceasta sau mai devreme, dacă se oferă o reducere pentru plata anticipată. Penalitățile de întârziere la plată și reducerile neaplicate vor reduce proporțional indemnizația, adică nu vor fi acoperite pentru respectivul Eveniment Asigurat. Cheltuielile făcute de terțe părți în vederea recuperării sumelor de plată și penalitățile de întârziere la plată nu vor fi rambursate de către Asigurator.

1.9. Notificarea schimbării adresei

Asiguratul trebuie să notifice Asiguratorul cu privire la o astfel de schimbare de adresă fără întârziere, conform celor prevăzute mai sus.

2. Transferul, dispariția sau decesul Animalului de Companie: încetarea Poliței

Dreptul de proprietate asupra Animalului de Companie este esențial pentru evaluarea riscului asigurat.

În cazul în care Asiguratul transferă Animalul de Companie către o altă persoană (din orice motiv, fie cu titlu oneros, fie gratuit) sau Animalul de Companie dispare sau decedează, iar Asiguratul nu mai este proprietarul și deținătorul Animalului de Companie, Asiguratul trebuie să notifice imediat Asigurătorul cu privire la această situație prin e-mail (asigurari@barkibu.com) sau prin intermediul aplicației Barkibu pentru telefoane inteligente.

Polița va înceta automat, conform articolului 1401 din Codul Civil, în cazul transferului (indiferent de motiv, fie contra cost, fie gratuit), al decesului sau al dispariției Animalului de Companie, respectiv dacă Asiguratul nu mai este proprietarul și deținătorul animalului de companie.

Decesul Animalului de Companie trebuie dovedit asigurătorului prin intermediul unui certificat de eutanasiere sau de deces eliberat de Medicul Veterinar. În cazul în care noul proprietar al Animalului de Companie dorește să preia Polița, Asigurătorul poate solicita dovezi care să ateste proprietatea asupra Animalului de Companie, cum ar fi un document care să ateste transferul de proprietate sau o înregistrare a schimbării proprietarului în microcip.

În cazul transferului, dispariției sau decesului Animalului de Companie, Asigurătorul are dreptul să primească valoarea Primei corespunzătoare perioadei anterioare datei transferului, dispariției sau decesului animalului de companie, cu condiția ca Asiguratul să nu fi epuizat Limita Maximă pe Perioada de Asigurare la momentul respectiv, situație în care Asigurătorul are dreptul să primească Prima aferentă întregii perioade contractuale de un an.

3. Plata primei

Asiguratul are obligația de a plăti Prima în condițiile stabilite în poliță și la intervalele indicate în Condițiile Speciale. Prima va fi datorată la semnarea contractului de asigurare. În cazul în care s-a convenit asupra unei prime unice sau a unor prime eşalonate, prima unică sau prima rată este plătită la semnarea contractului de asigurare.

Asigurătorul nu are obligația de a reaminti Asiguratului termenele de scadență ale Primei.

În toate cazurile, Asiguratul este responsabil de furnizarea dovezii de plată a Primei. Dacă, din vina Asiguratului, prima Primă sau Prima unică nu a fost plătită la scadență, Asigurătorul are dreptul să rezilieze contractul în conformitate cu articolul 1553 din Codul Civil, fără a fi necesară punerea în întârziere a Titularului Poliței, intervenția instanței sau vreo altă formalitate, sau să solicite în instanță plata Primei datorate în temeiul Poliței. Dacă Prima nu a fost plătită înainte de producerea Evenimentului Asigurat, Asigurătorul va fi eliberat de orice obligații.

În cazul neplății uneia dintre Primele ulterioare (în cazul plăților în rate), acoperirea Asigurătorului va fi suspendată la 15 zile după data scadenței oricărei rate neachitate.

În cazul în care Asigurătorul nu solicită plata Primei datorate în termen de 6 luni de la data scadenței acesteia, contractul se consideră reziliat la data expirării perioadei de 6 luni, fără intervenția instanței, fără punerea în întârziere a Titularului Poliței și fără nicio altă formalitate. În orice caz, atunci când contractul este suspendat, Asigurătorul poate solicita numai plata Primei pentru Perioada de Asigurare curentă.

În cazul în care contractul nu a fost reziliat în conformitate cu alineatul precedent, acoperirea se reia la 24 de ore de data la care Asiguratul a achitat Prima.

Prima poate fi revizuită anual de către Asigurător în mod general, pe baza principiilor de echitate și suficiență stabilite în legislația privind contractele de asigurare. Criteriile de stabilire a noii Prime se vor baza pe studii actuariale, ținând seama, printre altele, de următorii factori: (i) costul Evenimentelor Asigurate, (ii) frecvența Evenimentelor Asigurate și (iii) costul gestionării Cererilor de Rambursare.

În cazul în care revizuirea are ca rezultat o majorare a Primei, Asigurătorul va notifica Asiguratul cu cel puțin două luni înainte de sfârșitul Perioadei de Asigurare curente. Dacă Asiguratul nu acceptă noua Primă, atât Asiguratul, cât și Asigurătorul pot denunța unilateral contractul în conformitate cu articolul 2209 din Codul Civil, printr-o simplă notificare scrisă trimisă cu cel puțin 20 de zile înainte de data la care va opera încetarea, fără a fi necesare punerea în întârziere a vreuneia dintre părți, intervenția instanței sau vreo altă formalitate.

În cazul încetării contractului înainte de termen sau al modificării acestuia, dacă Asigurătorul nu a plătit și nu datorează nicio indemnizație de asigurare, se va urma următoarea procedură pentru stabilirea diferențelor de Prime care trebuie rambursate sau încasate:

- pentru încasări – Prima se calculează pentru perioada rămasă până la expirarea poliței, la o rată de 1/12 din prima anuală pentru fiecare lună de acoperire;

- pentru rambursări – Asigurătorul reține Prima pentru perioada în care Polița a fost în vigoare, la o rată de 1/12 din Prima anuală pentru fiecare lună de acoperire, iar restul se rambursează. Diferența dintre Prima plătită și Prima reținută pentru perioada în care asigurarea a fost în vigoare va fi rambursată Asiguratului la cererea scrisă a acestuia.

În orice caz, rambursările Primei se pot efectua numai dacă nu a survenit niciun Eveniment Asigurat pe durata valabilității Poliței.

Eventualele comisioane bancare aferente Primelor de asigurare sunt suportate de Asigurat.

4. Durata, prelungirea și reînnoirea poliței

4.1. Durata

Prezenta Poliță se încheie pentru o Perioadă de Asigurare de un an, sacă nu este prevăzut un alt termen în Condițiile Specifice.

4.2. Prelungire

După această perioadă, și cu excepția cazurilor prevăzute la articolul 4.3 de mai jos, Polița se va prelungi automat în aceleași condiții în care a fost încheiată, pentru o perioadă de aceeași durată, dacă Asiguratul nu a notificat o schimbare a circumstanțelor riscului asigurat (în acest caz, Asigurătorul trebuie să analizeze dacă riscul asigurat s-a modificat într-un mod care să impună o modificare a condițiilor pentru următoarea Perioadă de Asigurare sau dacă modificările sunt atât de semnificative încât Asigurătorul nu dorește să prelungească Polița).

Cu toate acestea, prelungirea automată a Poliței conform celor de mai sus nu va avea loc atunci când:

- Asigurătorul s-a opus unei astfel de prelungiri, notificând Asiguratul în scris cu cel puțin **două luni** înainte de sfârșitul Perioadei de Asigurare curente; sau
- Asiguratul s-a opus unei astfel de prelungiri, notificând în scris Asigurătorul înainte de sfârșitul Perioadei de Asigurare curente.

4.3. Modificări înainte de reînnoire

În cazul în care Asigurătorul dorește să aducă modificări termenilor și condițiilor Poliței (cum ar fi cele referitoare la valoarea Primei, franșa, Indemnizațiile sau alte condiții) pentru următoarea Perioadă de Asigurare, iar respectivele modificări nu sunt motivate de o creștere a riscului – caz în care se aplică prevederile articolului ~~2.1.2.1~~ **2.1.2.1 (Agravarea riscului asigurat)** din prezentele Condiții Generale– acesta va notifica Asiguratul în scris cu **2 luni** înainte de sfârșitul Perioadei de Asigurare curente, cu referire expresă la dreptul de retragere al Asiguratului.

În cazul în care Asiguratul nu este de acord cu modificările propuse de Asigurător pentru următoarea Perioadă de Asigurare, acesta trebuie să notifice Asigurătorul în scris cu **o lună** înainte de sfârșitul Perioadei de Asigurare curente, situație în care Polița nu va fi reînnoită.

5. Obligația de informare

5.1. Schimbul de informații în cadrul Poliței

Încheierea și valabilitatea Poliței sunt condiționate de furnizarea informațiilor necesare în acest scop de către Asigurat. După încheierea Poliței, Asiguratul va fi obligat să furnizeze imediat toate informațiile necesare pentru executarea acesteia.

Data apariției simptomelor indicată de Asigurat în formularul de Cerere de Rambursare va fi considerată obligatorie și nu va putea fi modificată decât dacă există dovezi obiective care să ateste o altă dată.

La cererea Asigurătorului, dosarele medicale ale Animalului de Companie păstrate de Medicul Veterinar curant sau de fostul Medic Veterinar curant și/sau de Medicul Veterinar specialist trebuie transmise Asigurătorului în copie.

Asiguratul trebuie să notifice Asigurătorul fără întârziere cu privire la orice modificare a datelor sale personale, cum ar fi adresa de domiciliu sau datele bancare.

Pentru buna executare a poliței, Asigurătorul poate notifica Medicul Veterinar cu privire la faptul că Animalul de Companie este asigurat și îl poate informa cu privire la sfera de acoperire a asigurării, tratamentele plătite sau rambursate integral sau parțial de către Asigurător, precum și la Indemnizațiile aferente asigurării.

Asigurătorul poate contacta direct Medicul Veterinar, cabinetul sau clinica, dacă este necesar pentru procesarea unei cereri de despăgubire.

5.2. Obligația de a declara alte asigurări

Asiguratul trebuie să informeze Asigurătorul dacă există alte polițe de asigurare la alte companii de asigurări care ar putea acoperi Indemnizațiile acoperite de prezenta poliță. Dacă această informare este omisă intenționat, în cazul unei supraasigurări, Asigurătorul nu va fi obligat să plătească suma care ar fi fost altfel datorată.

În cazul în care Asiguratul a informat Asigurătorul cu privire la existența altor polițe menționate în paragraful anterior, Asigurătorul va contribui la rambursarea sumelor acoperite proporțional cu suma asigurată, fără a depăși valoarea Evenimentului Asigurat și în conformitate cu termenii și condițiile Poliței. Sub rezerva acestei limite, Asiguratul poate solicita despăgubiri corespunzătoare de la fiecare companie de asigurări, în conformitate cu polița de asigurare respectivă.

6. Cum se raportează un Eveniment Asigurat și se face o Cerere de Rambursare

Evenimentele Asigurate **trebuie raportate în termen de 3 luni de la data la care Asiguratul a plătit tratamentul Animalului de Companie sau a achitat factura pentru tratamentul acestuia sau a suportat alte cheltuieli pentru alte prestații acoperite de Poliță.**

Asigurătorul are dreptul să trimită dosarul medical al Animalului de Companie unui Medic Veterinar din apropiere, ales de acesta, și să solicite Asiguratului ca Animalul de Companie să fie examinat de respectivul Medic Veterinar. Asiguratul trebuie să permită acest lucru. Asigurătorul va acoperi costurile acestei examinări, cu excepția cheltuielilor de transport și de deplasare.

Pentru a raporta un Eveniment Asigurat și a face o cerere de plată în temeiul asigurării, Asiguratul trebuie să trimită Asigurătorului Cererea de Rambursare completată corespunzător, împreună cu documentele justificative, prin intermediul aplicației pentru telefoane inteligente Barkibu. Alternativ, asiguratul poate trimite Cererea de Rambursare prin e-mail la: asigurari@barkibu.com

Toate formularele de Cereri de Rambursare, precum și documentele justificative, trebuie să fie redactate în limba română.

În cazul în care lipsesc informații din formularul de Cerere de Rambursare, Asigurătorul poate fi nevoit să returneze formularul Asiguratului, ceea ce ar putea întârzia procesarea acestuia. Prin urmare, Asiguratul este rugat să furnizeze toate informațiile și documentele necesare.

Nu sunt acoperite costurile legate de completarea formularului de Cerere de Rambursare sau cele aferente oricăror documente justificative necesare (de exemplu, traduceri) în cadrul procedurii de analiză.

Pentru ca Cererea de Rambursare să fie plătită, Asiguratul trebuie să furnizeze dovada costurilor prin prezentarea facturii fiscale originale emise de Medicul Veterinar, care trebuie să conțină:

- Numărul și seria facturii;
- Data emiterii;
- Datele emitentului: numele complet, adresa și codul fiscal al clinicii emitente;
- Datele destinatarului: numele complet, adresa
- Datele animalului de companie la care se referă: numele, rasa, data nașterii și numărul microcipului animalului în cauză.

Pe lângă factură, Asiguratul trebuie să prezinte, în măsura posibilului:

- Raportul veterinar întocmit de Medicul Veterinar curant, care să confirme necesitatea serviciului sau a tratamentului și să detalieze toate aspectele veterinare ale acestuia, precum motivul vizitei, rezultatele examinării fizice și ale eventualelor analize efectuate, diagnosticul, tratamentul administrat și data programării de control. Costurile acestui raport vor fi suportate de Asigurat;
- În cazul primei Cereri de Rambursare, este necesar istoricul medical complet al Animalului de Companie. Acest istoric poate fi solicitat și la depunerea Cererilor de Rambursare legate de anumite Boli. Asigurătorul va confirma acest lucru cu Asiguratul, dacă este necesar, odată ce formularul de cerere a fost primit;
- Pentru cheltuielile veterinare efectuate în afara României, este necesară o factură de călătorie sau orice alt document care să ateste datele călătoriei.

În orice caz, Asiguratul are obligația de a furniza dovezi privind producerea Evenimentului Asigurat și de a prezenta documente justificative și informații referitoare la acesta.

7. Legea aplicabilă și competența teritorială

Prezenta Poliță este guvernată de legea română, iar instanța competentă să soluționeze orice dispute născute din sau în legătură cu aceasta va fi cea de la domiciliul Asiguratului.

8. Cum se depune o reclamație

8.1. Depunerea reclamațiilor către Asigurător

Asigurătorul își propune să ofere standarde de servicii de primă clasă.

Cu toate acestea, dacă Asiguratul are reclamații sau pretenții legate de interesele și drepturile sale în temeiul prezentei Polițe, acesta trebuie să contacteze mai întâi Asigurătorul prin intermediul agentului său exclusiv de asigurări, Barkibu, la adresa reclamatii@barkibu.com, furnizând următoarele informații:

- numele complet, adresa și codul poștal
- numărul poliței
- numărul de telefon/adresa de e-mail și datele de contact
- descrierea detaliată a motivului reclamației
- soluția dorită pentru reclamație.

Asigurătorul are obligația de a trata și de a soluționa reclamațiile și pretențiile într-un termen maxim de 30 de zile de la primirea reclamației/pretențiilor.

8.2. Depunerea reclamațiilor la autoritatea de supraveghere: ASF

În cazul în care pretenția sau reclamația Asiguratului a fost respinsă sau desființată în tot sau în parte, sau dacă au trecut 30 de zile de la transmiterea acesteia către Asigurător fără a fi soluționată, Asiguratul poate depune reclamația la Autoritatea de Supraveghere Financiară din România („ASF”).

Detaliile relevante privind depunerea reclamațiilor la ASF sunt disponibile la următorul link – <https://asfromania.ro/ro/a/1666/depunere-petitie>:

Posibilitatea de a introduce o acțiune în justiție în fața instanțelor competente rămâne neafectată.

8.3. Alte organisme de soluționare a litigiilor

Orice consumator de servicii financiare nebankare (inclusiv asigurări) are dreptul de a apela la modalități alternative de soluționare a litigiilor. În acest scop, Asiguratul poate depune reclamația în conformitate cu procedurile Organismului de Soluționare Alternativă a Litigiilor din Sectorul Financiar Nebancar SAL-FIN, înființat sub egida ASF.

Detaliile relevante privind procedura de soluționare alternativă a litigiilor în fața SAL-FIN sunt disponibile la următorul link – <https://www.salfin.ro/consumatori/>.

Posibilitatea de a iniția o acțiune în justiție în fața instanțelor competente rămâne neafectată.

9. Dreptul de retragere. Încetarea contractului.

Asiguratul are dreptul de a se retrage din contract, fără nicio justificare, în termen de 14 zile de la data încheierii Poliței. Termenul de retragere începe să curgă de la momentul primirii Poliței de către Asigurat. Notificarea de retragere trebuie trimisă la asigurari@barkibu.com.

Aceasta înseamnă că Asiguratul poate decide în această perioadă să lipsească de efecte Polița, iar Asigurătorul va rambursa Prima plătită, din care se va deduce suma corespunzătoare serviciului prestat efectiv de Asigurător până la data retragerii, după caz.

Consecințele retragerii

În cazul unei retrageri efective în termenul prevăzut, acoperirea de asigurare încetează, iar Asigurătorul va rambursa Prima neutilizată, cu excepția sumei corespunzătoare perioadei de timp în care Asigurătorul și-a prestat serviciul. Aceasta include perioada în care Asiguratul a beneficiat de acoperire, chiar dacă nu a avut loc niciun Eveniment Asigurat prevăzut de poliță. În cazul în care a fost notificat un Eveniment Asigurat sau a fost depusă o Cerere de Rambursare, Asiguratul va restitui orice sumă primită de la Asigurător.

Încetarea

Contractul de asigurare încetează automat dacă, înainte de intrarea în vigoare a obligației Asigurătorului, riscul asigurat s-a produs sau producerea acestuia a devenit imposibilă, precum și dacă, după intrarea în vigoare a obligației menționate anterior, producerea riscului asigurat devine imposibilă. Atât Asigurătorul, cât și Asiguratul au dreptul de a denunța unilateral contractul de asigurare în orice moment, cu condiția notificării prealabile a celeilalte părți cu 20 de zile înainte de încetare.

Contractul de asigurare poate înceta, de asemenea, în celelalte situații prevăzute de prezentul Contract, precum și în orice alte situații prevăzute de prevederile legale aplicabile.

10. Protecția datelor

Pentru a vă asigura, trebuie să colectăm și să prelucrăm unele dintre datele dumneavoastră pe durata contractului de asigurare și a soluționării Cererilor de Rambursare.

Această notificare privind prelucrarea datelor cu caracter personal are scopul de a vă ajuta să înțelegeți modul în care vă prelucrăm datele cu caracter personal în conformitate cu Regulamentul general al UE privind protecția datelor (denumit în continuare „GDPR”) și cu reglementările naționale aplicabile.

De asemenea, oferim îndrumări mai detaliate cu privire la modul în care vă gestionăm datele în politica noastră de confidențialitate, care poate fi consultată aici: <https://www.barkibu.com/ro/legal/politica-de-confidentialitate/>

10.1. Operatorul de date și responsabilul cu protecția datelor

Datele sunt destinate **Nordic Guarantee** și **Barkibu Germany GmbH**, în calitatea lor de operatori de date independenți, și pot fi comunicate, în limita competențelor respective ale acestora, către societăți, reprezentanți și parteneri legați contractual sau legal de Nordic Guarantee Försäkringsaktiebolag și/sau Barkibu în legătură cu executarea contractului de asigurare.

Dacă aveți întrebări sau îngrijorări cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal sau doriți să vă exercitați dreptul de acces, de rectificare și de opoziție față de prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal din motive legitime, vă rugăm să scrieți responsabilului cu protecția datelor la adresa **Rosenthaler StraÙe 72A, 10119 Berlin** sau prin e-mail la **dpo@barkibu.com** (Barkibu Germany GmbH) sau **info@nordg.se** (Nordic Guarantee Försäkringsaktiebolag).

10.2. Ce date cu caracter personal colectăm despre dumneavoastră?

Pentru a vă oferi și a gestiona asigurarea animalului dvs. de companie, Barkibu și Nordic Guarantee colectează numai datele cu caracter personal necesare pentru încheierea asigurării, gestionarea Poliței dvs. și procesarea Cererilor de Rambursare. Acestea includ informații referitoare la animalele de companie asigurate. Aceste informații, în sine, nu constituie date cu caracter personal; cu toate acestea, atunci când sunt asociate cu o persoană fizică identificată sau identificabilă, vor fi tratate ca date cu caracter personal în conformitate cu reglementările aplicabile privind protecția datelor. Aceste date includ:

Informații pe care ni le furnizați în mod voluntar

- **Date personale de bază:** prenume, nume de familie.
- **Date de contact:** adresă de e-mail, număr de telefon, adresă poștală.
- **Date referitoare la animalul dumneavoastră de companie:** nume, specie, rasă, data nașterii și identificator (microcip).
- **Detalii privind polița:** tipul de asigurare încheiată, numărul poliței și acoperirea.
- **Informații financiare:** date necesare pentru gestionarea plăților primelor și a rambursărilor (IBAN sau alte metode de plată).
- **Date privind gestionarea Cererilor de Rambursare:** informații pe care le furnizați atunci când depuneți o Cerere de Rambursare, inclusiv facturi, rapoarte veterinare și detalii privind tratamentul primit.

Informații pe care le colectăm automat

- **Informații tehnice:** adresa IP, tipul dispozitivului, sistemul de operare, tipul și versiunea browserului.
- **Informații privind utilizarea platformei:** activitate, pagini vizitate, data și ora accesului, precum și identificatori de cookie-uri, pentru a îmbunătăți experiența utilizatorului și a asigura securitatea serviciului.

Informații de la terți

În unele cazuri, și numai atunci când este necesar pentru evaluarea și procesarea unei Cereri de Rambursare, putem primi informații de la **veterinari, clinici** sau **furnizori de servicii medicale** legate de animalul dvs. de companie.

10.3. În ce scopuri prelucrăm datele dvs. cu caracter personal?

Așa cum este precizat mai sus, utilizăm datele pe care le colectăm în special pentru a vă oferi asigurarea, dar și pentru un număr limitat de alte scopuri, pe care le explicăm în detaliu mai jos. Datele cu caracter personal prelucrate se limitează la cele strict necesare pentru îndeplinirea scopurilor descrise.

Utilizăm informațiile pentru a **încheia și subscrie contractul de asigurare cu dumneavoastră**. Aceasta include activități precum:

- Pregătirea ofertelor pentru produsele și serviciile noastre;
- Încheierea și subscrierea produselor de asigurare;
- Emiterea și subscrierea poliței de asigurare;
- Înregistrarea dosarelor, a documentelor și a comunicării cu noi;
- Trimiterea facturilor;
- Prelucrarea pretențiilor și a reclamațiilor.

Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în scopuri precontractuale și contractuale (încheierea contractelor de asigurare și prestarea serviciilor de asigurare, precum și prelucrarea cererilor de despăgubire) este articolul 6 alineatul 1 litera b din Regulamentul general privind protecția datelor („RGPD”). Fără această prelucrare, nu ar fi posibilă încheierea și executarea contractului de asigurare.

De asemenea, prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a **ne conforma legislației primare și secundare**. Aceasta include:

- Respectarea legislației primare și secundare și a obligațiilor legale aplicabile, cum ar fi obligațiile comerciale și de reținere a impozitelor sau obligația noastră legală de a oferi consiliere cu privire la polițele de asigurare încheiate;
- Exercițarea drepturilor noastre și apărarea noastră împotriva pretențiilor;
- Răspunsul la solicitările oficiale din partea autorităților sau instanțelor judecătorești competente;
- Combaterea spălării banilor și a finanțării terorismului;
- Combaterea fraudei fiscale și respectarea obligațiilor de audit fiscal și de raportare.

Temeiul juridic al prelucrării în aceste cazuri îl constituie dispoziția legală corespunzătoare în legătură cu articolul 6 alineatul (1) litera c din RGPD. Fără această prelucrare, nu putem respecta legislația aplicabilă.

Utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a **ne proteja interesele legitime**, de exemplu, pentru a ne dezvolta în continuare polițele de asigurare, pentru a ne îmbunătăți gestionarea riscurilor și pentru a ne proteja drepturile, în special în următoarele scopuri:

- Elaborarea de statistici specifice asigurărilor;
- Evaluarea relației generale a clientului cu noi și cu partenerii noștri, de exemplu, pentru a-i consilia cu privire la o ajustare sau modificare a contractului;
- Furnizarea unui serviciu extensiv de asistență pentru clienți;
- Promovarea produselor de asigurare și a altor produse conexe de către noi și partenerii noștri, precum și efectuarea de studii de piață și sondaje de opinie, în măsura permisă de lege;
- În scopul prevenirii și investigării actelor sau activităților ilegale, putem utiliza metode de analiză a datelor pentru a identifica indicii care ar putea indica fraude în domeniul asigurărilor, infracțiuni, încălcări ale condițiilor contractuale sau ale altor cerințe legale.

Ne urmărim interesele legitime în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera f din RGPD. Aceste interese includ furnizarea unei baze statistice pentru deciziile noastre economice, oferirea de produse și servicii de asigurare relevante pentru piață și protejarea comunității asiguraților împotriva abuzurilor juridice. Fără această prelucrare, nu am putea furniza multe servicii, cum ar fi serviciul extensiv de asistență pentru clienți.

În unele cazuri, ne bazăm pe **consimțământul** dvs. expres, în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera a din RGPD, coroborat cu articolul 7 din RGPD. În acest caz, vă vom furniza informațiile relevante, astfel încât să puteți decide în mod liber dacă doriți să vă dați consimțământul, și vă vom informa cu privire la opțiunile dvs. de a vă revoca consimțământul în orice moment.

10.4. De unde obținem datele dumneavoastră cu caracter personal și unde sunt acestea transferate?

În principiu, colectăm datele cu caracter personal direct de la dumneavoastră. Colectăm datele dumneavoastră într-un mod simplu și direct, prin:

- **Formulare** pe care le completați pe site-ul web sau în aplicație.
- **E-mailurile** pe care ni le trimiteți.
- **Mesajele** pe care le schimbați cu echipa noastră.
- **Utilizarea de către dumneavoastră a serviciilor noastre** atunci când navigați pe site-ul web sau utilizați aplicația.

Cu toate acestea, în anumite cazuri, este posibil să primim informații de la alți parteneri și să transferăm datele dumneavoastră către acești parteneri sau către alte țări în scopurile indicate mai sus, în special pentru executarea corespunzătoare a contractului de asigurare și pentru respectarea obligațiilor legale și de reglementare aplicabile.

Printre partenerii noștri se pot număra, printre alții:

- **Nordic Guarantee**, în calitate de asigurător al poliței dumneavoastră, și alte companii din grupul Nordic Guarantee;
- **Barkibu Germany**, care comercializează produse de asigurare în numele Nordic Guarantee; **și alte companii din grupul Barkibu**, pentru distribuția asigurărilor, gestionarea polițelor, serviciul clienți și procesarea cererilor de rambursare;
- **Parteneri și furnizori de servicii** care ne ajută să gestionăm asigurarea (de exemplu, procesarea cererilor de rambursare, servicii tehnologice sau serviciul clienți).
- **Intermediari, reasiguratori sau asigurători** implicați în gestionarea sau acoperirea riscurilor.
- **Organizații profesionale sau sociale**, atunci când este necesar pentru desfășurarea activităților de asigurare.
- **Autorități administrative sau judiciare**, atunci când suntem obligați să furnizăm informații conform legii.

Atunci când unul dintre partenerii noștri are sediul în afara Uniunii Europene sau a Spațiului Economic European, luăm măsurile necesare pentru a asigura un **nivel adecvat de protecție** a datelor dumneavoastră cu caracter personal, în conformitate cu RGPD.

Pentru mai multe informații, vă rugăm să consultați Notificarea privind confidențialitatea a Nordic Guarantee, disponibilă la: <https://www.nordicguarantee.com/about-us/privacy-policy/>, precum și Politica de confidențialitate a Barkibu, disponibilă la: <https://www.barkibu.com/ro/legal/politica-de-confidentialitate/>

10.5. Cât timp păstrăm datele dumneavoastră cu caracter personal?

Păstrăm datele dumneavoastră cu caracter personal atât timp cât este necesar pentru a vă furniza serviciile noastre. În plus, stocăm datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a respecta obligațiile legale, în scopuri de verificare și pentru păstrarea datelor, în conformitate cu perioadele legale de păstrare prevăzute de legislația locală.

10.6. Procesul decizional automatizat

Atunci când calculăm primele de asigurare sau evaluăm datele dumneavoastră pentru a identifica tipare de fraudă, noi sau partenerii noștri putem lua anumite decizii pe baza profilării și fără intervenție umană (așa-numitul proces decizional automatizat). Noi și partenerii noștri vă vom informa cu privire la procesul decizional automatizat, inclusiv în ce situații noi sau aceștia utilizează o astfel de procedură, logica implicată și consecințele procesului decizional automatizat. Această logică include, de obicei, informații despre tipul de animal, riscul asociat de vătămare și costurile tipice de tratament, de exemplu la medicii veterinari, precum și numărul de polițe de asigurare relevante și experiența noastră cu cererile de despăgubire soluționate.

10.7. Drepturile dumneavoastră

În cazul în care ne bazăm pe interesele noastre legitime, aveți dreptul să:

- **Vă opuneți:** Vă puteți opune prelucrării bazate pe interese legitime, cu excepția cazului în care motivele noastre pentru prelucrare prevalează asupra interferenței cu drepturile și libertățile dumneavoastră. De asemenea, aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal în scopuri de marketing direct, fără a fi necesar să precizați un motiv.

În anumite circumstanțe, aveți, de asemenea, dreptul la:

- **Informare:** Puteți solicita informații despre datele dvs. cu caracter personal stocate de noi, precum și o copie a acestor date.
- **Rectificarea:** Ne puteți solicita să vă corectăm datele dacă acestea sunt incorecte.
- **Ștergerea:** Aveți dreptul ca datele dvs. să fie șterse. Cu toate acestea, pot exista situații în care nu putem șterge datele dvs. cu caracter personal. De exemplu, deoarece încă avem nevoie de ele sau suntem obligați legal să le păstrăm.
- **Restricționarea prelucrării:** Aveți dreptul de a restricționa prelucrarea datelor dumneavoastră. De exemplu, dacă v-ați opus prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal sau a unei părți din acestea.
- **Portabilitatea datelor:** Dacă am primit datele dumneavoastră cu caracter personal cu consimțământul dumneavoastră sau în temeiul unui contract, puteți solicita ca aceste date să fie transferate către o altă companie sau către dumneavoastră.
- **Retragerea consimțământului:** Dacă ne-ați acordat consimțământul pentru utilizarea datelor dvs. cu caracter personal, puteți retrage acest consimțământ în orice moment. Vom înceta utilizarea datelor dvs. cu caracter personal începând cu momentul retragerii.

Dacă doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile dvs., puteți contacta responsabilul nostru cu protecția datelor folosind datele de contact furnizate mai sus.

În plus, aveți dreptul de a **depune o plângere** la o autoritate de supraveghere, în special de la locul unde este situată reședința dvs. obișnuită, locul de muncă sau locul unde s-a produs presupusa încălcare. Autoritatea de supraveghere responsabilă cu cerințele locale privind protecția datelor în România este:

Autoritatea Națională de Supraveghere pentru Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal

Bd. General Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România <https://www.dataprotection.ro/>

10.8. Dispoziții finale

Prin derogare de la oricare dintre celelalte dispoziții contractuale, acoperirea asigurării va exista numai în măsura și pe durata în care nu există sancțiuni economice, comerciale sau financiare sau embargouri impuse de Uniunea Europeană sau de România asupra părților contractante.

Nu există acorduri verbale suplimentare. Notificările și declarațiile Titularului Poliței trebuie transmise Asigurătorului în scris, cu excepția cazului în care se prevede altfel. Pretențiile care decurg din contract se prescriu în termen de doi ani, în conformitate cu Codul civil al României. Termenul de prescripție se suspendă de la data depunerii pretenției, până la primirea deciziei scrise a Asigurătorului.

Se aplică legea română.

ASIGURARE PENTRU CHELTUIELI VETERINARE PENTRU ANIMALE DE COMPANIE

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Nordic Guarantee försäkringsaktiebolag

Distribuitor: Barkibu Germany GmbH

Produs: Asigurare pentru cheltuieli veterinare pentru animale de companie (câini și pisici)

Acest document oferă o sinteză a acestei asigurări. Informațiile precontractuale și contractuale complete sunt furnizate în alte documente, care reglementează relația dintre părți.

În ce constă acest tip de asigurare?

Oferim asigurare de sănătate pentru animale de companie. Această asigurare vă rambursează costurile tratamentelor veterinare și complementare, inclusiv operațiile, suportate de dumneavoastră, în calitate de asigurat, în cazul îmbolnăvirii sau rănirii animalului dumneavoastră de companie. Aceste cheltuieli sunt acoperite în conformitate cu termenii și condițiile contractului de asigurare.



Ce se asigură?

- ✓ Scopul acestei asigurări pentru animale de companie este de a rambursa costurile tratamentelor veterinare și complementare necesare în urma unei accidentări sau îmbolnăviri a animalului dumneavoastră de companie, efectuate sau prescrise de un medic veterinar.
- ✓ Costurile veterinare pentru tratamentele conservatoare și chirurgicale includ consultațiile, consumabilele medicale, costurile de laborator și imagistică diagnostică. Sunt incluse, de asemenea, îngrijirea postoperatorie și spitalizările.
- ✓ Tratamentele complementare (fizioterapie, osteopatie, chiropractică, hidroterapie, acupunctură și terapie comportamentală) până la 8 ședințe sau tratamente veterinare pe perioada de asigurare.
- ✓ Tratament spitalicesc și ambulatoriu în centrele veterinare.
- ✓ Toate procedurile de diagnosticare necesare, precum ecografii, radiografii, RMN-uri, tomografii computerizate și biopsii, precum și prelevarea de probe de urină și fecale.
- ✓ Tratament stomatologic în urma unui accident.
- ✓ Îngrijire preventivă (Acoperire de prevenire): vaccinări, tratamente antiparazitare, consultații preventive și teste de diagnostic, îngrijire preventivă și pentru afecțiuni dentare, sterilizare, microcip și servicii preventive la clinică — rambursate în proporție de 80% până la o limită anuală separată de prevenire, fără perioadă de așteptare (Secțiunea 4 din Condițiile generale).
- ✓ Hrană specială pentru dizolvarea pietrelor sau cristalelor din urina animalului dvs. de companie.
- ✓ Tratament pentru displazia de cot și de șold. Tratament cu celule stem. Toate rasele.
- ✓ Eutanasia animalului dumneavoastră de companie dacă acesta suferă de o boală incurabilă și un medic veterinar o prescrie. Costurile legate de eliminarea cadavrului sunt, de asemenea, acoperite.



Ce nu se asigură?

Anumite riscuri nu sunt acoperite. Această listă nu este exhaustivă. Vă rugăm să consultați condițiile poliței.

- ✗ Afecțiunile preexistente și bolile sau leziunile survenite în perioada de așteptare (Perioade de așteptare: Accidente: 5 zile. Boli: 28 de zile. În cazul displaziei de șold sau de cot, rupturii sau afecțiunii ligamentului cruciat, luxației rotulei, epilepsiei, tulburărilor de comportament, herniei de disc, leishmaniozei, cataractei și dermatitei atopice/dermatitei alergice la animalele de companie cu vârsta peste 6 luni, perioada de așteptare este de 6 luni) sau înainte de încheierea asigurării.
- ✗ Cheltuielile legate de hernia de disc, ruptura sau afecțiunea ligamentului cruciat, luxația rotulei, displazia cotului sau a șoldului, cataracta sau osteoartrita nu vor fi acoperite dacă animalul de companie a suferit anterior de oricare dintre aceste afecțiuni înainte de începerea acoperirii sau în timpul perioadei de așteptare, chiar dacă acestea se manifestă ulterior într-o altă parte a corpului sau într-o altă structură anatomică a aceluiași sistem (de exemplu, un alt disc intervertebral în cazul herniei de disc).
- ✗ Cheltuielile care nu sunt legate de boală sau leziuni (de exemplu, microcipul) testele de diagnostic efectuate în cadrul controalelor periodice.
- ✗ Tratamente cosmetice sau cele care nu sunt necesare din punct de vedere medical.
- ✗ Medicamente împotriva endo – și ectoparaziților (de exemplu, viermi, purici și căpușe).
- ✗ Cheltuieli de deplasare și transport, cheltuieli de întreținere și costuri administrative suportate de medicul veterinar, produse de îngrijire și accesorii.
- ✗ Intervenții chirurgicale de îndepărtare a organelor reproductive sau tratamente legate de sarcină, naștere sau reproducere.
- ✗ Tratamente stomatologice care nu sunt cauzate de un accident, implanturi, proteze și tratamente ortodontice.
- ✗ Tratamentul anastomozelor vasculare congenitale și al malformațiilor cardiace (cum ar fi șuntul portosistemic, persistența de canal arterial).
- ✗ Transplanturi, stimulatoare cardiace, proteze, implanturi (cu excepția implanturilor de osteosinteză), părți artificiale ale corpului și articulații.
- ✗ Hrană pentru animale și suplimente alimentare (excepțiile sunt detaliate în condițiile de asigurare) și tratamentul obezității.
- ✗ Tratamentul în afara programului normal de consultații al medicului veterinar respectiv, cu excepția cazului în care medicul veterinar confirmă că acesta a fost necesar pentru a salva viața animalului dumneavoastră de companie.
- ✗ Hrană pentru animale și suplimente alimentare, nutraceutice sau preparate cu vitamine și minerale
- ✗ Tratamente și intervenții pentru sindromul brahicefalic.
- ✗ Cheltuieli rezultate ca urmare a epidemiilor, pandemilor, cutremurelor, inundațiilor, energiei nucleare, războiului, războiului civil sau măsurilor oficiale sau guvernamentale.
- ✗ Bolile neacoperite de asigurare sau care rezultă din neefectuarea vaccinărilor recomandate.
- ✗ Vaccinările împotriva leishmaniozei (câini), bolii Lyme (câini) și FIP (pisici), Sterilizarea, Deparazitarea, cheltuielile legate de teste genetice — cu excepția cazurilor acoperite în cadrul Acoperirii de prevenire (Secțiunea 4).

- ✗ Eutanasia din motive economice sau fără prescripție veterinară. Cheltuielile pentru incinerare, înmormântare, urnă, sicriu și mormânt individual.
- ✗ cheltuielile rezultate din leziuni cauzate de evenimente naturale, precum furtuni, cutremure, incendii, avalanșe, alunecări de teren și alte evenimente similare care nu pot fi controlate de Asigurător
- ✗ cheltuieli rezultate din boli, leziuni sau accidente survenite în afara României, dacă scopul șederii în străinătate este tratarea animalului
- ✗ tratamente împotriva paraziților interni și externi și medicamentele utilizate în acest scop, cum ar fi cele pentru uciderea și combaterea puricilor, examinările de rutină sau analizele de sânge, tăierea unghiilor, îngrijirea blănii sau dezinfectarea
- ✗ măsuri de diagnostic și terapeutice care nu sunt dovedite științific, cu excepția celor menționate în secțiunea „Tratamente complementare” din Condițiile Poliței de Asigurare.
- ✗ tratamente complementare care nu sunt efectuate de medici veterinari sau de un profesionist calificat care nu au fost recomandate direct de medicul veterinar curant
- ✗ costurile certificatelor medicale și de sănătate
- ✗ cheltuielile pentru tratamentul sarcinilor false (pseudogestatie), cu excepția tratamentului pentru cel mult două sarcini false pe durata de viață a animalului de companie, care sunt acoperite de Poliță
- ✗ cheltuielile pentru îndepărtarea ghearelor de rezervă (numite și gheare de lup), cu excepția cazurilor în care acest lucru este necesar ca urmare a unui accident
- ✗ cheltuielile rezultate din internări neesențiale ale animalului de companie și/sau vizite la domiciliu pentru animalul de companie, cu excepția cazului în care medicul veterinar confirmă că transportul animalului de companie i-ar pune grav în pericol sănătatea
- ✗ costurile articolelor chirurgicale care pot fi utilizate de mai multe ori
- ✗ costurile de achiziție sau închiriere a echipamentelor, dispozitivelor medicale, spațiilor de cazare pentru animale sau cuștilor de orice fel, chiar dacă sunt recomandate de un medic veterinar
- ✗ cheltuielile suportate de furnizorii de servicii pentru îmbăierea, îngrijirea sau plimbarea animalului de companie
- ✗ orice tratament pentru obezitate și alimentația animalului de companie (cu excepția costurilor pentru hrană incluse în mod specific ca alimentație specială în prevederea „Hrană pentru animale de companie în cazuri speciale”).
Toate cererile de despăgubire legate de o boală care trebuie declarată conform legislației aplicabile, cum ar fi rabia

Următoarele excluderi se aplică Îngrijirii Preventive:

- Suplimente nutriționale/vitamine/minerale și condroprotectori;
- Produse OTC (la libera vânzare) fără prescripție veterinară (de exemplu, șampoane);
- alimente de orice fel (altele decât alimentele speciale prevăzute în dispoziția „Hrană pentru animale de companie în cazuri speciale”);
- produse antiparazitare/deparazitare cumpărate online sau din magazinele de animale de companie fără rețetă veterinară;
- cazare, îngrijire de zi, plimbarea câinilor, îngrijirea animalelor de companie și alte servicii similare;
- îngrijire și tunsori de orice fel;
- îndepărtarea ghearelor, tăierea urechilor și orice procedură care modifică anatomia normală din motive estetice.



Există restricții privind acoperirea?

Animalele de companie cu vârsta mai mică de 8 săptămâni sau mai mare de 11 ani la data semnării contractului nu pot fi asigurate în cadrul acestei asigurări. Acoperirea veterinară (de sănătate) este oferită în două variante: poliță limitată — până la 10.000 RON pe an — sau poliță nelimitată — fără limită anuală. În cadrul acoperirii veterinare, toate cheltuielile rambursate se cumulează; în cazul poliței limitate, la atingerea limitei de 10.000 RON nu se mai rambursează alte cheltuieli.

Acoperirea de prevenție are o limită anuală separată de 500 RON pe an, suplimentară față de acoperirea veterinară și care nu o reduce, aplicabilă în ambele variante de poliță.

Asiguratul va plăti 20% din fiecare rambursare cu titlu de franșiză.

Cheltuielile nu vor fi rambursate dacă animalul de companie este utilizat în scopuri de securitate, supraveghere, curse, vânatoare sau salvare, în scopuri comerciale sau pentru reproducere (mai mult de două sarcini sau puieți). Această limitare a acoperirii nu se aplică câinilor de asistență.



Unde beneficiaz de acoperire?

În general, acoperirea se limitează la evenimente care au loc în România. Cu toate acestea:

- ✓ Tratamentul veterinar în alte țări din UE, Andorra și Regatul Unit este acoperit pentru o perioadă maximă de 6 luni pe Perioadă de Asigurare.
- ✓ Acoperirea cheltuielilor pentru tratamente complementare este limitată la România

Animalele de companie care sunt mutate definitiv în străinătate sau care rămân în străinătate mai mult de trei luni din cauza schimbării domiciliului nu mai sunt asigurate; în acest caz, contractul de asigurare încetează. Cu toate acestea, dacă animalul de companie călătorește doar temporar în străinătate, acoperirea rămâne valabilă pentru șederi de până la șase luni.



Ce obligații am?

La încheierea contractului de asigurare

- ✓ Să furnizați informații veridice despre animalul de companie (vârstă, adresă, stare de sănătate) înainte de încheierea poliței;
- ✓ Pentru animalul de companie asigurat, trebuie să dețineți un carnet de sănătate completat de un medic veterinar la o clinică veterinară autorizată,

Pe durata derulării contractului de asigurare:

- ✓ Să raportați imediat orice modificări ulterioare ale acestor circumstanțe.
- ✓ Să plătiți prima de asigurare la timp și să raportați cererea de despăgubire în termen de maximum 3 luni de la producerea evenimentului, împreună cu documentația necesară.
- ✓ Să duceți animalul de companie la medicul veterinar dacă există semne de boală sau accident și să monitorizați greutatea acestuia.
- ✓ Să ne informați dacă există alte polițe care acoperă aspecte similare.

În caz de daune:

- ✓ Să luați toate măsurile adecvate pentru a limita daunele;
- ✓ Să notificați intermediarul de asigurări cu privire la producerea evenimentului asigurat prin intermediul aplicației Barkibu sau prin e-mail la adresa asigurari@barkibu.com.



Când și cum plătesc?

Prima rată a primei de asigurare trebuie achitată la momentul încheierii poliței. Primele ulterioare trebuie achitate la datele de scadență corespunzătoare, menționate în contractul de asigurare. Deoarece distribuitorul nu are sediu în România, prima de asigurare poate fi achitată numai prin card de debit sau de credit.



Când începe și când se încetează acoperirea?

Acoperirea începe la data indicată în poliță și se încheie un an mai târziu (la sfârșitul ultimei zile), ținând cont de perioadele de așteptare (care nu se aplică în cazul serviciilor de Îngrijire Preventivă), cu condiția să fi achitat primele de asigurare la timp și să fi raportat eventualele daune și să fi depus cererile de rambursare în termenele stabilite și în întregime.

Datele de începere și de încheiere a acoperirii sunt specificate în Condițiile Specifice ale Poliței. Durata acoperirii este de 12 luni consecutive și se reînnoiește automat, cu excepția cazului în care vă opuneți prelungirii contractului cu o lună înainte de încheierea perioadei curente. Asigurătorul se poate opune reînnoirii în termen de 2 luni înainte de încheierea perioadei de asigurare.



Cum pot să încetez contractul?

Puteți înceta contractul de asigurare în termen de 14 zile de la încheierea acestuia.

În conformitate cu prevederile Codului Civil, aveți dreptul de a înceta contractul de asigurare printr-o notificare scrisă, cu respectarea unui preaviz de 20 de zile, calculat de la data primirii notificării de încetare.

Contractul de asigurare va înceta de asemenea în cazul în care animalul dumneavoastră de companie a decedat sau a dispărut, sau dacă l-ați vândut sau l-ați cedat unui terț.

Informații precontractuale

Următoarele informații au fost comunicate Titularului Poliței/Asiguratului înainte de încheierea poliței de asigurare. În conformitate cu articolele 12 și 13 din Legea nr. 236/2018 privind distribuția de asigurări, Intermediarul de asigurări furnizează prin prezenta informații cu privire la următoarele aspecte:

INTERMEDIARUL DE ASIGURĂRI

Denumire: BARKIBU GERMANY GMBH (denumit în continuare „**Intermediarul**”)

Adresa sediului social: Rosenthaler Str. 72A, 10119, Berlin, Germania

Înregistrat în registrul asiguratorilor și al intermediarilor din Spațiul Economic European¹ al Autorității de Supraveghere Financiară din România sub nr. RX – 5947

CALITATE

Intermediarul acționează în calitate de intermediar principal de asigurări și acționează în numele și pe seama Asiguratorului.

CONSULTANȚĂ/CONSILIERE

Intermediarul nu oferă consultanță/sfaturi cu privire la produsele de asigurare pe care le distribuie.

CONFLICTE DE INTERESE

Intermediarul nu se află în niciun conflict de interese cu vreun Asigurator, și anume nu deține, direct sau indirect, cel puțin 10% din capitalul social al vreunei societăți de asigurări, iar nicio societate de asigurări nu deține, direct sau indirect, cel puțin 10% din capitalul social al Intermediarului.

REMUNERAȚIE

Intermediarul primește o remunerație sub forma unui comision inclus în prima de asigurare.

PROCEDURI PENTRU FORMULAREA DE RECLAMAȚII

Intenția Intermediarului este de a oferi servicii la standarde de primă clasă. Cu toate acestea, în cazul în care aveți reclamații, vă rugăm să contactați Intermediarul la următoarea adresă de e-mail reclamatii@barkibu.com. Intermediarul are obligația de a gestiona și de a soluționa reclamațiile într-un termen maxim de 30 de zile de la primirea reclamației.

Dacă reclamația nu poate fi soluționată pe cale amiabilă sau dacă nu sunteți mulțumit de soluția oferită de Intermediar, puteți sesiza Autoritatea de Supraveghere Financiară din România², instanțele competente și/sau procedura alternativă de soluționare a litigiilor prin SALFIN³.

¹ Disponibil la adresa

<https://www.asfromania.ro/ro/a/2082/registrul-asigur%C4%83torilor-%C8%99i-intermediarilor-din-see>

² <https://asfromania.ro/ro/a/2039/informatii-petitii>.

³ <https://www.salfin.ro/>